

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 22 декабря 2017 г. N 606

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541, от 03.07.2019 N 308, от 16.12.2019 N 590, от 29.06.2020 N 469, от 06.11.2020 N 724, от 27.08.2021 N 549, от 17.01.2022 N 16, от 12.04.2022 N 218, от 29.07.2022 N 536, от 23.03.2023 N 189, от 18.07.2023 N 504)

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", областным законом от 30 октября 2014 года N 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области" Правительство Ленинградской области постановляет:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 1.

2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 2.

3. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно приложению 3.

4. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области";

постановление Правительства Ленинградской области от 18 августа 2016 года N 312 "О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области".

4.1. Настоящее постановление действует в отношении индивидуальных программ предоставления социальных услуг, составленных до 1 сентября 2022 года.

(п. 4.1 введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 N 536)

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам.

Губернатор
Ленинградской области
А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 22.12.2017 N 606
(приложение 1)

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 03.07.2019 N 308, от 16.12.2019 N 590,
от 29.06.2020 N 469, от 06.11.2020 N 724, от 27.08.2021 N 549,
от 17.01.2022 N 16, от 23.03.2023 N 189, от 18.07.2023 N 504)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в приложениях 1 - 17 к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - закон N 442-ФЗ).

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме

уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории организаций, предоставляющих социальные услуги;

содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателей социальных услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Информирование получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

4.2.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных приложениями к настоящему Порядку.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием совершеннолетние получатели социальных услуг (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее - совершеннолетние граждане), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

согласие на обработку персональных данных;

ИППСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 18.07.2023 N 504)

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием получателя социальных услуг - совершеннолетние граждане, в том числе с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, наличия угрозы жизни и здоровью либо временного отсутствия места жительства по причине сложившейся трудной жизненной ситуации (далее - граждане, подвергшиеся насилию в семье), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 18.07.2023 N 504)

5.3. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг - несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 17 лет включительно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее - несовершеннолетние), а также законные представители детей-инвалидов должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы

подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (при помещении несовершеннолетнего в приемно-карантинное отделение организации социального обслуживания заключение не требуется); (в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 18.07.2023 N 504)

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.4. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме при постоянном проживании получатель социальных услуг (за исключением детей-инвалидов) должен представить поставщику социальных услуг:

заявление;

согласие на обработку персональных данных;

ИППСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

абзацы восьмой - девятый утратили силу. - Постановление Правительства Ленинградской области от 29.06.2020 N 469;

абзац утратил силу. - Постановление Правительства Ленинградской области от 03.07.2019 N 308;

абзац утратил силу с 1 января 2019 года. - Постановление Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541;

сведения о доходах получателя социальных услуг, указанных в постановлении Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"; (в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

свидетельство о заключении брака (при наличии);

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

медицинскую карту, заверенную медицинской организацией, содержащую информацию о результатах лабораторных исследований (общий анализ крови, общий анализ мочи, анализ крови на реакцию Вассермана, анализ крови на ВИЧ, анализ крови на вирусы гепатитов "А", "В" и "С", анализ кала на дизгруппу, анализ кала на энтеробиоз, мазок из носа и зева на дифтерию), которые должны быть описаны полностью, с указанием номера и даты исследований; данные флюорографии или рентгенологического исследования грудной клетки (номер, дата, результат); заключения врачей-специалистов: психиатра (развернутое с рекомендациями о типе учреждения: специализированное или неспециализированное), онколога, терапевта, фтизиатра, невропатолога, хирурга, дерматолога, гинеколога (для женщин), окулиста, стоматолога, а также информацию об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, какой медицинской организацией они оформлены, дату оформления, подпись и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за их достоверность, а также должны быть заверены печатью медицинской организации государственной системы здравоохранения (при наличии). Заключения врачей-специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача, печатью соответствующей

медицинской организации (при наличии) и содержать рекомендации по медико-социальной реабилитации получателя социальных услуг. Медицинская карта действительна не более шести месяцев со дня выдачи. Данные о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций действительны не более двух недель со дня выдачи;
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

для получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, - выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, с отражением подробного психического статуса (при наличии) и заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра; для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, - решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

для получателей социальных услуг, лишенных дееспособности, - копию решения суда о признании гражданина недееспособным.

5.5. Для предоставления социальных услуг детям-инвалидам в стационарной форме при постоянном проживании законные представители детей-инвалидов должны представить поставщику социальных услуг:

заявление законного представителя ребенка-инвалида либо обращение в интересах несовершеннолетних граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в порядке, установленном действующим законодательством;

ИППСУ;

согласие законного представителя на обработку персональных данных ребенка-инвалида;

документ, удостоверяющий личность ребенка-инвалида (свидетельство о рождении, паспорт гражданина Российской Федерации);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

абзацы восьмой - девятый утратили силу. - Постановление Правительства Ленинградской области от 29.06.2020 N 469;

абзац утратил силу. - Постановление Правительства Ленинградской области от 03.07.2019 N 308;

абзац утратил силу с 1 января 2019 года. - Постановление Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541;

справку о размере получаемой пенсии ребенка-инвалида за предшествующий год, выданную территориальным отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (по желанию заявителя);

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 23.03.2023 N 189)

заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и(или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы;

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

абзац утратил силу с 1 января 2019 года. - Постановление Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541;

медицинские сведения (оригинал), содержащие подробный анамнез развития ребенка и заключение врача-педиатра; развернутое заключение врача-психиатра (подробные сведения о психическом развитии ребенка и описание психического статуса ребенка); заключения врачей-специалистов: невропатолога, дерматолога, окулиста, фтизиатра, отоларинголога, логопеда, психолога и других врачей (по показаниям), необходимые для оценки состояния здоровья ребенка-инвалида. Заключения врачей-специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача-специалиста и печатью соответствующей медицинской организации, должны содержать рекомендации по медико-социальной

реабилитации ребенка-инвалида, информацию об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; результаты лабораторных исследований давностью не более 10 дней (анализ крови на антиген гепатита "В" и "С", клинический анализ крови, анализ крови на трансaminaзу, анализ крови на сахар, анализ крови на реакцию Вассермана (для детей, достигших 16 лет), общий анализ мочи, анализ кала на энтеробиоз, анализ кала на дизгруппу, анализ кала на гельминтозы, мазок на дифтерию, которые должны быть описаны полностью, с указанием номера, даты, исследования; прививочный сертификат; данные флюорографии (номер, дата, результат) давностью не более одного года. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, каким лечебно-профилактическим учреждением они оформлены, должны иметь дату оформления, подписи и фамилии, имена, отчества председателя врачебной комиссии либо лица, ответственного за их достоверность, а также членов врачебной комиссии, печать лечебно-профилактического учреждения. Срок действия медицинских документов составляет шесть месяцев со дня выдачи; (в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

муниципальный правовой акт органа местного самоуправления муниципального образования Ленинградской области о направлении несовершеннолетнего гражданина в организацию социального обслуживания, осуществляющую социальное обслуживание в стационарной форме, в том числе для лиц, страдающих психическими расстройствами, и закреплении за ним жилой площади (по месту жительства родителей (законных представителей));

документы, подтверждающие факт отсутствия попечения над ребенком единственного или обоих родителей: свидетельство(а) о смерти родителей или единственного родителя; решение суда о признании родителя безвестно отсутствующим; решение суда об объявлении родителя умершим; решение суда о признании родителя недееспособным; приговор (копия) суда об осуждении родителя; документ медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения о длительной болезни родителя, препятствующей выполнению им своих обязанностей; документ, подтверждающий тот факт, что ребенок был подкинут; материалы о розыске родителей; решение суда о лишении родительских прав; постановление судебного пристава о возбуждении исполнительного судопроизводства по взысканию алиментов;

сведения об имуществе несовершеннолетнего гражданина, находящегося под опекой или попечительством;

муниципальный правовой акт администрации муниципального образования Ленинградской области о включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями по достижении совершеннолетия (для лиц, достигших 14-летнего возраста).

5.6. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

6. Иные положения

6.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг их получателям при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

При предоставлении социальных услуг, за исключением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании, указанных в пунктах 5.4 и 5.5 настоящего Порядка, месяц исчисляется:

при заключении договора с первого числа месяца - как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа месяца включительно;

при заключении договора после первого числа месяца - как 30 календарных дней.

Срок временного проживания в стационарной форме социального обслуживания определяется ИППСУ. Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти

Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в стационарной форме с постоянным или временным проживанием поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг в стационарной форме в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выявление медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме на основании справки, выданной уполномоченной медицинской организацией;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 06.11.2020 N 724)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	<p>Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонов получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами.</p> <p>Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.</p> <p>Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных стендов в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиком</p>

оценка
ления
и

х услуг,
их
ьных
щника

ьих
сов,

лю о
са, и
эм
сам
ия их на
эх в
з
дствах
з сети
на

о

лей
енных
/

юв

		<p>предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>		<p>благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка</p>	<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг); 5) укомплектованность и квалификация специалистов и их наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг).</p>
--	--	---	--	--	---

числе
ения
ния для
с

ие

пуг,
ателям

штата
услуг

о и
т
т,

услуг.

