

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от «___» _____ 2023 года 08.12.2023 03-815 № _____

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области на 2024 год

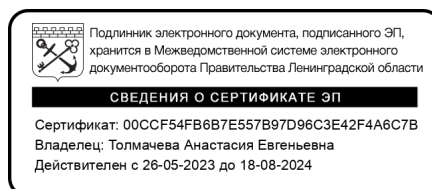
В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»:

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области на 2024 год.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя комитета, курирующего вопросы регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2024 года.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



А.Е. Толмачева

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от « ____ » _____ 2023 года № ____

**Программа профилактики рисков
причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального
обслуживания на территории Ленинградской области на 2024 год**

Паспорт программы

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области на 2024 год (далее - Программа профилактики)
Правовые основания разработки программы	-Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»; -постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям».
Разработчик программы	Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет)
Цели программы	-предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на территории Ленинградской области; -предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания; - создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения; -повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг контролируруемыми лицами.
Задачи программы	-формирование единого понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания у всех участников контрольной деятельности (контрольного органа и контролируемых лиц);

	<ul style="list-style-type: none"> -выявление и устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований; -повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению; -сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области; - создание системы консультирования контролируемых лиц с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий; - снижение издержек контрольной (надзорной) деятельности и административной нагрузки на контролируемые лица, в том числе за счет снижения проведения выездных проверок.
Сроки и этапы реализации программы	2024 год
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> -снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; -повышение информированности поставщиков социальных услуг, повышение доли их правовой грамотности; -обеспечение единообразия понимания обязательных требований контролируемыми лицами; -минимизация ресурсных затрат всех участников контрольной надзорной деятельности за счет снижения административного давления; -снижение количества нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области.
Структура программы	<p>I. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области, описание текущего развития профилактической деятельности комитета, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики.</p> <p>II. Цели и задачи реализации Программы профилактики.</p> <p>III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения.</p> <p>IV. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики.</p>

I. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области, описание текущего развития профилактической деятельности комитета, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики

Комитет осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области (далее – региональный контроль (надзор)) в соответствии Положением о региональном государственном контроле (надзоре), утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 30 сентября 2021 года № 628 (с изменениями).

Предметом регионального контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Ленинградской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования, поставщики социальных услуг, контролируемое лицо).

Мероприятия по региональному контролю (надзору) проводятся в отношении контролируемых лиц - поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание на территории Ленинградской области в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД 2), утвержденным приказом Росстандарта от 31 января 2014 года № 14-ст, по следующим классам:

87 «Деятельность по уходу с обеспечением проживания»;

88 «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания».

Объектами регионального контроля (надзора) являются:

деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;

результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования;

здания и помещения, территории, включая земельные участки, оборудование, устройства и другие объекты, которыми контролируемые лица владеют и (или) пользуются для предоставления социальных услуг и к которым предъявляются обязательные требования.

На официальном сайте комитета (<https://social.lenobl.ru>) в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» размещены:

1) реестр категорированных объектов;

2) материалы и сведения, касающиеся осуществляемых комитетом мер по профилактике рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям (нарушений обязательных требований);

3) перечень нормативных правовых актов или их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального контроля (надзора);

4) руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, утвержденное приказом комитета от 22 декабря 2021 года № 04-51(с изменениями);

5) планы проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контролируемых лиц;

6) обзоры правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности комитета;

7) проверочные листы, применяемые при проведении контрольных (надзорных) мероприятий, утвержденные приказом комитета от 28 февраля 2022 года № 04-10 (с изменениями);

8) информация о результатах контрольных (надзорных) мероприятий;

9) меры стимулирования добросовестности;

10) информация о досудебном обжаловании.

Региональный контроль (надзор) в Ленинградской области осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба).

Индикатором риска нарушения обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания Ленинградской области является размещение в сети «Интернет» и средствах массовой информации двух и более отрицательных отзывов о ненадлежащем предоставлении социальных услуг контролируемым лицом в течение трех лет, предшествующих дню проведения мероприятия, не требующего взаимодействия с контролируемым лицом.

Критерии отнесения объектов регионального контроля (надзора) к категориям риска:

- наличие выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований;

- предоставление контролируемым лицом социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

По состоянию на 1 сентября 2023 года в Перечень объектов регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области (ведется в электронном виде и размещен на официальном сайте комитета (<https://social.lenobl.ru/ru/>)) включены сведения о 340 юридических лицах (индивидуальных предпринимателях), осуществляющих деятельность в сфере предоставления социальных услуг, из них отнесены к:

-категории высокого риска -2 объекта регионального контроля (надзора);

-категории среднего риска -110 объекта регионального контроля (надзора);

-категории низкого риска -228 объектов регионального контроля (надзора).

