



№ 205013-2023-6452
от 21.08.2023

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 21 августа 2023 года № 545-р

Об утверждении Комплекса мер (социального проекта) по созданию и организации деятельности семейных многофункциональных центров на территории Ленинградской области на 2023 – 2024 годы

1. Утвердить прилагаемый Комплекс мер (социальный проект) по созданию и организации деятельности семейных многофункциональных центров на территории Ленинградской области на 2023 – 2024 годы.

2. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам.

Губернатор
Ленинградской области



А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Ленинградской области
от 21 августа 2023 года № 545-р
(приложение)

КОМПЛЕКС МЕР (СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ)
по созданию и организации деятельности семейных многофункциональных центров
на территории Ленинградской области на 2023 – 2024 годы

1. Общие положения

1.1. Комплекс мер (социальный проект) по созданию и организации деятельности семейных многофункциональных центров на территории Ленинградской области на 2023 – 2024 годы (далее – региональный комплекс мер) содержит перечень мероприятий организационного, информационного и правового характера, направленных на оказание помощи и поддержки семьям с детьми, проживающим на территории Ленинградской области, путем создания семейных многофункциональных центров (далее – Семейный МФЦ).

1.2. Период реализации регионального комплекса мер – 2023 – 2024 годы.

1.3. Региональный комплекс мер подготовлен с учетом положений приказа Минтруда России от 21 февраля 2023 года № 97 "О реализации в 2023 – 2024 годах в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров" (далее – приказ Минтруда России № 97).

1.4. Цели реализации регионального комплекса мер:

оказание оперативной комплексной социальной помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, по принципу "одного окна";

качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах (в сфере социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры, спорта и т.д.), предупреждение и преодоление семейного неблагополучия;
создание Семейных МФЦ на территории Ленинградской области;

оказание эффективной помощи и поддержки семьям с детьми, проживающим на территории Ленинградской области;

проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании;

оказание помощи и поддержки семьям лиц, направленных для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции;

обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семьям с детьми в различных жизненных ситуациях;

оказание помощи в получении мер социальной поддержки;

проведение мероприятий, направленных на координацию работы органов исполнительной власти, подведомственных им организаций и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми, в том числе в порядке межведомственного взаимодействия.

1.5. Задачи реализации регионального комплекса мер:

организация работы по обеспечению непрерывного сопровождения семьи до полного разрешения ситуации, которая привела в Семейный МФЦ;

нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ;

организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ;

формирование инфраструктуры Семейных МФЦ;

создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемых при организации социального сопровождения семей;

проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением;

организация программно-целевого управления региональным комплексом мер;

анализ и обобщение практики внедрения созданной модели Семейного МФЦ на территории Ленинградской области, выработка предложений по дальнейшему ее внедрению.

2. Целевые группы регионального комплекса мер

2.1. Основные целевые группы, на которые направлены мероприятия регионального комплекса мер:

семьи с детьми, проживающие на территории Ленинградской области, в том числе:

семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;
 молодые семьи;
 семьи участников специальной военной операции;
 женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье.

3. Перечень мероприятий регионального комплекса мер

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители/ участники	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
Раздел 1. Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ				
1.1	Утверждение Комплекса мер (социального проекта) по созданию и организации деятельности Семейных МФЦ на территории Ленинградской области на 2023 – 2024 годы	III квартал 2023 года	Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее – КСЗН ЛО)	Принято распоряжение Правительства Ленинградской области
1.2	Утверждение (корректировка) правового акта, регламентирующего создание и деятельность Семейного МФЦ	Сентябрь 2023 года	КСЗН ЛО	Принят правовой акт КСЗН ЛО
1.3	Утверждение положения о Семейном МФЦ, включая штатное расписание и примерный перечень оборудования	Октябрь 2023 года	КСЗН ЛО	Принят правовой акт КСЗН ЛО
1.4	Организация работы по реинжинирингу процессов	Июль 2023 года –	КСЗН ЛО	Продолжена работа по реинжинирингу процессов