ния
и числе

льных
пения

<

ных

ной
этом

услуг;

ной
зий
/чателю

					жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать условия проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателя социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размеру, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания в различных видах социальных услуг с учетом специфики получения социальных услуг, ответственного санитарно-гигиенических норм и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в использовании подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового, в том числе диетического (лечебного) по медицинским показаниям, питания. Питание организуется в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган). При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации,	

ля
/Г

зщиком

енным
зданий

робство
й
ке
:ти
ое

й
эIX

эных
рам,
урации

сех
с
ателей
ать
и

ия,

4,

х услуг,

и

		<p>осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			поврежденной эмали и т.п.)	<p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и возможности их запроса фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями.</p> <p>Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг).</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>6) оказания услуг, предоставляемых получателем социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических и моральных страданий и неудобств</p>

Х
ЫТЬ
ТЬ
ателей
ать
М
1 по
М ПО

КНО

дуктов,
юсти
х услуг

М

ателям

эрые

их
х услуг
ия

ли

		<p>N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 06.11.2020 N 724)

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осуществление систематического контроля за состоянием здоровья получателя социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной	Показатели качества: 1) удовлетворенность получателей социальными услугами отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов
-----	--	---	----------------------------	---	---	---

х услуг,
IX
ИНЫХ
ИЩИКА

ИХ
СОВ,

		<p>выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях. Предоставляется медицинской сестрой не более 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>			<p>информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>содержащих полную и достоверную информацию деятельности поставщика; обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных стендов в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охватываемых социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиком социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность и квалификация поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг Показатели оценки результатов:</p>
--	--	---	--	--	--	---

лю о
ка, и
эм
сам
ия их на
эх в
а
дствах
з сети
на

о

лей
енных
/

ув
числе
ения
ния для
с

ие

пуг,
ателям

лтата
услуг

о и
і
і,

услуг.

						<p>1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показателей физического и психического состояния;</p> <p>2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья</p>
<p>3. Социально-педагогические услуги</p>						
3.1	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг.</p> <p>Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика; обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных стендов в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального</p>

М

1
ми с
азаний,
кого

ждения
ьных

их

х услуг,
их
ьных
щика

ьих
сов,

лю о
са, и
эм
сам
ия их на
эх в
1
дствах
з сети
на

о

		<p>клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется культорганизатором ежедневно по рабочим дням, продолжительностью занятия не менее 20 минут</p>				<p>обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность и квалификация поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных</p>
--	--	---	--	--	--	---

лей
енных
/

в
числе
ения
ия для
с

е

пуг,
ателям

штата
услуг

и
I
I,

услуг

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ
УСЛУГАМ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления социаль ной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качес тв результатов пред социальной
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при необходимости измельчение, кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытьё посуды после принятия пищи. Предоставляется санитаркой ежедневно 3 раза в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием	В срок, опреде ленный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социал отсутствие обоснове число положительных работе поставщика услуг; 2) наличие общедос информационных ре содержащих полнук достоверную инфор деятельности поста обеспечение постав к данным ресурсам

ства и оценка
доставления
услуги

а:
ть
ми
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
ресурсов,
) и
мацию о
вщика, и
щником доступа
посредством

		пищи				размещения их на информационных ст
1.2	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется санитаркой ежедневно, продолжительностью услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	помещениях постави социальных услуг, в массовой информац "Интернет", в том чи официальном сайте социального обслуж 3) численность полу социальных услуг, о социальными услуге поставщика социаль 4) доступность услои размещения постави социальных услуг (в доступность предос социального обслуж инвалидов и других ограничений их жизнедеятельности, влияющие на качест социальных услуг, предоставляемых пк социальных услуг); 5) укомплектованнос поставщика социаль
1.3	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	специалистами и их 6) наличие специаль технического оснащ (оборудование, приё аппаратура) помеще поставщика социаль Показатели оценки 1) полнота предоста социальной услуги, учетом объема пред социальных услуг, с предоставления соц иных критериев, поз оценить полноту пре социальных услуг; 2) своевременность

ендах в
щика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ми у данного
ных услуг;
вий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные условия,
во

элучателям

сть штата
ных услуг
квалификация;
ного и
ения
торы,
эний
ных услуг.
езультатов:
вления
в том числе с
оставляемых
роков
иальных услуг,
воляющих
эдоствления

		Предоставляется специалистом по социальной работе не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				предоставления соц услуги, в том числе степени нуждаемость социальных услуг; 3) результативность (эффективность) при социальной услуги (условий жизнедеятельности получателя социаль Оценка качества оказания социально-бытовых включает в себя оценку 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, и другим жизненным условиям (состояние зданий и их комфортность), и обеспечивать удобство проживания получателем социальных услуг, а учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности психологическую ситуацию при размещении получателя социальных услуг в помещениях (комнатах) помещений, предоставляемых для предоставления услуг, которые по расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальных услуг с учетом специфики получателя социальных услуг, о санитарно-гигиенических требованиях; 3) мебели и оборудования, которые должны бы
--	--	--	--	--	--	---

иальной
с учетом
и получателя

едоставления
улучшение
ельности
ных услуг).

зания
услуг
нку:

оставщиком
о размерам и
юказателям
помещений,
оторая должна
тво
елей
также
жности
ческое
сти,
вместимость
тучателей
жилых
гах);
оставляемых
и социальных
измерам,
ифигурации
ть
ия всех видов
учетом
елей
твечать
эским нормам и

вания,
ть удобными в

						<p>пользовании, подоб учетом физического получателей социал отвечать санитарно- нормам; 4) мягкого инвентар; предоставляемого п социальных услуг, к быть удобным, соот росту и размерам пс социальных услуг, о санитарно-гигиениче требованиям и по вс запросам по фасону 5) питания, которое приготовлено из доброкачественных удовлетворять потр получателей социал калорийности, сооте установленным нор санитарно-гигиениче требованиям и норм 6) оказания услуг, предоставляемых п социальных услуг, н самообслуживанию, должны обеспечива необходимых получ социальных услуг пр причинения какого-л здоровью, физическ моральных страдани</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социал отсутствие обоснованное число положительных

ранными с
состояния
ьных услуг,
-гигиеническим

я,
олучателям
оторый должен
ветствовать
лучателей
твечать
эским нормам и
зможности их
' и расцветке;
должно быть

продуктов,
ебности
ьных услуг по
етствовать
мам питания,
эским
ям;

лучателям
е способным к
которые
ть выполнение
ателям
оцедур без
ибо вреда их
их или
ий и неудобств

э:
ть
ими
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о

	<p>температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется медицинской сестрой ежедневно в течение не менее 15 минут</p>			<p>при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>работе поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, к данным ресурсам и размещению их на информационных страницах поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, о которых информация размещена на сайте поставщика социальных услуг (в том числе информация о доступности размещения поставщиков социальных услуг (в том числе информация о доступности размещения поставщиков социальных услуг) в организациях социального обслуживания инвалидов и других лиц, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их наличием специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг; Показатели оценки качества</p>
2.2	Проведение оздоровительных	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе	В срок, определенном	Установлен постановлением	Предоставление с максимальной аккуратностью и	Показатели оценки качества

социальных
тупных
урсов,
) и
мацию о
зщика, и
щником доступа
посредством

ендах в
щика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ми у данного
ных услуг;
вий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц
й их
иные условия,
во

лучателям

ть штата
ных услуг
квалификация;
ного и
ения
торы,
эний
ных услуг.
езультатов:

	<p>мероприятий</p>	<p>утренней, гимнастики, организация и проведение физкультуры, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком): составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется:</p>	<p>ленный ИППСУ</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>1) своевременное и необходимом объеме процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг путем организации с учетом медицинских физических и психических состояний; 2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для предотвращения отклонений в состоянии здоровья; 3) проведение мероприятий, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены аккуратно и осторожно без причинения вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны быть направлены на оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном решении стоящих перед ним конкретных проблем с сохранением здоровья</p>
--	--------------------	--	---------------------	--	---	---

В
те выполнение
х с
ья
ьных услуг,
хода за ними с
показаний,
ического

матического
чателами
тя выявления
нии их

эдур,
энием
ей социальных
ных
е должны
с
орожностью,
го-либо вреда
ьных услуг;

олучателей
)
ским вопросам,
еспечивать
рованной
м социальных
понимании и
ред ними
1, связанных с
ья

		инструктором по лечебной физкультуре - не более 23 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут, массажистом - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиосестрой - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не более четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и	Показатели качества: 1) удовлетворенность получателей социальными услугами отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика услуг; 2) наличие общедоступных

Э;
ТЬ
ИМИ
ИЛЬНЫХ УСЛУГ,
АННЫХ ЖАЛОБ,
ИХ ОТЗЫВОВ О
СОЦИАЛЬНЫХ

ТУПНЫХ

		занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется психологом не более 9 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			преодолением семейных конфликтов	информационных ресурсов содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение поставщикам доступ к данным ресурсам и размещения их на информационных страницах поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей социальных услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется психологом ежедневно по рабочим дням, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	3) численность поставщиков социальных услуг, о которых сообщается поставщиком социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности, влияющие на качество предоставления социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их наличие; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) в помещении поставщика социальных услуг Показатели оценки качества предоставления социальных услуг: 1) социально-психологическое консультирование, к

ресурсов,
и
мацию о
щика, и
щником доступа
посредством

ендах в
щика
средствах
ции, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ми у данного
ных услуг;
вий
щиков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные условия,
во

случателям

сть штата
ных услуг
квалификация;
ного и
ения
торы,
ний
ных услуг.

