

16.12.2021

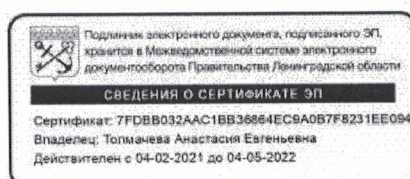
ВН-1410/2021

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области на 2022 год

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" и в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 "Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям":

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области на 2022 год.
2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.
3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2022 года.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



А.Е. Толмачева

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
от "16" 12 2021 года № 1410/2021

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории
Ленинградской области на 2022 год

Настоящая Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на территории
Ленинградской области на 2022 год (далее – Программа профилактики) разработана
в соответствии с:

Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ "О государственном
контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации";

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах
социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной
защите инвалидов в Российской Федерации";

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года
№ 990 "Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными
(надзорными) органами Программы профилактики рисков причинения вреда
(ущерба) охраняемым законом ценностям";

областным законом Ленинградской области от 30 октября 2014 года № 72-оз
"О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области";

постановлением Правительства Ленинградской области от 30 сентября 2021
№ 628 года "Об утверждении Положения о региональном государственном контроле
(надзоре) в сфере социального обслуживания и признании утратившими силу
отдельных постановлений Правительства Ленинградской области".

Разработчик Программы профилактики - комитет по социальной защите
населения Ленинградской области (далее - комитет).

Сроки и этапы реализации Программы профилактики - 2022 год.

Источники финансирования - областной бюджет Ленинградской области.

Подконтрольными субъектами в рамках Программы профилактики являются
негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального
обслуживания и индивидуальные предприниматели (далее – поставщики
социальных услуг), осуществляющие социальное обслуживание на территории
Ленинградской области в соответствии с Общероссийским классификатором видов
экономической деятельности (ОКВЭД 2), утвержденным приказом Росстандарта от
31 января 2014 года № 14-ст, по следующим классам:

87 "Деятельность по уходу с обеспечением проживания";

88 "Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания".

Обязательными требованиями, соблюдение которых оценивается при проведении комитетом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, являются требования, установленные:

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

другими федеральными законами и иных нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования).

Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики

Комитет осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области (далее - региональный контроль (надзор) в соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в настоящей Программе профилактики).

Указанные нормативные правовые акты являются достаточными, полными, объективными и доступными для поставщиков социальных услуг, а также возможными для осуществления регионального контроля (надзора).

Текущее состояние сферы социального обслуживания в Ленинградской области характеризуется увеличением количества негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, что способствует развитию конкуренции в данной сфере.

По состоянию на 1 декабря 2021 года в Перечень объектов регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области включены сведения о 83 юридических лицах (индивидуальных предпринимателях), осуществляющих деятельность в сфере предоставления социальных услуг.

В соответствии с планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденным распоряжением комитета от 21 октября 2020 года № 711 "Об утверждении плана проведения комитетом по социальной защите населения Ленинградской области плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021" (далее - план проверок комитета на 2021 год) и согласованным с органами прокуратуры в 2021 году было запланировано к проведению 9 плановых выездных проверок.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2020 года № 1969 "Об особенностях формирования ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021 год, проведения проверок в 2021 году и внесении изменений в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля

(надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей", комитетом были внесены изменения в план проверок комитета на 2021 год.

Всего в 2021 году комитетом проведены 2 плановые выездные проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и 4 внеплановых выездных проверки.

По итогам регионального контроля (надзора) в 2021 году выявлены нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания поставщикам социальных услуг, выданы предписания об устранении нарушений законодательства в сфере социального обслуживания, меры административной и иной ответственности к поставщикам социальных услуг не применялись.

В соответствии с Требованием прокуратуры Ленинградской области в период с 16 по 25 февраля 2021 года комитетом была проведена внеплановая выездная проверка в отношении ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка". По результатам проверки ООО "Пансионат для пожилых людей "Невская Дубровка" было выдано Предписание об устранении нарушений законодательства в сфере социального обслуживания граждан от 25 февраля 2021 года № 1.

Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в 2021 году комитетом не выдавались в связи с отсутствием сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований в случаях, предусмотренных законодательством.