С учетом поручения Президента Российской Федерации и протокола совещания Министерства экономического развития Российской Федерации от 15.08.2022 № 36-Д24, сохранены ограничения на проведение контрольных (надзорных) мероприятий.

В 2023 году ряд действующего законодательства Российской Федерации в сфере государственного контроля (надзора) был актуализирован, что стало основанием для внесения изменения в региональную нормативную правовую базу.

Утверждены:

- новый индикатор риска нарушения обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания Ленинградской области (постановление Правительства Ленинградской области от 08.06.2023 № 372);

- изменения в перечень обязательных требований (приказы комитета от 30.01.2023 № 04-7, от 31.07.2023 № 04-46, от 31.08.2023 № 04-55);

- изменения в проверочный лист (список контрольных вопросов) для осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (приказ комитета от 09.08.2023 № 04-49).

Деятельность комитета в 2023 году продолжает быть направлена на проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом (наблюдение за соблюдением обязательных требований).

Информация о результатах мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом размещена на сайте комитета (<https://social.lenobl.ru/ru/deyatelnost/napravleniya-raboty/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/248-fz/monitoring-bezopasnosti/>).

По итогам контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом по состоянию на 01 сентября 2023 года комитетом выявлены нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания, меры административной и иной ответственности к поставщикам социальных услуг не применялись, контролируемым лицам выданы 50 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В целях предотвращения нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области комитетом проводится работа по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания граждан.

Должностными лицами комитета осуществляются мероприятия, предусмотренные Программой профилактики на 2023 год, в том числе профилактические мероприятия, предусмотренные планом-графиком (*запланировано 149 профилактических мероприятий, по состоянию на 01 сентября 2023 года проведено 97*).

Ежеквартально проводятся круглые столы, семинары, совещания, рабочие встречи с участием поставщиков социальных услуг, осуществляющих свою деятельность в сфере предоставления социальных услуг жителям Ленинградской области, в ходе которых обсуждаются вопросы поддержки социально - ориентированных некоммерческих организаций и социальных предприятий в Ленинградской области, а также актуальные вопросы предоставления социальных услуг жителям Ленинградской области.

В 2023 году проведено более 200 консультаций с поставщиками социальных услуг.

Основные проблемы, на решение которых будет направлена Программа профилактики в 2024 году: формирование модели социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц и единого понимания обязательных требований у всех участников контрольной (надзорной) деятельности посредством проведения информирования, консультирования, публичных обсуждений, профилактических визитов.

II. Цели и задачи реализации Программы профилактики

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;
- предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области;
- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;
- повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг контролируемыми лицами.

Проведение комитетом профилактических мероприятий направлено на решение следующих задач:

- 1) формирование единого понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания у всех участников контрольной деятельности (контрольного органа и контролируемых лиц);
- 2) выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- 3) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;
- 4) сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области;
- 5) создание системы консультирования контролируемых лиц с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;
- 6) снижение издержек контрольной (надзорной) деятельности и административной нагрузки на контролируемые лица, в том числе за счет снижения проведения выездных проверок.

В рамках профилактической работы проводится инвентаризация объектов регионального контроля (надзора), присвоение им уровня риска, оценка состояния подконтрольной среды, устанавливаются виды, формы и интенсивность профилактических мероприятий с учетом специфики деятельности контролируемых лиц, допущенных ими ранее нарушений обязательных требований.

При планировании и осуществлении профилактических мероприятий обеспечивается соблюдение следующих принципов:

-принцип понятности - предоставление информации об обязательных требованиях в простой, понятной, исчерпывающей форме (описание, пояснение, примеры, указания (в том числе находящиеся в нормативных правовых актах);

-принцип информационной открытости - доступность для контролируемых лиц и общественности сведений об осуществлении профилактических мероприятий;

-принцип вовлеченности - включение контролируемого лица и общественности в процесс взаимодействия с комитетом по предмету профилактических мероприятий и их результативности через каналы и инструменты обратной связи;

-принцип максимально полного охвата профилактическими мероприятиями контролируемых лиц;

-принцип периодичности - обеспечение регулярности проведения профилактических мероприятий.

III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Участниками реализации Программы профилактики в комитете являются: контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля, отдел развития системы социального обслуживания, отдел социальной политики в сфере семьи, отдел организации работы подведомственных учреждений.

Перечень профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Реализация Программы профилактики осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий, направленных на профилактику рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год.