результатов:
логическое
оторое должно

						<p>обеспечить оказание социальных услуг квалифицированной налаживанию межличностных отношений, в том числе предупреждения и преемственности семейных конфликтов;</p> <p>2) психологическая помощь оказание которой способствует получателю социальную раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы возникшие социально-психологические проблемы;</p> <p>3) социально-психологический патронаж, который на основе систематических наблюдений за получателями социальных услуг своевременно выявлять ситуации психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликтов других ситуаций, ухудшения условия жизнедеятельности получателей социальных услуг оказания им психологической помощи.</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими	Проведение занятий в школах здоровья для родственников получателей социальных услуг (лекции, практические занятия, занятия по эргономике). Осуществляется медицинской сестрой не более четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Показатели качества: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованных жалоб на работу поставщика услуг; 2) наличие общедоступной информации о

э получателям

и помощи по
личностных
испе для
реодоления
эв;
тoмощь,
лжно помочь
эных услуг
овать
и, решить

ические

логический
должен на
ского
чателями
беспечивать
вление
эго
стного
или
фликта и
дшающих
льности
ьных услуг, в
еобходимых
ических услуг

э:
ть
ими
ьных услуг,
анных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных

	ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	минут				информационных ресурсов содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение поставок к данным ресурсам и размещения их на информационных страницах поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность персонала поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности, влияющие на качество предоставления социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификацией; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение	Проведение занятий по	В срок,	Установлен	Оказание позитивного влияния	Показатели качества

ресурсов,
и
мацию о
щика, и
щником доступа
посредством

ендах в
щика
средствах
ции, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ми у данного
ных услуг;
вий
щиков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные условия,
во

случателям

сть штата
ных услуг
квалификация;
ного и
ения
торы,
эний
ных услуг

а:

	мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. Предоставляется инструктором по трудотерапии не более девяти раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут	определенный ИППСУ	постановлением Правительства Ленинградской области	на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованного числа положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, к которым обеспечено свободное и беспрепятственное размещение их на информационных страницах в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность персонала поставщика социальных услуг, охватывающая потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе в доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности, влияющими на качество предоставления социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их наличие

ТЬ
МИ
ИНЫХ услуг,
ННЫХ жалоб,
ИХ ОТЗЫВОВ О
СОЦИАЛЬНЫХ

тупных
ресурсов,
и
мацию о
щика, и
щиком доступа
посредством

ендах в
щика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ми у данного
ных услуг;
вий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные условия,
во

лучателям

ть штата
ных услуг
квалификация;
ного и

		Предоставляется специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут				технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещением поставщика социальных услуг. Показатели оценки качества услуг, сформированные организацией предоставления социальных услуг с учетом особенностей предоставления социальных услуг инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени поставщик социальных услуг обеспечивает доступность дошкольного воспитания детей-инвалидов и доступность школьного образования для получения образования взрослыми инвалидами; способствуют успешному выполнению воспитательной работы; 2) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей поставщиков социальных услуг и доступным профессиональным навыкам, их доступность, своевременность; 3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
5.3	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий: помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется в количестве, установленном индивидуальной программой, в составе одной услуги	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	

ения
торы,
эний
ных услуг.
результатов:
язанных с
ения или
чении
квалификации
исле
) в
изическими
иственными
рое
какой степени
лком
ловия для
ания
получения ими
ния, а также
зования
ами
ному и
оведению
оты и

приятия по
ловых
ателей
обучению их
иональным
чность и

приятия по

э:
ТЬ
ИМИ
ИЛЬНЫХ УСЛУГ,
АННЫХ ЖАЛОБ,
ИХ ОТЗЫВОВ О
СОЦИАЛЬНЫХ

ТУПНЫХ
ЭСУРСОВ,
И
МАЦИЮ О
ВЩИКА, И
ЩИКОМ ДОСТУПА
ПОСРЕДСТВОМ

ЕНДАХ В
ЩИКА
СРЕДСТВАХ
ЦИИ, В СЕТИ
СЛЕ НА
ОРГАНИЗАЦИИ
ИВАНИЯ;
ЧАТЕЛЕЙ
ХВАЧЕННЫХ
ИМИ У ДАННОГО
ИЛЬНЫХ УСЛУГ;
ВИЙ
ЩИКОВ
ТОМ ЧИСЛЕ
ТАВЛЕНИЯ
ИВАНИЯ ДЛЯ

		информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов; оформление документов для получения социальных услуг в стационарной форме, в том числе в учреждениях со специальным стационарным обслуживанием. Предоставляется специалистом по социальной работе не более 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут				инвалидов и других ограничений их жизнедеятельности, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их оборудованием; наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг. Показатель оценки качества оказания помощи в процессе восстановления документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг особенностей их зависимости от их предназначения, изложение (при необходимости) текста документов и форменных бланков сопроводительных документов
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность получателей социальными услугами; отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную

лиц с учетом
иные условия,
во
элучателям
эть штата
эных услуг
квалификация;
эного и
ения
эоры,
эний
эных услуг.
эезультатов:
эоформлении и
эументов,
эпечивать
этелям
эдержания
эентов в

эожение и
эходимости)
эли заполнение
э, написание
эисем

эи

э:
эть
эми
эьных услуг,
энных жалоб,
эих отзывов о
эсоциальных

этупных
ээсурсов,
э) и

		<p>потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется ежедневно по рабочим дням в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре,</p>				<p>достоверную информацию деятельности поставщика услуг; обеспечение поставщика к данным ресурсам и размещения их на информационных страницах поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности, влияющие на качество предоставления социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их оборудованием; 6) наличие специального оборудования (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг. Показатели оценки качества предоставления социальных услуг: 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) техническими средствами реабилитации, которое способствует развитию у инвалидов</p>
--	--	---	--	--	--	--

мацию о
вщика, и
щником доступа
посредством

ендах в
щика
средствах
ции, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
вий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные условия,
во

случателям

сть штата
ных услуг
квалификация;
ного и
ения
торы,
эний
ных услуг.
результатов:
дов
пользованию
твами
ое должно
з

		продолжительностью одного занятия не менее 10 минут, медицинской сестрой, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				(детей-инвалидов) п навыки умения самс пользоваться этими 2) проведение социально-реабилит мероприятий, котор: способствовать восс социального статуса: социальных услуг, и ограничения жизнед том числе детей-ине улучшить взаимодей: получателя социаль обществом; 3) обучение получают социальных услуг, и ограничения жизнед том числе детей-ине навыкам поведения общественных мест: должно обеспечиват формирование полу социальных услуг ка самостоятельной ли культурной, вежливс предусмотрительной благожелательной в окружающим, а такж внутренней дисципли способной обслужит бытовых условиях
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая): составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	

практические
устойчиво
средствами;

рациональных
не должны
становлению
получателей
не имеющих
деятельности, в
заключении,
исключением
социальных услуг с

не имеющих
деятельности, в
заключении,
в быту и
делах, которое
не имеет
характера
исключительности,
исключением
и в
отношении к
не обучающиеся
личности,
не включая в

		<p>жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Предоставляется: медицинской сестрой - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, инструктором по лечебной физкультуре - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, специалистом по социальной работе - не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, психологом - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - не более девяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>			
7.3	Обучение навыкам самообслуживания,	Проведение занятий по социально-бытовой	В срок, опреде	Установлен постановлением	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к

	<p>поведения в быту и общественных местах</p>	<p>ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предоставляется: инструктором по трудотерапии - не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, медицинской сестрой - не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>	<p>ленный ИППСУ</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>существующей среде обитания, развитие у получателей социальных услуг способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	
--	---	--	---------------------	--	---	--

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ,
ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	Показатели качества услуг: 1) удовлетворенность получателями услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством их на информационных помещениях поставщика социальных услуг,

эства и оценка
едоставления
й услуги

за:
сть социальными
пей социальных
боснованных
кительных
оставщика

ступных
есурсов,
ю и достоверную
тельность
печение
'па к данным
вом размещения
чных стендах в
зщика
в средствах

		<p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность получателей социальных услуг, в том числе доступных для предоставления социальных услуг; 4) доступность услуг поставщиков социальных услуг; 5) укомплектованность специалистами и иными техническими средствами (оборудование, приборы, аппаратура) помещений социальных услуг. Показатели оценки 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг; 2) своевременности предоставления социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления</p>
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с	Предоставление пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин.	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из	социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления

ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
тами у данного
ьных услуг;
звий размещения
льных услуг (в
ость
циального
инвалидов и
и ограничений их
1, иные условия,
ство социальных
емых
льных услуг);
ость штата
ьных услуг
х квалификация;
ьного и
цения
боры,
чений поставщика

результатов:
авления
, в том числе с
доставляемых
сроков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