1	2	3	4	5
	оказания социальных услуг	октябрь 2024 года		оказания социальных услуг
1.5	Организация взаимодействия с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей	Январь – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО	Разработаны и утверждены документы, содержащие разъяснения/рекомендации по определению форм и механизмов взаимодействия с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и социального сопровождения семей
1.6	Реализация технологий по социальному сопровождению семей различных категорий	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, государственные организации социального обслуживания населения Ленинградской области, комитет общего и профессионального образования Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Ленинградской области	Отработаны технологии по социальному сопровождению семей различных категорий: находящихся в социально опасном положении; членов семей участников специальной военной операции; несовершеннолетних беременных и матерей; семей с детьми-инвалидами; семей с детьми с девиантным поведением; женщин, подвергшихся насилию в семье

1	2	3	4	5
1.7	Разработка и внедрение методики оценки эффективности деятельности Семейного МФЦ	Декабрь 2023 года	КСЗН ЛО	Принятие правового акта КСЗН ЛО
1.8	Организация межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных услуг и социальном сопровождении семей на основе технологии сервис-дизайна	Январь – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, государственные организации социального обслуживания населения Ленинградской области, комитет общего и профессионального образования Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Ленинградской области, комитет по труду и занятости населения Ленинградской области	Привлечение в рамках межведомственного взаимодействия к организации работы Семейного МФЦ, решению организационных вопросов, внедрению новых (в режиме "одного окна") методов работы представителей заинтересованных органов и организаций. Проработаны организационные вопросы возможных механизмов межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных услуг и социальном сопровождении семей на основе технологии сервис-дизайна
Раздел 2. Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ				
2.1	Проведение организационного мероприятия (круглый стол/рабочее	Сентябрь 2023 года –	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский	Решение организационных и иных вопросов, связанных

1	2	3	4	5
	совещание) для руководителей и специалистов организаций – участников регионального комплекса мер по вопросам, связанным с организацией деятельности Семейного МФЦ	февраль 2024 года	комплексный центр социального обслуживания населения" (далее – ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН"), ЛОГБУ "Сланцевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Мечта" (далее – ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"), ЛОГБУ "Гатчинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Дарина" (далее – ЛОГБУ "Гатчинский Центр "Дарина")	с организацией деятельности Семейного МФЦ
2.2	Повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов на стажировочной площадке Фонда поддержки детей,	Сентябрь – ноябрь 2023 года	ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Повышение компетенции руководителей и специалистов по вопросам создания и деятельности Семейных

1	2	3	4	5
	находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Иркутской области "Учебно-методический центр развития социального обслуживания"			МФЦ на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда по направлению "Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров"
2.3	Проведение обучающего семинара для сотрудников организаций социального обслуживания	Октябрь 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта", ЛОГБУ "Гатчинский Центр "Дарина"	Обучение руководителей и специалистов новым методам и технологиям, используемым в работе Семейных МФЦ (5 мероприятий). Количество участников каждого мероприятия – не менее 20 чел.
2.4	Проведение итогового мероприятия (круглый стол) для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения, в том числе соисполнителей регионального комплекса мер	Октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта", ЛОГБУ "Гатчинский Центр "Дарина", государственные организации	Подведение итогов проекта, тиражирование опыта среди специалистов организаций социального обслуживания населения Ленинградской области, в том числе соисполнителей проекта (1 мероприятие, охват участников – не менее 70 чел.)

1	2	3	4	5
			социального обслуживания населения Ленинградской области, комитет общего и профессионального образования Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Ленинградской области, комитет по труду и занятости населения Ленинградской области	
Раздел 3. Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ				
3.1	Организация работы по подбору помещения в соответствии с требованиями приказа Минтруда России № 97 для предоставления услуг Семейным МФЦ	Июль 2023 года – март 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Подбор помещения для размещения Семейных МФЦ, выполнение требований к расположению Семейных МФЦ. Привлечение к подбору помещения представителей администраций Сланцевского и Тихвинского муниципальных