План мероприятий

по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области

№ п/п	Наименование вида мероприятий	Срок и периодичность проведения	Ответственное структурное подразделение комитета
1. Информирование			

1.	Актуализация и размещение на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:		Контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля
1.1	текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального контроля (надзора);	при внесении изменений	
1.2	сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;	при внесении изменений	
1.3	перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;	при внесении изменений	
1.4	утвержденных проверочных листов	при внесении изменений	
1.5	руководства по соблюдению действующих обязательных требований, разработанных и утвержденных в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации"	при внесении изменений	
1.6	перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядка отнесения объектов контроля к категориям риска	при внесении изменений	
1.7	реестра категорированных объектов/ перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска	при внесении изменений в перечень	
1.8	программы профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий комитетом (при проведении таких мероприятий)	не позднее 25 декабря	
1.9	исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться комитетом у контролируемого лица	при внесении изменений в перечень	
1.10	сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных	при внесении изменений	

	требований		
1.11	сведений о порядке досудебного обжалования решений комитета, действий (бездействия) его должностных лиц	при внесении изменений	
1.12	доклада, содержащего результаты осуществления регионального контроля (надзора) (доклад о правоприменительной практике) за 2023 год	по 25 марта года, следующего за отчетным	
1.13	доклада о государственном контроле (надзоре) за 2023 год	до 15 марта года, следующего за отчетным	
2. Обобщение правоприменительной практики			
2.1	Подготовка доклада, содержащего результаты осуществления регионального контроля (надзора) (доклад о правоприменительной практике) за 2023 год	до 15 марта года, следующего за отчетным	Контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля (свод) отдел развития системы социального обслуживания; отдел социальной политики в сфере семьи; отдел организации работы подведомственных учреждений.
3. Объявление предостережения			
3.1	Выдача контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания	при принятии решения должностными лицами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора)	Контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля
4. Консультирование			
4.1	Консультирование (в письменной форме при письменном обращении либо обращении в электронной форме, в устной форме - по	по факту обращений	Отдел развития системы социального обслуживания;

	телефону, посредством видео-конференц-связи или на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия в момент обращения) осуществляется по следующим вопросам: а) профилактика рисков нарушения обязательных требований; б) соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания; в) порядок осуществления регионального контроля (надзора); г) порядок обжалования решений уполномоченного органа	контролируемых лиц и (или) их представителей	отдел социальной политики в сфере семьи; отдел организации работы подведомственных учреждений, контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля
5. Профилактический визит			
5.1	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи	I-IV квартал (в соответствии с планом-графиком профилактических мероприятий на 2024 год, утвержденным председателем комитета)	Отдел развития системы социального обслуживания; отдел социальной политики в сфере семьи; отдел организации работы подведомственных учреждений

IV. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики

Программа профилактики призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения требований законодательства в сфере социального обслуживания, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте), формирования заинтересованности поставщиков социальных услуг в соблюдении законодательства.

Основными показателями эффективности Программы профилактики являются:

- снижение количества нарушений обязательных требований;
- информированность поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения мероприятий по контролю, правах поставщиков социальных услуг в ходе мероприятий по контролю;
- понятность обязательных требований поставщиками социальных услуг;
- повышение правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
- вовлечение поставщиков социальных услуг во взаимодействие с комитетом, в том числе в рамках проводимых профилактических мероприятий.

Целевыми показателями результативности мероприятий Программы профилактики являются:

-количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий)(100%);

-доля контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков, отнесенных к категории высокого и среднего риска, и фактически осуществляющих деятельность по социальному обслуживанию (не менее 50%);

-обеспечение своевременного размещения и поддержания в актуальном состоянии на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» актуального перечня правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по государственному контролю (надзору), а также текстов соответствующих правовых актов (100%);

-количество выданных предостережений от общего количества объектов контроля (не более 20%).

В процессе исполнения Программы профилактики и в результате ее реализации ожидается:

-повышение информированности поставщиков социальных услуг и их правовой грамотности;

-обеспечение единообразия понимания обязательных требований контролируемыми лицами;

-формирование заинтересованности контролируемых лиц в соблюдении обязательных требований;

-снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;

-минимизация ресурсных затрат всех участников контрольной (надзорной) деятельности за счет снижения административного давления;

-снижение количества нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области.

Программа профилактики по итогам календарного года с учетом достижений ее целей считается выполненной при достижении показателей, обозначенных в разделе IV Программы профилактики.

Итоги результатов исполнения Программы профилактики включаются в доклад, содержащий результаты осуществления регионального контроля (надзора) (доклад о правоприменительной практике) и размещаются на официальном сайте комитета.