ь
циальной услуги,
м
сти получателя

ь
едоставления

	<p>утвержденными нормативами</p>	<p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>	<p>ИППСУ</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>социальной услуги условий жизнедеят получателя социал Оценка качества ок социально-бытовые: в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой г социальных услуг, другим жизненным (состояние зданий комфортность), кот обеспечивать удоб получателей социа также учитывать пс физическое и психи состояние, наклон психологическую сс при размещении пс социальных услуг в помещениях (комн 2) помещений, пред для предоставлени услуг, которые по р расположению и ко должны обеспечить оказания всех видс услуг с учетом спе получателей социа</p>
<p>1.3</p>	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния</p>	<p>отвечать санитарн нормам и требован 3) мебели и оборуд должны быть удоб пользовании, подот учетом физическог получателей социа отвечать санитарн нормам; 4) мягкого инвента предоставляемого социальных услуг, быть удобным, соо</p>

(улучшение
ельности
ьных услуг).
азания
х услуг включает

юставщиком
по размерам и
показателям
и помещений, их
оряя должна
ство проживания
льных услуг, а
) возможности
ическое
юсти,
эвместимость
лучателей
з жилых
атах);
доставляемых
ия социальных
азмерам,
нфигурации
ать возможность
в социальных
дифики
льных услуг,
э-гигиеническим
иям;
ювания, которые
ыми в
э-занными с
о состояния
льных услуг,
э-гигиеническим

эя,
получателям
который должен
тветствовать

		<p>предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>росту и размерам социальных услуг, санитарно-гигиеническим требованиям;</p> <p>5) питания, которое приготовлено из продуктов, удовлетворяет потребности получателя социальных услуг соответствовать нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам оказания услуг, получателям социальных услуг, способным к самообслуживанию, которые должны быть выполнены в соответствии с требованиями к получателям социальных услуг без причинения какого-либо вреда физическим или моральным страданиям и неудобствам получателя услуги в оценке качества</p>
<p>2. Социально-медицинские услуги</p>						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального</p>	<p>Измерение температуры тела и артериального давления; контроль приема лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с</p>	<p>Показатели качества услуг:</p> <p>1) удовлетворенность получателями услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступной информации о деятельности поставщика, содержащей полную информацию о деятельности поставщика, и обес</p>

получателей
отвечать
требованиям и

должно быть
качественных
требованиям
требований
калорийности,
определённым

требованиям
требованиям;
предоставляемых
социальных услуг, не
обслуживанию,
обеспечивать
требованиям
социальных услуг
определения
их здоровью,
требованиям
требованиям социальной
требованиям услуги

за:
требованиям социальными
требованиям социальными
требованиям
требованиям
требованиям
требованиям

требованиям
требованиям,
требованиям и достоверную
требованиям
требованиям

	давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом либо медицинской сестрой один раз, продолжительность одной услуги не менее 15 минут			максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	поставщиком доступным ресурсам посредством их на информационных помещениях поставщиков социальных услуг, массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг; 4) доступность социальных услуг; 5) наличие помещений для предоставления социальных услуг; 6) наличие специализированного оборудования (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщиков социальных услуг.
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у	Показатели оценки 1) полнота предоставления социальной услуги, учетом объема предоставления социальных услуг, иных критериев, по которым оценивается полнота предоставления социальных услуг; 2) своевременности

па к данным
вом размещения
ных стендах в
зщика
в средствах
ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
ами у данного
ьных услуг;
эвий размещения
льных услуг (в
ость
циального
инвалидов и
и ограничений их
1, иные условия,
ство социальных
емых
льных услуг);
ость штата
ьных услуг
х квалификация;
ьного и
ценя
тборы,
чений поставщика

результатов:
авления
, в том числе с
доставляемых
сроков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

ь

		<p>выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется врачом не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, медицинской сестрой - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>			<p>поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования</p>	<p>предоставления со в том числе с учетом нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги; условия жизнедеятельности получателя социальной услуги. Оценка качества предоставления услуги по оценке: 1) своевременности выполнения связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг путем организации учета медицинского физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг и отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения мероприятий по сохранению здоровья получателей социальных услуг и оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной осторожностью, без какого-либо вреда для получателей социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг и социально-медицинских работников, которые должны оказывать квалифицированную помощь получателям социальных услуг в правильном решении стоящих перед ними задач.</p>
--	--	--	--	--	--	---

циальной услуги,
м степени
ателя

ь
едоставления
(улучшение
ельности
ьных услуг).
лючает в себя

и в необходимом
я процедур,
ением здоровья
льных услуг,
ухода за ними с
их показаний,
ического

ематического
учателями
для выявления
янии их

едур, связанных
овья
льных услуг,
еропрятий,
лть
куратностью и
з причинения
получателям

получателей
ю
нским вопросам,
еспечивать
ированной
ям социальных
1 понимании и
перед ними

2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом пять раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут; медицинской сестрой - пять раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности	конкретных проблем с сохранением здоровья; 5) оказания помощи в занятиях по адаптации к культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальными услугами доступными и безопасными комплексными упражнениями в целях систематического укрепления их здоровья; предоставления услуг в соответствии с требованиями федерального законодательства; своевременность; результативность; результативность
-----	---	---	----------------------------	---	---	---

(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания помощи получателям социальных услуг в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и	Показатели качества услуг: 1) удовлетворенность получателей услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступной информации о деятельности поставщика, и обеспечение доступа поставщика к ресурсам поставщика на информационных площадках поставщика
-----	---	--	----------------------------	---	--	---

		<p>Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи,</p>		<p>способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами. Наличие квалифицированного персонала</p>	<p>социальных услуг, массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг; 4) доступность услуг поставщиков социальных услуг для других лиц с учетом жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) наличие специалистов и иного технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) для предоставления социальных услуг. Показатели оценки 1) полнота предоставления социальной услуги, учетом объема предоставления социальных услуг; 2) своевременности предоставления социальных услуг; 3) результативность</p>
--	--	---	--	--	---

в средствах
ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
ами у данного
ьных услуг;
звий размещения
льных услуг (в
сть
циального
инвалидов и
и ограничений их
1, иные условия,
ство социальных
емых
льных услуг);
сть штата
ьных услуг
х квалификация;
ьного и
цения
боры,
чений поставщика

результатов:
авления
, в том числе с
доставляемых
сроков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

ь
циальной услуги,
м степени

ьных услуг;
ь

		<p>отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желая использовать их для работы над собой, своими проблемами.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>(эффективность) при социальной услуги условий жизнедеятельности получателя социальная Оценка качества в оценку:</p> <p>1) социально-психическое консультирование, обеспечить оказание социальных услуг квалифицированно налаживанию межличностных отношений, в том числе предупреждения и семейных конфликтов</p> <p>2) психологической оказание которой для получателю социальная раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы возникшие социально-психологические проблемы;</p> <p>3) социально-психический патронажа, который на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг с своевременное выявление психического дискомфорта (внутриличностного или межличностного) других ситуаций, улучшить условия жизнедеятельности получателей социальных услуг оказания им социально-психологической</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Наличие квалифицированного персонала</p>	

предоставления
(улучшение
качества
социальных услуг).
включает в себя

логического
которое должно
быть получателям

с помощью по
техническим
интересам для
преодоления
препятствий;
с помощью,
должно помочь
качественных услуг
создавать
услуги, решить

технические

логического
который должен на
качественного
создавателями
обеспечивать
возникновение ситуаций
дискомфорта,
индивидуального
решения конфликта и
судящих
качества
социальных услуг, в
необходимых
технических услуг

		попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом два раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 90 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических	Показатели качества услуг 1) удовлетворенность получателями услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступной информации о деятельности поставщика, и обеспечение доступа к ресурсам посредством размещения информации о предоставлении социальных услуг, в том числе на официальном сайте поставщика; 3) численность получателей социальных услуг, оказанных социальными услугами

за:
сть социальными
пей социальных
боснованных
кительных
оставщика

ступных
есурсов,
ю и достоверную
тельности
:печение
'па к данным
вом размещения
чных стендах в
зщика
в средствах
ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
ами у данного

		<p>развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p> <p>Предоставляется:</p> <p>социально-педагогическая коррекция - воспитателем - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних до образовательного учреждения); социально-педагогическая диагностика - воспитателем</p>			<p>проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>поставщика социал 4) доступность усл поставщиков социа том числе доступнс предоставления со обслуживания для других лиц с учетом жизнедеятельности влияющие на качес услуг, предоставляя получателям социа 5) укомплектованнс поставщика социал специалистами и и; 6) наличие специал технического оснаи (оборудование, при аппаратура) помещ социальных услуг. Показатели оценки 1) полнота предост социальной услуги, учетом объема пре социальных услуг, предоставления со иных критериев, по оценить полноту пр социальных услуг; 2) своевременности предоставления со в том числе с учетс нуждаемости получ социальных услуг; 3) результативност (эффективность) пр социальной услуги условий жизнедеят получателя социал Оценка качества вк оценку: 1) социально-педаг коррекции, осущес</p>
--	--	--	--	--	--	---

льных услуг;
эвий размещения
льных услуг (в
эсть
циального
инвалидов и
и ограничений их
1, иные условия,
ство социальных
емых
льных услуг);
эсть штата
льных услуг
х квалификация;
ьного и
цения
тборы,
чений поставщика

результатов:
авления
, в том числе с
доставляемых
сроков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