В результате обобщенного анализа регионального контроля (надзора) поставщиков социальных услуг за 3 года (период с 2019 по 2021 год) комитетом выявлены следующие типичные нарушения обязательных требований:

1) при предоставлении социальных услуг в стационарной и/или полустационарной форме социального обслуживания не в полной мере обеспечены условия доступности предоставления услуг инвалидам, предусмотренные пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) не в полном объеме размещается информация о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 "Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приказом Министерства труда Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)".

В целях профилактики нарушений поставщиками социальных услуг Ленинградской области обязательных требований:

1) на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет" в разделе "контрольно-надзорная деятельность" размещены нормативные правовые документы, ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информация о результатах проверок, проведенных в сфере социального обслуживания, сведения о наиболее часто встречающихся нарушениях обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), являющимися поставщиками социальных услуг, в целях недопущения таких нарушений;

2) комитетом проводятся публичные мероприятия по обсуждению результатов правоприменительной практики, совещания, консультации с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), являющимися поставщиками социальных услуг;

3) в комитете организован прием устных и письменных обращений, касающихся нарушений обязательных требований, проведение анализа обращений.

Повышение эффективности профилактической работы должно способствовать сокращению количества поставщиков социальных услуг в Ленинградской области не соблюдающих обязательные требования.

Раздел 2. Цели и задачи реализации Программы профилактики

Программа профилактики - это системно организованная деятельность комитета по комплексной реализации мер организационного, информационного, правового и иного характера, направленных на достижение целей профилактических мероприятий.

Целями Программы профилактики являются стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируруемыми лицами; устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям; создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

1) формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольно-надзорной деятельности и повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности;

2) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

3) формирование моделей социально-ответственного, добросовестного правового поведения поставщиков социальных услуг;

4) создание условий для развития мотивации поставщиков социальных услуг к соблюдению обязательных требований;

5) повышение информированности подконтрольных субъектов о действующих обязательных требованиях, а также создание системы консультирования

юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), являющихся поставщиками социальных услуг, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Цели и задачи настоящей Программы профилактики могут быть достигнуты только при условии создания действенных механизмов ее реализации.

Организация работы по подготовке и проведению профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, а также ответственность за состояние профилактической работы в комитете возложены на контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля.

Ответственными за координацию и контроль деятельности участников Программы профилактики является заместитель председателя комитета, курирующий вопросы социального обслуживания, и заместитель председателя комитета, курирующий деятельность контрольно-ревизионного сектора отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля.

Участниками реализации Программы профилактики в комитете являются:
контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля;

отдел развития системы социального обслуживания;

отдел социальной политики в сфере семьи;

отдел организации работы подведомственных учреждений.

Для достижения целей и результатов профилактической работы, в том числе в целях реализации и своевременного корректирования Программы профилактики, в комитете вводится система мониторинга и оценки уровня мероприятий на основе индикативных показателей.

Мониторинг реализации Программы профилактики осуществляется на регулярной основе. Осуществляется сбор и накопление информации о ходе реализации мероприятий Программы профилактики, анализ ситуации с соблюдением обязательных требований, выработка актуальных предложений о необходимости управленческих мер по обеспечению выполнения Программы профилактики.

Программа профилактики призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения обязательных требований, повышения эффективности регионального контроля (надзора), формирования заинтересованности подконтрольных субъектов в соблюдении обязательных требований к оказанию услуг поставщиками социальных услуг на территории Ленинградской области.