1	2	3	4	5
				районов Ленинградской области
3.2	Организация работы по подготовке помещений в соответствии с требованиями приказа Минтруда России № 97 для предоставления услуг Семейным МФЦ	Сентябрь 2023 года – март 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Подготовка здания и помещения Семейного МФЦ к открытию Семейного МФЦ с учетом обеспечения комфортного пребывания семей с детьми, организации доступности услуг в соответствии с требованиями приказа Минтруда России № 97. Использование в оформлении в том числе дизайна Ленинградской области
3.3	Организация работы по созданию структурных подразделений Семейного МФЦ	Сентябрь 2023 года – июнь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Проведен мониторинг потребности и согласование наполняемости функциональных зон Семейного МФЦ, в том числе в соответствии с разработанным в Ленинградской области авторским дизайном, подготовлен плановый расчет потребности финансирования из областного бюджета Ленинградской

1	2	3	4	5
				<p>области на реализацию мероприятий.</p> <p>Созданы структурные подразделения Семейного МФЦ (отделение первичного приема семей; отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования; отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения) в соответствии с требованиями к организационной структуре Семейного МФЦ (соблюдены требования к помещениям, созданы функциональные зоны).</p> <p>Закуплено и установлено оборудование для организации деятельности Семейного МФЦ (оборудование частично приобретается за счет средств гранта)</p>
3.4	<p>Организация работы по созданию единого стиля оформления зданий и помещений Семейного МФЦ в соответствии с брендбуком, утвержденным приказом</p>	<p>Октябрь 2023 года – февраль 2024 года</p>	<p>КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"</p>	<p>Обеспечен единый стиль оформления зданий и помещений Семейного МФЦ в соответствии с брендбуком. Использование в оформлении</p>

1	2	3	4	5
	Минтруда России № 97			в том числе дизайна Ленинградской области
Раздел 4. Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемых при организации социального сопровождения семей				
4.1	Организация работы по планированию материальных, кадровых ресурсов для организации деятельности Семейного МФЦ	Октябрь 2023 года – июнь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Определены необходимые материальные, кадровые ресурсы для оказания эффективной помощи семьям с детьми с учетом потребности в каждом муниципальном районе, где запланировано открытие Семейного МФЦ. Подготовлены документы, регламентирующие деятельность Семейного МФЦ, и по планированию бюджета Ленинградской области на текущий финансовый год и на плановый период
4.2	Организация работы по оценке демографической структуры территории расположения и социального обслуживания Семейных МФЦ	Сентябрь– декабрь 2023 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Проведена оценка демографической структуры (с использованием статистических методов, в том числе анкетирования населения) территории расположения и социального обслуживания Семейных МФЦ. Выявлены

1	2	3	4	5
				основные и наиболее часто встречающиеся вопросы, в решении которых требуется оказание помощи семьям с детьми
4.3	Организация работы по выявлению проблем семей с детьми, включая выявление признаков семейного неблагополучия, определение потребностей семей с учетом жизненных ситуаций	Сентябрь–декабрь 2023 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта", ЛОГБУ "Гатчинский Центр "Дарина", ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения", комитет общего и профессионального образования Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Ленинградской области	Определены потребности семей и возможности организаций социальной сферы и негосударственных некоммерческих организаций для маршрутизации оказания комплексной социальной помощи семьям (ежеквартально проводится анкетирование не менее 50 семей)
4.4	Организация работы по внедрению новых специализированных социальных сервисов для семей с детьми	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Внедрены новые специализированные социальные сервисы для семей с детьми. ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН":

1	2	3	4	5
				<p>1) открыты консультационные пункты в трех сельских поселениях для повышения доступности социальных услуг. Охват – от 20 семей. Цель работы пункта – обеспечение доступности услуг. Задача – преодоление трудной жизненной ситуации в семье, социальная адаптация семей;</p> <p>2) организовано предоставление социальных услуг и оказание помощи специалистами межведомственной группы по месту проживания семьи ("Мобильная межведомственная выездная бригада"). Охват – от 20 семей. Задача – преодоление трудной жизненной ситуации в семье;</p> <p>3) обеспечено функционирование службы медиации "Согласие" с целью разрешения внутрисемейных конфликтов. Охват – от 10 семей.</p>