ь
циальной услуги,
м степени
ателя

ь
едоставления
(улучшение
ельности
ьных услуг).
лючает в себя

огической
гвление которой

		(социальным педагогом), инструктором по труду - один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; консультирование - воспитателем пять раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15 минут				должно обеспечить квалифицированно педагогической помощи, нуждаются получают услуги в стационарной форме социального обслуживания (форме бесед, разья рекомендаций);
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду - 4 раза в месяц, продолжительностью услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального потенциала получателя социальных услуг; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	2) формирования п интересов получателя услуг, организацию обслуживания которые должны обеспечить удовлетворение социальных запросов (и детей), расширение сферы общения, п творческой активности социальных услуг
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального потенциала	

зть оказание
й и эффективной
лощи, в которой
ели социальных
социальные
ной форме
живания (в
яснений,

озитивных
елей социальных
их досуга,
беспечивать
циокультурных и
получателей
как взрослых, так
ие кругозора,
звышение
ости получателей

		<p>проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно, продолжительностью не менее 60 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем - 4 раза в месяц не менее чем по 60 минут, инструктором по физкультуре - 4 раза в месяц, продолжительностью не менее чем по 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг</p>		<p>получателя социальных услуг; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>
--	--	---	--	---

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

5. Социально-трудоуслуги

5.1	<p>Организация обучения детей трудовым навыкам</p>	<p>Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, созданием условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду и(или) воспитателем не менее восьми раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми. Наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>Показатели качества услуг: 1) удовлетворенность получателями услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение доступа к ресурсам посредством их на информационных помещениях поставщика; наличие у поставщика лицензии на осуществление массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность персонала поставщика социальных услуг; 4) доступность услуг поставщика социальных услуг для других лиц с учетом жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и и:</p>
-----	--	---	-----------------------------------	--	---	--

за:
сть социальными
пей социальных
боснованных
кительных
оставщика

ступных
есурсов,
ю и достоверную
тельность
:печение
'па к данным
вом размещения
чных стендах в
зщика
в средствах
ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
тами у данного
ьных услуг;
эвий размещения
льных услуг (в
эсть
циального
инвалидов и
и ограничений их
1, иные условия,
:тво социальных
емых
льных услуг);
эсть штата
ьных услуг
х квалификация;

						<p>б) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, с учетом объема предоставления социальных услуг, с учетом иных критериев, по которым оценивается полнота предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременности предоставления социальных услуг, в том числе с учетом потребности получателей социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги в условиях жизнедеятельности получателя социальных услуг.</p>
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества услуг: 1) удовлетворенность получателями услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством их на информационном портале поставщика.

тного и
ценя
торы,
чений поставщика

результатов:
авления
, в том числе с
доставляемых
сроков
циальных услуг,
зволяющих
редоставления

ь
циальной услуги,
м степени
ателя

ь
редоставления
(улучшение
ельности
ьных услуг)

за:
сть социальными
пей социальных
боснованных
кительных
оставщика

ступных
есурсов,
ю и достоверную
тельности
печение
па к данным
вом размещения
чных стендах в

		<p>необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) не менее одного раза в месяц, продолжительностью не менее 30 минут</p>			<p>помещениях поставщиков социальных услуг, в том числе в помещениях массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социального обслуживания; 3) численность персонала поставщика социальных услуг, в том числе социальных работниками поставщика социальных услуг; 4) доступность услуг поставщика социальных услуг в том числе для инвалидов в том числе доступность предоставления услуг для других лиц с учетом жизнедеятельности влияющие на качество услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и иными работниками; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки 1) полнота предоставления социальных услуг, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, в том числе с учетом иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременности предоставления социальных услуг в том числе с учетом нуждаемости получателей социальных услуг;</p>
--	--	---	--	--	--

зщика
в средствах
ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
тами у данного
ьных услуг;
звий размещения
льных услуг (в
ость
циального
инвалидов и
и ограничений их
1, иные условия,
ство социальных
емых
льных услуг);
ость штата
ьных услуг
х квалификация;
ьного и
цения
тборы,
дений поставщика

результатов:
авления
, в том числе с
доставляемых
сроков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

ь
циальной услуги,
м степени
ателя

						<p>3) результативность (эффективность) при социальной услуги условий жизнедеят получателя социал</p> <p>Оценка качества вк оценку оказания по оформлению и восс документов, котора обеспечивать разь получателям социа содержания необх документов в завис предназначения, и: написание (при нес текста документов форменных бланко сопроводительных</p>
--	--	--	--	--	--	--

ь
едоставления
(улучшение
ельности
ьных услуг).

лючает в себя
мощи в
тановлении
я должна
яснение
льных услуг
димых
жимости от их
зложение и
убходимости)
или заполнение
в, написание
писем

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ,
ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для оказания услуг. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	Показатели качества услуг 1) удовлетворенность получателями услуг, отсутствие обжалованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступной информации о деятельности поставщика, и обеспечение доступа поставщика к ресурсам поставщика на информационных ресурсах поставщика

ства и оценка
предоставления
этой услуги

а:
составлять социальными
услугами социальными
услугами основанных
на законодательных
актах поставщика

услугами
ресурсов,
и достоверную
информацию
получение
данных
по размещению
социальных
услуг поставщика

		<p>обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц,</p>				<p>социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания 3) численность поставщиков социальных услуг, с социальными услугами поставщика социального обслуживания 4) доступность услуг поставщиков социального обслуживания для и других лиц с учетом жизнедеятельности влияющие на качество услуг, предоставляемых получателям социального обслуживания 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их оборудованием 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений предоставления социальных услуг. Показатели оценки 1) полнота предоставления социальной услуги, с учетом объема предоставления социальных услуг, с предоставлением социальных услуг, по иным критериям, позволяющим оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальных услуг в том числе с учетом потребности получателей социальных услуг; 3) результативность</p>
--	--	--	--	--	--	---

з средствах
ции, в сети
сле на
организации
живания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий размещения
пных услуг (в
сть
циального
нвалидов и
ограничений их
, иные условия,
тво социальных
эмых
пных услуг);
сть штата
ьных услуг
: квалификация;
ьного и
ения
боры,
ений поставщика

результатов:
звления
в том числе с
доставляемых
роков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

,
циальной услуги,
м степени
ателя

»

		<p>продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - процедурной медсестрой ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут</p>				<p>(эффективность) пр социальной услуги (условий жизнедеятел получателя социаль Оценка качества вк оценку: 1) своевременного и объеме выполнения связанных с сохранением здоров получателей социаль путем организации ; учетом медицински; физического и психи состояния; 2) проведения систе наблюдения за полу социальных услуг д отклонений в состо здоровья; 3) проведения проц с сохранением здоров получателей социаль оздоровительных м которые должны бы осуществлены с ак осторожностью, без какого-либо вреда г социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию г социальных услуг п социально-медицин которые должны об оказание квалифиц помощи получателя услуг в правильном решении стоящих п конкретных проблем сохранением здоров</p>
1.2	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие соответствующего медицинского персонала</p>	
1.3	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за</p>	<p>Организация работы приемно-карантинного отделения, предназначенного для размещения несовершеннолетних на период</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при необходимости помещения несовершеннолетнего в стационарное отделение с временным проживанием в</p>	

едоставления
(улучшение
эльности
зных услуг).
пючает в себя

и в необходимом
е процедур,

ювья
тьных услуг,
ухода за ними с
х показаний,
ического

эматического
учателями
ля выявления
энии их

едур, связанных
ювья
тьных услуг,
ероприятий,
ить
уратностью и
причинения
юлучателям

получателей
о
ским вопросам,
еспечивать
ированной
им социальных
понимании и
еред ними
л, связанных с
вья

	состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	установления у них наличия или отсутствия инфекционных заболеваний. Присмотр за несовершеннолетним. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется медицинской сестрой 1180 минут в сутки в течение 12 дней со дня поступления в приемно-карантинное отделение (в том числе перевозка несовершеннолетних до медицинского учреждения при необходимости). Оказывается единовременно при поступлении (зачислении) несовершеннолетнего в организацию			организацию социального обслуживания при отсутствии справки, выданной медицинской организацией, об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе при помещении несовершеннолетнего, выявленного субъектами профилактики безнадзорности в выходные и праздничные дни или ночное время. Необходимо наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие оборудованного помещения для приемно-карантинного отделения в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала	
2. Социально-трудовые услуги						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества услуг 1) удовлетворенность получателями услуг, отсутствие обжалованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщиков социальных услуг; 2) наличие общедоступной информации о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения информации в помещениях поставщиков социальных услуг, е

а:
ть социальными
ей социальных
основанных
ительных
оставщика

ступных
есурсов,
о и достоверную
ельности
ечение
та к данным
ом размещения
ных стендах в
щика
средствах

		<p>оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом либо специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания 3) численность поставщика социальных услуг; социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность поставщиков социальных услуг в том числе для предоставления социального обслуживания для и других лиц с учетом жизнедеятельности влияющие на качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их наличие специализированного технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений для предоставления социальных услуг. Показатели оценки 1) полнота предоставления социальных услуг, с учетом объема предоставления социальных услуг, с учетом иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социального обслуживания в том числе с учетом потребности получателей социальных услуг; 3) результативность</p>
--	--	--	--	--	--	---