План мероприятий
по профилактике нарушений по вопросам соблюдения обязательных требований
законодательства в сфере социального обслуживания
на территории Ленинградской области

№ п/п	Наименование формы мероприятий	Срок проведения	Ответственные исполнители
1. Информирование			
1.	Актуализация и размещение на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":		Контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля (Киселева Е.А.)
1.1	текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального контроля (надзора); сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу; перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции	Ежемесячно до 5 числа, месяца следующего за отчетным	
1.2	материалов, информационных писем, а также руководств по соблюдению действующих обязательных требований, разработанных и утвержденных в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации"	Не реже 1 раза в год	
1.3	перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска	Не позднее 5 рабочих дней после их утверждения	
1.4	перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска	При внесении изменений в перечень	
1.5	исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица	При внесении изменений в перечень	
1.6	программы профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контрольным (надзорным) органом (при проведении таких мероприятий)	не позднее 25 декабря	

1.7	плана плановых контрольных (надзорных) мероприятий	Не позднее 25 декабря	
1.8	доклада о государственного контроле (надзоре)	До 15 марта года, следующего за отчетным	
1.9	информации и сведений, выносимых на обсуждение при организации и проведении публичных мероприятий	Не реже 1 раза в год	
1.10	плана проведения оценки применения обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах	Не позднее 1 февраля	
1.11	доклада о достижении целей введения обязательных требований	Не позднее 1 февраля	
1.12	сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований	Не позднее 1 февраля	
1.13	сведений о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц	Не позднее 1 февраля	
2. Обобщение правоприменительной практики			
2.1	Подготовка доклада, содержащего результаты осуществления регионального контроля (надзора) (доклад о правоприменительной практике)	До 15 марта года, следующего за отчетным	Контрольно-ревизионный сектор отдела экономического анализа, бюджетного планирования и контроля (Киселева Е.А.); отдел развития системы социального обслуживания (Пикалова Д.В.); отдел социальной политики в сфере семьи (Игнатъева Э.А.); отдел организации работы подведомственных учреждений (Чемарин С.Н.)
3. Объявление предостережения			
3.1	Выдача контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания	При принятии решения должностными лицами, уполномоченными на осуществление государственного контроля	Отдел развития системы социального обслуживания (Пикалова Д.В.); отдел социальной политики в сфере семьи (Игнатъева Э.А.); отдел организации

		(надзора)	работы подведомственных учреждений (Чемарин С.Н.)
4. Консультирование			
4.1	Консультирование, в том числе в письменной форме, осуществляется по следующим вопросам: а) профилактика рисков нарушения обязательных требований; б) соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания; в) порядок осуществления регионального контроля (надзора); г) порядок обжалования решений уполномоченного органа	По необходимости, но не реже 1 раза в полугодие	Отдел развития системы социального обслуживания (Пикалова Д.В.); отдел социальной политики в сфере семьи (Игнатьева Э.А.); отдел организации работы подведомственных учреждений (Чемарин С.Н.)
5. Профилактический визит			
5.1	Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи	По необходимости, но не реже 1 раза в полугодие	Отдел развития системы социального обслуживания (Пикалова Д.В.); отдел социальной политики в сфере семьи (Игнатьева Э.А.); отдел организации работы подведомственных учреждений (Чемарин С.Н.)

Раздел 4. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики

Программа профилактики призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения требований законодательства в сфере социального обслуживания, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте), формирования заинтересованности поставщиков социальных услуг в соблюдении законодательства.

Основными показателями эффективности Программы профилактики являются:

- снижение количества нарушений обязательных требований;
- информированность поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения мероприятий по контролю, правах поставщиков социальных услуг в ходе мероприятий по контролю;

понятность обязательных требований поставщиками социальных услуг;
повышение правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
вовлечение поставщиков социальных услуг во взаимодействие с комитетом, в том числе в рамках проводимых профилактических мероприятий.

Целевыми показателями результативности мероприятий Программы профилактики являются:

своевременное размещение и наличие на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);

выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);

общее количество проведенных профилактических мероприятий;

количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;

доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;

наличие на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" актуального перечня правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по государственному контролю (надзору), а также текстов соответствующих правовых актов;

количество консультаций, конференций, семинаров для поставщиков социальных услуг по актуальным вопросам контрольной деятельности, публичных мероприятий по вопросам соблюдения обязательных требований;

своевременное размещение доклада, содержащего результаты осуществления регионального контроля (надзора) на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений;

отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

Реализация настоящей Программы профилактики будет способствовать достижению следующих конечных результатов:

повышению эффективности обеспечения соблюдения установленных обязательных требований;

повышению эффективности регионального контроля (надзора).