1	2	3	4	5
				<p>Задача – разрешение внутрисемейных и иных конфликтов;</p> <p>4) организована работа досугового клуба для несовершеннолетних "Быть рядом", деятельность которого направлена на развитие позитивных интересов, профилактику девиантного поведения. Охват – от 30 несовершеннолетних;</p> <p>5) организовано повышение уровня информирования населения путем создания социальной рекламы в рамках занятий "Аниматика" через привлечение семей с детьми. Охват – 10 привлеченных участников (семей с детьми) в 2024 году.</p> <p>ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта":</p> <p>1) открыт консультационный пункт в одном сельском поселении для повышения доступности социальных услуг.</p>

1	2	3	4	5
				<p>Охват – 15 семей. Цель работы пункта – обеспечение доступности услуг. Задача – преодоление трудной жизненной ситуации в семье, помощь семье в социальной адаптации;</p> <p>2) реализован проект "Рука друга" и создан подростковый отряд "Верные друзья", направленные на развитие позитивных интересов, профилактику девиантного поведения несовершеннолетних, оказание шефской помощи в отношении семей с пожилыми людьми.</p> <p>Охват – не менее 15 несовершеннолетних в год;</p> <p>3) организована психолого-педагогическая служба "Школа для родителей "особенных детей" с проведением ежемесячных мероприятий просветительского характера для группы родителей детей-инвалидов. Охват – 12 семей</p>

1	2	3	4	5
				<p>ежегодно. В рамках деятельности службы реализуется проект психологической поддержки "Точки соприкосновения" по профилактике эмоционального выгорания родителей, воспитывающих детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития. Охват – 5 семей в год;</p> <p>4) организована работа клуба "Мы – семья", деятельность которого направлена на профилактику семейного неблагополучия и укрепление семейных отношений. Охват – 9 семей в год. В рамках деятельности клуба осуществляется проект "Мир Вашему дому" по развитию наставничества молодых семей. Охват – 12 семей</p>
4.5	Оказание эффективной и своевременной помощи и поддержки семьям с детьми в новых Семейных МФЦ	Октябрь 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский	Внедрение новых подходов к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми на базе

1	2	3	4	5
			СРЦН "Мечта"	Семейных МФЦ, в том числе проведение в упреждающем (проактивном) режиме мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семьи с детьми в социальном обслуживании (оказание помощи в режиме "одного окна", проведение совместных межведомственных совещаний/планерок, направленных на точечное решение проблемных вопросов конкретной семьи, оперативное, в том числе дистанционно, с помощью технологий решение возникающих вопросов по оказанию помощи конкретной семье), информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, разработку

1	2	3	4	5
				<p>индивидуальной программы предоставления социальных услуг, мониторинг реализации ИППСУ или индивидуальной программы семьи, оценка факторов успешного преодоления семейного неблагополучия.</p> <p>В 2023 году дополнительно будет открыт Семейный МФЦ на площадке ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН".</p> <p>В 2024 году будет открыт Семейный МФЦ на площадке ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта".</p> <p>Беспроводной маршрут сопровождения семьи будет организован в соответствии с требованиями, указанными в приказе Минтруда России № 97</p>
Раздел 5. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением				
5.1	Информационное сопровождение регионального комплекса мер	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, государственные организации социального обслуживания	Обеспечение информирования населения о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных

1	2	3	4	5
			<p>населения, комитет общего и профессионального образования Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Ленинградской области, комитет по труду и занятости населения Ленинградской области, ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения"</p>	<p>ситуаций в Семейных МФЦ (размещение в сети "Интернет" не менее 15 публикаций о реализации регионального комплекса мер). Привлечение к информационному сопровождению органов исполнительной власти Ленинградской области и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления Ленинградской области, общественных организаций. Презентация проекта на заседании координационного совета при Правительстве Ленинградской области по исполнению Плана основных мероприятий по реализации в Ленинградской области Национальной стратегии действий в интересах женщин</p>