ции, в сети
теле на
организации
живания;
учителей
зваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий размещения
пных услуг (в
сть
циального
нвалидов и
ограничений их
, иные условия,
тво социальных
ЭМЫХ
пных услуг);

сть штата
ьных услуг
: квалификация;
ьного и
ения
боры,
ений поставщика

результатов:
звления
в том числе с
доставляемых
роков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

,
циальной услуги,
м степени
ателя

>

						(эффективность) пр социальной услуги (условий жизнедеят получателя социаль Оценка качества вк оценку проводимых оказанию помощи в трудоустройстве
3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией,	В срок, определен ленный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества 1) удовлетвореннос услугами получател услуг, отсутствие об жалоб, число полож отзывов о работе пс социальных услуг; 2) наличие общедос информационных р содержащих полнук информацию о дея поставщика, и обес поставщиком досту ресурсам посредсте их на информацион помещениях постав социальных услуг, е массовой информа "Интернет", в том ч официальном сайте социального обслуж 3) численность полу социальных услуг, с социальными услуг поставщика социаль 4) доступность усло поставщиков социал том числе доступно предоставления со обслуживания для и других лиц с учетом

едоставления
(улучшение
эльности
ных услуг).
пючает в себя
мероприятий по

а:
ть социальными
ей социальных
основанных
ительных
оставщика

ступных
есурсов,
о и достоверную
ельности
печение
та к данным
зом размещения
ных стендах в
щика
} средствах
дии, в сети
исле на
} организации
квивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий размещения
пных услуг (в
сть
диального
нвалидов и
ограничений их

		<p>социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.</p> <p>Предоставляется юристом (специалистом по социальной работе, социальным педагогом), продолжительностью не менее 30 минут</p>				<p>жизнедеятельности влияющие на качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованно поставщика социальными специалистами и их наличием;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приемы, аппаратура) оказания социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, учетом объема предоставляемых социальных услуг, с учетом предоставления социальных услуг, по иным критериям, позволяющим оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом нужд получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (с учетом условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания услуг осуществляется по результатам оценки эффективности оказания социальных услуг, к обеспечению своевременного и объективного решения вопросов перед получателем социальных услуг.</p>
3.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права, подготовку искового заявления (иных документов) в интересах получателя социальных услуг, участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	

, иные условия,
твое социальных
эмых
пных услуг);
сть штата
ных услуг
: квалификация;
ьного и
ения
боры,
ений поставщика

результатов:
звления
в том числе с
доставляемых
сроков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

,
циальной услуги,
м степени
ателя

,
едоставления
(улучшение
эльности
ных услуг).
пючает в себя
сти оказания
ди получателям
оторая должна
менное и
ие стоящих
социальных
блем

		помощь в подаче искового заявления (иных документов). Предоставляется юристом (специалистом по социальной работе, социальным педагогом), продолжительностью не менее 10 минут				
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4. Социально-педагогические услуги

(введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и решение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика	Показатели качества услуг 1) удовлетворенность получателями услуг, отсутствие обжалованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступной информации о деятельности поставщика, и обеспечение доступа к этой информации на информационном ресурсе поставщика; 3) численность поставщиков социальных услуг, с которыми заключены договоры поставки социальных услуг; 4) доступность услуг поставщика социальным партнерам в том числе доступно
-----	--	---	----------------------------	---	---	--

а:
ть социальными
ей социальных
основанных
ительных
оставщика

ступных
есурсов,
о и достоверную
ельности
ечение
та к данным
ом размещения
ных стендах в
щика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий размещения
пных услуг (в
сть

		<p>отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, составление индивидуальных программ коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).</p> <p>Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - учителем-дефектологом (учителем-логопедом) не более 12 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - не более восьми раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; социально-педагогическая диагностика - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) -</p>			<p>социальных услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>предоставления со обслуживания для и других лиц с учетом жизнедеятельности влияющие на качес услуг, предоставляя получателям социал 5) укомплектованно поставщика социали специалистами и их</p> <p>б) наличие специал технического оснаш (оборудование, при аппаратура) помещ социальнх услуг. Показатели оценки 1) полнота предост социальнх услуг, учетом объема пред социальнх услуг, с предоставленнх соци иных критериев, по: оценить полноту пр социальнх услуг; 2) своевременность предоставленнх со в том числе с учето нуждаемостн полущ социальнх услуг; 3) результативностн</p>
--	--	--	--	--	--	--

циального
инвалидов и
ограничений их
, иные условия,
тво социальных
эмых
пных услуг);
сть штата
ьных услуг
: квалификация;

ьного и
жения
боры,
ений поставщика

результатов:
звления
в том числе с
доставляемых
роков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

,
циальной услуги,
м степени
ателя

>

		<p>один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>(эффективность) пр социальной услуги (условий жизнедеятел получателя социаль Оценка качества вк оценку: 1) социально-педаг коррекции, осуществ должно обеспечива квалифицированной педагогической пом нуждаются получат услуг, получающие услуги в стационар социального обслуж форме бесед, разъ рекомендаций); 2) формирования п интересов получател услуг, организацию которые должны об удовлетворение со духовных запросов социальных услуг (и детей), расширен сферы общения, по творческой активно социальных услуг</p>
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; проведение занятий в клубах по интересам, кружковую</p>	<p>В срок, определенн ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	

едействия
(улучшение
ельности
ных услуг).
пючает в себя

эгической
вление которой
ть оказание
й и эффективной
ощи, в которой
эли социальных
социальные
юй форме
кивания (в
иснений,

эзитивных
лей социальных
их досуга,
еспечивать
диокультурных и
получателей
как взрослых, так
ле кругозора,
вышение
сти получателей

		работу. Предоставляется педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не более четырех раз в месяц, продолжительность услуги не менее 60 минут				
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 5
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика

ства и оценка
доставления
и услуги

а:
ть
ами
тьных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

	<p>помещений и мест общего пользования</p>	<p>социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>		<p>психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим</p>	<p>услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг; обеспечение доступа к данным ресурсам размещения их на информационных системах предоставления социальных услуг, в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность персонала, предоставляющего социальные услуги, с учетом требований к квалификации поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим категориям граждан, нуждающимся в оказании социальных услуг, влияющие на качество предоставления социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их наличие; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг; 7) состояние информационных ресурсов и правил</p>
--	--	---	--	--	---

ступных
есурсов,
и
мацию о
вщика, и
щником доступа
посредством

гендах в
щика
средствах
ди, в сети
сле на
организации
кивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щиков
том числе
тавления
кивания для
лиц с учетом

, иные условия,
тво

олучателям

сть штата
ьных услуг
: квалификация;
ьного и
ения
боры,
ений
ьных услуг;
мации о

циальных услуг,
нарного
квивания.
результатов:
звления
в том числе с
доставляемых
роков
циальных услуг,

ить полноту
циальных услуг;
,
циальной
с учетом
ти получателя

>
едоставления
(улучшение
эльности
ных услуг).
азания
: услуг
энку:

оставщиком
ю размерам и
показателям
1 помещений,
оторая должна
:тво
:телей
; также
жности
ческое
ости,
вместимость
лучателей
жилых
тах);
оставляемых

	<p>принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>	<p>ИППСУ</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>для предоставления услуг, которые по расположению и количеству должны обеспечивать возможность оказания социальных услуг с специфики получения социальных услуг, с санитарно-гигиеническими требованиями; 3) мебели и оборудования, которые должны быть в пользовании, подбор с учетом физического состояния получателей социальных услуг отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря предоставляемого при оказании социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, с санитарно-гигиеническими требованиями; 5) питания, которое приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворяющих потребности получателей социальных услуг в калорийности, соответствующим установленным санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; 6) оказания услуг, предоставляемых при оказании социальных услуг, и самообслуживанию должны обеспечивать возможность получения социальных услуг по причинения какого-л</p>
--	---	---	--------------	------------------------------	---	---

я социальных
эмерам,
нфигурации
ИТЬ
ния всех видов
учетом
элей
ответчать
еским нормам и

ования,
ИТЬ удобными в
ранными с
) состояния
тьных услуг,
-гигиеническим

я,
получателям
оторый должен
ветствовать
олучателей
ответчать
еским нормам и

должно быть

продуктов,
ебности
тьных услуг по
зетствовать
мам питания,
еским
лам;

олучателям
е способным к
, которые
ИТЬ выполнение
ателям
роцедур без
тибо вреда их

						здоровью, физическим моральным страданиям
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом один раз, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, медицинской сестрой - один раз,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения оказания услуги. Наличие	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг; 3) обеспечение доступа к данным ресурсам размещения их на информационных сайтах поставщика социальных услуг, в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 4) численность поставщиков социальных услуг, с которыми заключены договоры поставки социальных услуг; 5) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности) влияющие на качество социальных услуг,

ких или
ий и неудобств

а:
ть
ами
ьных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

ступных
есурсов,
о и
мацию о
вщика, и
вщиком доступа
посредством

гендах в
щика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
кивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щиков
том числе
тавления
кивания для
лиц с учетом

, иные условия,
тво

		продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			соответствующего медицинского персонала	предоставляемых п социальных услуг);
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для оказания услуги. Наличие соответствующего медицинского персонала	5) укомплектованно поставщика социальными специалистами и их техническое оснащение (оборудование, при аппаратура) помещением поставщика социальных услуг. Показатели оценки: 1) полнота предоставления услуги, учетом объема предоставления социальных услуг, с учетом иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (с учетом условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социальных услуг: 1) своевременность и необходимость объема процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг путем организации учета медицинского и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за полнотой

олучателям

сть штата
ьных услуг
: квалификация;
ьного и
ения
боры,
ений
ьных услуг.
результатов:
звления
в том числе с
доставляемых
сроков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

,
циальной
с учетом
ти получателя

,
едоставления
(улучшение
эльности
ьных услуг).
пючает в себя

л в
ле выполнения
их с
вья
ьных услуг,
ухода за ними с
х показаний,
ического

эматического
учателями

		отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется медицинской сестрой - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - не менее 23 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				социальных услуг д отклонений в состоо здоровья; 3) проведения проц связанных с сохран здоровья получател услуг, оздоровитель мероприятий, котор быть осуществлены аккуратноостью и ост без причинения как получателям социа 4) мероприятий по консультированию г социальных услуг п социально-медичин которые должны об оказание квалифиц помощи получателя услуг в правильном решении стоящих п конкретных проблем сохранением здороо
2.3	Консультирование по социально-медичинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом пять раз, продолжительностью одной услуги не менее пяти минут, медицинской сестрой - 10 раз, продолжительностью одной услуги не менее 5 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания помощи получателям социальных услуг в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных,	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социал отсутствие обоснованное число положительных
-----	--	---	----------------------------	---	--	--

ля выявления
нии их

едур,
ением
ей социальных
ных
ые должны
I с
грожностью,
ого-либо вреда
пных услуг;

олучателей
о
ским вопросам,
еспечивать
ированной
им социальных
понимании и
еред ними
л, связанных с
вья

а:
ть
ами
тьных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о

	<p>отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой</p>		<p>детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта. Повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры, своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создание условий для полноценного психического развития личности.</p>	<p>работе поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение доступа к данным ресурсам размещения их на информационных системах поставщика социальных услуг, в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, с которыми заключены договоры поставки социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности); 5) наличие специалистов, прошедших специальное обучение и имеющих соответствующую квалификацию; 6) наличие специального оборудования, необходимого для оказания социальных услуг.</p>
--	---	--	--	--	---

социальных
ступных
есурсов,
и
мацию о
вщика, и
щником доступа
посредством

гендах в
щика
средствах
ди, в сети
сле на
организации
кивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щников
том числе
тавления
кивания для
лиц с учетом

, иные условия,
тво

олучателям

сть штата
ьных услуг
: квалификация;
ьного и
ения
боры,
ений
ьных услуг.
результатов:

		<p>программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами. Наличие квалифицированного персонала</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги, учетом объема предоставления социальных услуг, с учетом иных критериев, по которым оценивается полнота предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (использования условий жизнедеятельности) получателем социальной услуги</p> <p>Оценка качества предоставления социальных услуг по результатам оценки:</p> <p>1) социальное консультирование, направленное на оказание помощи в решении социальных проблем, обеспечение оказания социальных услуг квалифицированными специалистами, налаживание межличностных отношений, в том числе предупреждение и разрешение семейных конфликтов</p> <p>2) психологическая помощь, оказание которой способствует получателю социальной услуги раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, справиться с возникшими проблемами;</p> <p>3) социальное консультирование, направленное на оказание помощи в решении социальных проблем, обеспечение оказания социальных услуг квалифицированными специалистами, налаживание межличностных отношений, в том числе предупреждение и разрешение семейных конфликтов</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта,</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Наличие квалифицированного персонала	<p>1) полнота предоставления социальной услуги, учетом объема предоставления социальных услуг, с учетом иных критериев, по которым оценивается полнота предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (использования условий жизнедеятельности) получателем социальной услуги</p> <p>Оценка качества предоставления социальных услуг по результатам оценки:</p> <p>1) социальное консультирование, направленное на оказание помощи в решении социальных проблем, обеспечение оказания социальных услуг квалифицированными специалистами, налаживание межличностных отношений, в том числе предупреждение и разрешение семейных конфликтов</p> <p>2) психологическая помощь, оказание которой способствует получателю социальной услуги раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, справиться с возникшими проблемами;</p> <p>3) социальное консультирование, направленное на оказание помощи в решении социальных проблем, обеспечение оказания социальных услуг квалифицированными специалистами, налаживание межличностных отношений, в том числе предупреждение и разрешение семейных конфликтов</p>

звления
в том числе с
доставляемых
уроков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

,
циальной
с учетом
ти получателя

,
едоставления
(улучшение
эльности
ных услуг).
пючает в себя

логического
которое должно
е получателям

й помощи по
ичностных
исле для
преодоления
ов;
помощи,
лжно помочь
ьных услуг
ювать
л, решить

ические

логического
і должен на
ского
учателями
беспечивать

		<p>которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию;</p> <p>установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом один раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 90 минут</p>				<p>своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностных (внутриличностных) и межличностных конфликтов, других ситуаций, ухудшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг в целях оказания им психосоциальной помощи и социально-психологической поддержки</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на</p>	<p>Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем либо социальным педагогом не менее четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>Показатели качества социальных услуг:</p> <p>1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованных претензий к работе поставщика услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг</p>

вление
ого
эстного
) или
фликта и
удшающих
эльности
ьных услуг, в
еобходимых
ических услуг

а:
ть
ами
ьных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

ступных
есурсов,
о и
мацию о
вщика, и

	развитие личности					обеспечение постав
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	к данным ресурсам размещения их на информационных с помещением постав социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, с которыми поставщик социальных услуг (поставщик социальных услуг) обеспечивает доступность предоставления социальных услуг (есть ли доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности); 4) наличие специальных технических средств (оборудование, аппаратура) поставщика социальных услуг; 5) полнота предоставления социальных услуг, с учетом объема предоставления социальных услуг, с учетом иных критериев, позволяющих оценить полноту пр

щником доступа
посредством

гендах в
щика
} средствах
ди, в сети
исле на
} организации
квивания;
учателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щников
} том числе
тавления
квивания для
лиц с учетом

, иные условия,
тво

олучателям

сть штата
ьных услуг
: квалификация;
ьного и
ения
боры,
ений
ьных услуг.
результатов:
звления
в том числе с
доставляемых
роков
диальных услуг,
зволяющих
едоставления

		<p>определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду - один раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут; социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (или музыкальным руководителем) - восемь раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно,</p>				<p>социальных услуг; 2) своевременность предоставления со услуги, в том числе степени нуждаемос социальных услуг; 3) результативность (эффективность) пр социальной услуги (условий жизнедеятел получателя социаль Оценка качества вк оценку: 1) социально-педаг коррекции, осущест должно обеспечива квалифицированной эффективной педаг помощи, в которой и получатели социаль получающие социал стационарной форм обслуживания (в фс разъяснений, реком 2) формирования пк интересов получат социаль социальных услуг, с досуга, которые дог обеспечивать удовл социокультурных и , запросов получател услуг (как взрослых расширение кругос общения, повышени активности получат социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	--	---

иальной
с учетом
ти получателя

е
едоставления
(улучшение
эльности
ных услуг).
пючает в себя

огической
вление которой
ть оказание
й и
огической
чуждаются
ных услуг,
тые услуги в
е социального
рме бесед,
ендаций);
эзитивных
лей
рганизации их
жны
етворение
духовных
ей социальных
, так и детей),
ра, сферы
е творческой
елей

		<p>продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем, педагогом-организатором - один раз, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут</p>			
4.3	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью услуги не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>

4.4	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или) социальным педагогом - ежедневно, продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/музы</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	
-----	--	--	-----------------------------------	--	--	--

		кальным руководителем - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 60 минут, инструктором по физкультуре - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется инструктором по труду, и(или) педагогом-психологом, и(или)	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованного числа положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение доступа к данным ресурсам размещения их на информационных ресурсах поставщика в помещениях поставщика социальных услуг, в электронной форме "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, с которыми заключены договоры поставки социальных услуг; 4) доступность услуг поставщика социальных услуг (е

а:
ть
ами
ьных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

ступных
есурсов,
о и
мацию о
вщика, и
щником доступа
посредством

гендах в
щика
средствах
ции, в сети
сле на
организации
квивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щников
том числе

		социальным педагогом не менее пяти раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				доступность предос социального обслу инвалидов и других ограничений их жизнедеятельности влияющие на качес социальных услуг, предоставляемых п социальных услуг); 5) укомплектованно поставщика социалі специалистами и их 6) наличие специал технического оснаш (оборудование, при аппаратура) помещц поставщика социалі
						Показатели оценки 1) полнота предосте социальной услуги, учетом объема пред социальных услуг, с предоставления сои иных критериев, по: оценить полноту пр социальных услуг; 2) своевременность предоставления сои услуги, в том числе степени нуждаемос социальных услуг; 3) результативность (эффективность) пр социальной услуги (условий жизнедеятє получателя социалі Оценка качества вк оценку: 1) качества услуг, с организацией получ содействием в полу

тавления
квивания для
лиц с учетом

, иные условия,
тво

олучателям

сть штата
ьных услуг
: квалификация;
ьного и
ения
боры,
ений
ьных услуг.