1	2	3	4	5
5.2	<p>Организация работы по проведению мероприятий, направленных на укрепление семейных традиций, ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия</p>	<p>Июль 2023 года – октябрь 2024 года</p>	<p>КСЗН ЛО, государственные организации социального обслуживания населения</p>	<p>Участие Ленинградской области во Всероссийском конкурсе "Семья года", чествование семей Ленинградской области, награжденных дипломом "Почетная семья Ленинградской области", вручение наград Ленинградской области – знаков отличия Ленинградской области "Слава Матери" и "Отцовская доблесть" (охват мероприятиями не менее 200 семей)</p>
5.3	<p>Организация работы единого детского телефона доверия 8-800-2000-122 на территории Ленинградской области</p>	<p>Июль 2023 года – октябрь 2024 года</p>	<p>КСЗН ЛО, комитет общего и профессионального образования Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Ленинградской области</p>	<p>Организована информационно-просветительская работа о возможности получения экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия 8-800-2000-122, в том числе с использованием информационных материалов, размещенных на сайте Фонда, и информационного ресурса. Информирование населения о возможности получения</p>

1	2	3	4	5
				экстренной психологической помощи. Работа детского телефона доверия, подключенного к единому детскому телефону доверия 8-800-2000-122, организована на площадке государственного учреждения социального обслуживания Ленинградской области. Ежегодно количество обращений – более 4 тыс.
5.4	Разработка и распространение полиграфической продукции и иных информационных материалов для узнаваемости и продвижения деятельности Семейного МФЦ	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Разработаны и распространены материалы, обеспечивающие работу с населением, иные информационные материалы для узнаваемости и продвижения деятельности Семейного МФЦ (изготовлено 4000 буклетов, 2 видеоролика)
Раздел 6. Программно-целевое управление региональным комплексом мер				
6.1	Организация работы по обеспечению межведомственного взаимодействия по реализации регионального комплекса мер	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта", комитет общего и профессионального	Обеспечено межведомственное взаимодействие по реализации пилотного проекта по созданию Семейных МФЦ (одна межведомственная рабочая группа). Создание областной

1	2	3	4	5
			образования Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Ленинградской области, комитет по труду и занятости населения Ленинградской области, ЛОГКУ "Центр социальной защиты населения"	межведомственной рабочей группы и межведомственных рабочих групп в муниципальных районах (2 группы: субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органы местного самоуправления, негосударственные организации, специалисты государственных организаций социального обслуживания населения)
6.2	Организация работы по обеспечению контроля реализации регионального комплекса мер, достижения запланированных результатов	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Обеспечен контроль и мониторинг достижения запланированных результатов
6.3	Организация работы по проведению ежеквартальной оценки результатов выполнения регионального комплекса мер	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Ежеквартальная оценка результатов выполнения регионального комплекса мер
6.4	Организация работы по обеспечению широкой информационной представленности о деятельности Семейных МФЦ	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский	Обеспечена широкая информационная представленность о деятельности Семейных

1	2	3	4	5
			СРЦН "Мечта"	МФЦ (аудитория охвата – население Ленинградской области: размещение информации на сайте Администрации Ленинградской области, органов исполнительной власти Ленинградской области, администраций муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области, участников-соисполнителей регионального комплекса мер). Информация будет доступна для всей территории Ленинградской области и проживающего населения (2 млн чел.)
6.5	Проведение мероприятий по торжественному открытию двух Семейных МФЦ	Ноябрь 2023 года – март 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Проведены мероприятия по открытию двух Семейных МФЦ (одного из них – в 2023 году) Формат открытия: очно. Количество участников – не менее 50 чел.
6.6	Представление результатов реализации регионального комплекса мер на Всероссийском	Октябрь 2023 года – сентябрь –	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН",	Обеспечена демонстрация успешных практик работы Семейных МФЦ

1	2	3	4	5
	форуме "Вместе – ради детей!"	октябрь 2024 года	ЛОГБУ "Гатчинский Центр "Дарина", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	на всероссийских и региональных мероприятиях, в том числе на ежегодном Всероссийском форуме "Вместе – ради детей!". Количество участников – 6 человек. Тиражирование эффективных методов работы
6.7	Проведение анкетирования семей с детьми на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Гатчинский Центр "Дарина", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Оценка эффективности предоставления услуг. Периодичность – 1 раз в квартал. Охват не менее 50 семей ежеквартально
6.8	Контроль за деятельностью Семейных МФЦ, в том числе соблюдением целевых групп, на которые направлена реализация регионального комплекса мер	Июль 2023 года – октябрь 2024 года	КСЗН ЛО	Проведение ежеквартальной оценки результатов выполнения мероприятий регионального комплекса мер
Раздел 7. Другие задачи, обеспечивающие создание и деятельность Семейных МФЦ				
7.1	Оказание помощи и поддержки семьям через организацию клубной деятельности (в рамках технологии социального обслуживания "Семейная диспетчерская")	Январь 2023 года – декабрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН", ЛОГБУ "Гатчинский Центр "Дарина", ЛОГБУ "Сланцевский СРЦН "Мечта"	Организация работы клубов поддержки семей на площадках трех государственных организаций социального обслуживания (охват не менее 63 семей)

1	2	3	4	5
				(накопительно за период действия регионального комплекса мер)
7.2	Оказание эффективной и своевременной помощи и поддержки семьям с детьми в Семейных МФЦ	Январь 2023 года – декабрь 2024 года	КСЗН ЛО, ЛОГБУ "Гатчинский Центр "Дарина"	Внедрение новых подходов к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми на базе Семейных МФЦ, в том числе проведение в упреждающем (проактивном) режиме мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семьи с детьми в социальном обслуживании, информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг и участия в мероприятиях по социальному сопровождению, разработку индивидуальной программы предоставления социальных услуг, мониторинг реализации ИПСУ или индивидуальной программы семьи, оценка факторов успешного преодоления семейного неблагополучия

4. Объем и источники финансирования регионального комплекса мер

Объем средств, необходимых для реализации мероприятий регионального комплекса мер (всего), – 41075927,00 руб., в том числе:

объем гранта на реализацию мероприятий регионального комплекса мер – 9989713,00 руб.;

объем средств бюджета Ленинградской области, направляемых на реализацию мероприятий регионального комплекса мер, – 31086214,00 руб.

5. Механизм получения и расходования средств гранта

Средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, поступают на текущий расчетный счет комитета по социальной защите населения Ленинградской области, затем перечисляются на расчетные счета государственных организаций социального обслуживания, участвующих в реализации регионального комплекса мер.

Закупка товаров, работ, услуг, необходимых для функционирования проекта, осуществляется государственными организациями социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

Контроль за расходованием денежных средств осуществляется через анализ отчетных документов, проведение текущих и внеплановых (при необходимости) проверок, а также оказание методической и информационной помощи и поддержки, направленных на организацию наиболее эффективного и полного расходования денежных средств.

Оборудование и технические средства, приобретенные за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, будут установлены в помещениях организаций социального обслуживания, участвующих в реализации регионального комплекса мер.

6. Плановые показатели эффективности выполнения регионального комплекса мер

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	
			2023 год	2024 год
1	2	3	4	5
Обязательные показатели, установленные Фондом				
1. Численность представителей целевой группы, получивших помощь				
1.1	Общее количество обращений в Семейный МФЦ	единиц	30	400
1.2	Численность семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	семей	20	250
1.3	Численность граждан из числа семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	5	15
1.4	Численность граждан из числа молодых семей, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	17/10	135/90
1.5	Численность граждан из числа семей участников специальной военной операции, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	10	12/5
1.6	Численность женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавших от насилия в семье	человек	1	2
1.7	Численность граждан из числа других семей:	человек/семей		
1.7.1	Семьи, нуждающиеся в оказании консультативной помощи	человек/семей	135/90	200/130
1.7.2	Семьи, получившие помощь в рамках клубной деятельности	человек/семей	56/28	60/35
1.7.3	Семьи с детьми-инвалидами, получившие услуги, направленные на преодоление изолированности семей с детьми-инвалидами, образование новых социальных связей, получение социальных навыков, социальную интеграцию детей-инвалидов в среду здоровых сверстников	человек/семей	15/8	100/70
1.8	Доля семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию по итогам обращения в Семейный МФЦ, от общего количества обратившихся семей	процентов	45	60

1	2	3	4	5
2. Развитие ресурсной базы, необходимой для эффективной реализации регионального комплекса мер				
2.1	Количество созданных специализированных социальных сервисов для семей:	единиц		
	выездные мобильные бригады	единиц	1	2
	группы кратковременного пребывания	единиц	2	2
	пункты социального проката	единиц	1	1
	семейные диспетчерские	единиц	3	3
	кризисное отделение для женщин с детьми, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавших от насилия в семье	единиц	1	1
	отделение (служба) для несовершеннолетних беременных	единиц	1	1
	консультационные пункты в сельских поселениях	единиц	0	4
	служба медиации	единиц	2	2
2.2	Количество цифровых сервисов и цифровых решений в рамках реализации регионального комплекса мер	единиц		
	Доработка автоматизированной информационной системы Ленинградской области "Социальная защита Ленинградской области" в части ведения учета обратившихся за помощью	единиц	1	1
2.3	Количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, привлеченных Семейными МФЦ, в том числе:	единиц		
	организации социального обслуживания	единиц	3	3
	образовательные организации	единиц	5	12
	организации здравоохранения	единиц	2	2
	центры занятости населения	единиц	2	2
	комиссии по делам несовершеннолетних	единиц	2	3
	органы опеки и попечительства	единиц	2	3
	правоохранительные органы	единиц	1	2
	центры социальной защиты населения	единиц	2	3
	учреждения культуры	единиц	1	3
	религиозные организации	единиц	1	2

1	2	3	4	5
2.4	Количество некоммерческих организаций, привлеченных к реализации мероприятий проекта, в том числе участвующих:	единиц	2	4
	в мероприятиях по предоставлению социальных услуг и организации социального сопровождения	единиц	1	2
	в информационно-просветительских и профилактических мероприятиях с населением	единиц	1	2
2.5	Количество охваченных административно-территориальных единиц (город, поселок городского типа, сельское поселение, другое)	единиц	4	11
2.6	Численность добровольцев, привлеченных к работе с целевыми группами регионального комплекса мер	человек	10	20
2.7	Численность руководителей и специалистов, прошедших обучение, в том числе:	человек	8	0
2.7.1	на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда	человек	8	0
3. Информационно-просветительская и профилактическая работа с населением				
3.1	Количество разработанных и распространенных информационно-просветительских материалов для целевых групп (буклеты, брошюры, другое)	единиц	0	2
4. Тиражирование эффективных результатов регионального комплекса мер				
4.1	Количество разработанных и внедренных практик сопровождения семей в различных жизненных ситуациях и технологий социального обслуживания семей, в том числе дистанционных	единиц	3	9
4.2	Количество мероприятий по распространению результатов регионального комплекса мер (всероссийские, региональные мероприятия, в том числе ежегодный Всероссийский форум "Вместе – ради детей!")	единиц	7	20
4.3	Численность специалистов, принявших участие в мероприятиях по распространению результатов регионального комплекса мер, в том числе:	человек	10	15
4.3.1	ежегодный Всероссийский форум "Вместе – ради детей!"	человек	4	6
4.4	Количество информационно-методических материалов для специалистов (сборники, методические рекомендации, методические пособия и т.п.), разработанных в рамках регионального комплекса мер	единиц	1	3

1	2	3	4	5
5. Информационное сопровождение регионального комплекса мер				
5.1	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации регионального комплекса мер	единиц	2	6
5.2	Количество теле- и радиозэфиров по тематике регионального комплекса мер	единиц	3	4
5.3	Количество публикаций по тематике регионального комплекса мер, размещенных в сети "Интернет"	единиц	7	30