результатов:
звления
в том числе с
доставляемых
сроков
циальных услуг,
зволяющих
едоставления

,
циальной
с учетом
ти получателя

,
едоставления
(улучшение
эльности
ьных услуг).
пючает в себя

зязанных с
ения или
чениии

						образования и(или) инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, созданные поставщиками социальных услуг условия дошкольного воспитания детей-инвалидов и школьного образования для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному результату воспитательной работы и обучению; 2) проводимых мер по использованию трудностей возможностей получения социальных услуг и доступным профессиональным навыкам, их доступности и своевременности
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованного количества положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика

квалификации
числе
1) в
физическими
личными
данными
в какой степени
информационном
условия для
получения ими
услуг, а также
информация
о личности и

мероприятий по
образованию
работодателей
обучению их
профессиональным
навыкам и

в том числе

а:
составить
список
услуг, оказанных
на основании жалоб,
полученных от
граждан о
качестве оказания
социальных

услуг, оказанных
на основании жалоб,
полученных от
граждан о
качестве оказания
услуг, оказанных
на основании жалоб,
полученных от
граждан о

		<p>формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у</p>				<p>обеспечение постав к данным ресурсам размещения их на информационных с помещених постав социальных услуг, е массовой информат "Интернет", в том чи официальном сайте социального обслуж</p> <p>3) численность полу социальных услуг, с социальными услуг; поставщика социали</p> <p>4) доступность усло размещения постав социальных услуг (е доступность предос социального обслуж инвалидов и других ограничений их жизнедеятельности влияющие на качес социальных услуг, предоставляемых п социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованно поставщика социали специалистами и их</p> <p>6) наличие специал технического оснаш (оборудование, при аппаратура) помещ поставщика социали</p> <p>Показатели оценки</p> <p>1) полнота предост: социальной услуги, учетом объема пред социальных услуг, с предоставления со: иных критериев, по: оценить полноту пр</p>
--	--	---	--	--	--	--

щником доступа
посредством

гендах в
щника
} средствах
ди, в сети
сле на
} организации
квивания;
учателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щников
} том числе
тавления
квивания для
лиц с учетом

, иные условия,
тво

олучателям

сть штата
ьных услуг
: квалификация;
ьного и
ения
боры,
ений
ьных услуг.
результатов:
звления
в том числе с
доставляемых
роков
диальных услуг,
зволяющих
едоставления

		детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем и(или) педагогом-психологом ежедневно, продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом и(или) воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе степени нуждаемости социальных услуг; 3) результативность (эффективность) социальной услуги (условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества услуг по оценке: 1) обучения инвалидов, (детей-инвалидов) и техническими средствами реабилитации, которые развить у инвалидов (детей-инвалидов) и навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые способствуют восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, и ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов; улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучения получателя социальных услуг, и ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов; навыкам поведения в общественных местах должно обеспечиваться формирование потребности получателя социальных услуг к самостоятельной жизни
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предусматривается проведение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	

иальной
с учетом
ти получателя

е
едоставления
(улучшение
эльности
ных услуг).
пючает в себя

дов
тользованию
ствами
рое должно
в
трактические
остоятельно
средствами;

тационных
ые должны
становлению
а получателей
меющих
деятельности, в
валидов,
йствие
ных услуг с

гелей
меющих
деятельности, в
валидов,
в быту и
ах, которое
ть
учателя
ак
чности,

		<p>мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация предоставляется воспитателем ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-средовая ориентация - воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>культурной, вежлив предусмотрительно благожелательной и окружающим, а так внутренней дисципли способной обслужив бытовых условиях; 4) обучения получат социальных услуг, и ограничения жизнеде том числе детей-ини навыкам компьютер грамотности, котор развить у получател услуг практические самостоятельно пог компьютером</p>
--	--	---	--	--	--	--

ой,
й и
з отношении к
ке обучения
тине личности,
ть себя в

гелей
меющих
деятельности, в
валидов,
ной
е должно
тей социальных
навыки умения
тьзоваться

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления социаль ной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели кач результатов пр социальнк
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода (организация одевания-раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей соци; отсутствие обосн; число положительных работ поставщик услуг; 2) наличие общед; информационных содержащих полн; достоверную инф; деятельности пос; обеспечение пост; доступа к данным посредством разм; информационных

ества и оценка
едоставления
эй услуги

тва:
зсть
/гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
:а социальных

оступных
ресурсов,
ую и
ормацию о
тавщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в

		(расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно, продолжительностью услуги не менее 30 минут (помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)				помещениях поставщика социальных услуг массовой информ "Интернет", в том официальном сайте социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность услуг размещения поставщика социальных услуг социального обслуживания инвалидов и других ограничений их жизнедеятельности условия, влияющие на предоставление социальных услуг предоставляемых поставщиком социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специализированного оборудования (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг. Показатели оценки качества предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальных услуг с учетом объема предоставления социальных услуг, иных критериев позволяющих оценить предоставление социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальных услуг;
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется ежедневно воспитателем (помощником воспитателя), продолжительностью 30 минут	В срок, определенный постановлением ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

звщика
, в средствах
ации, в сети
числе на
те организации
уживания;
лучателей
, охваченных
/гами у данного
льных услуг;
товий
звщиков
(в том числе
оставления
уживания для
их лиц с учетом

ги, иные
е на качество
,
получателям
);
юсть штата
льных услуг
их

льного и
щения
иборы,
щений
льных услуг.
и результатов:
:тавления
1, в том числе с
едоставляемых
, сроков
оциальных
эиев,
нить полноту
оциальных

ть

						предоставления с услуги, в том числ степени нуждаемс социальных услуг 3) результативнос (эффективность) г социальной услуги условий жизнедея получателя социа
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения,	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	Показатели качес: 1) удовлетвореннк социальными услу получателей соци отсутствие обоснс число положитель работе поставщик услуг; 2) наличие общед информационных содержащих полн достоверную инф деятельность пос обеспечение пост доступа к данным посредством разм информационных помещениях пост социальных услуг массовой информ "Интернет", в том официальном сай социального обсл 3) численность по социальных услуг социальными усл поставщика социа 4) доступность усл размещения пост социальных услуг

оциальной
е с учетом
ости получателя
;
ть
редоставления
л (улучшение
ительности
льных услуг)

тва:
ость
/гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

оступных
ресурсов,
ую и
ормацию о
тавщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в
авщика
, в средствах
ации, в сети
числе на
те организации
уживания;
лучателей
, охваченных
/гами у данного
льных услуг;
товий
авщиков
(в том числе

		<p>проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур.</p> <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - ежедневно процедурной медсестрой, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут</p>			<p>доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; условия, влияющие на предоставление социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и персоналом с необходимой квалификацией; 6) наличие специализированного оборудования, приборов, аппаратуры (поставщика социальных услуг). Показатели оценки качества предоставления социальных услуг: 1) полнота предоставления социальных услуг с учетом объема предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить предоставление социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе в зависимости от степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг; 4) условия жизнедеятельности получателя социальных услуг. Оценка качества предоставления социальных услуг по выполнению заданий адаптивной физич-</p>
--	--	---	--	--	--

оставления
уживания для
их лиц с учетом

ги, иные
ие на качество

,
получателям
);

юсть штата
льных услуг
их

льного и
щения
иборы,
щений
льных услуг.
и результатов:
:тавления
1, в том числе с
едоставляемых
, сроков
оциальных
эиев,
нить полноту
оциальных

ть
оциальной
е с учетом
ости получателя
;

:ть
редоставления
и (улучшение
ительности
льных услуг)
включает в себя
омощи в
ий по
еской культуре,

2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	которая должна обеспечить овладение получателями социальных услуг безопасным для жизни комплексом физических упражнений в целях систематического укрепления их здо
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие помещений для проведения мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие квалифицированного персонала, наличие у специалиста сертификата/удостоверения прохождения курсов по адаптивной физической культуре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие у поставщика лицензии	

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

беспечивать
ителями
доступным и
доровья
ческих
ях его
выполнения для
уровня

3. Социально-педагогические услуги

3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает организацию перевозки детей-инвалидов до образовательного учреждения	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Нахождение ребенка-инвалида на обслуживании, предоставление социальной услуги "Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование" и наличие необходимости посещения образовательной организации для получения общего образования	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами; отсутствие обременения число положительных отзывов поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг; обеспечение доступа к данным посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг; наличие информации на сайте поставщика социальных услуг; наличие информации на сайте поставщика социальных услуг "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг поставщика социальных услуг; 4) доступность услуг размещения поставщика социальных услуг; доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности; условия, влияющие на качество предоставления социальных услуг; 5) укомплектованность
-----	--	--	----------------------------	---	---	--

тва:
эсть
/гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

оступных
ресурсов,
ую и
ормацию о
тавщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в
эвщика
, в средствах
ации, в сети
числе на
те организации
уживания;
лучателей
, охваченных
/гами у данного
льных услуг;
товий
эвщиков
(в том числе
оставления
уживания для
их лиц с учетом

ги, иные
е на качество
,
получателям
);
юсть штата

						поставщика социальными специалистами и их квалификацией; б) наличие специализированного технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по труду, продолжительностью	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг и отсутствие обжалованных действий поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение доступа к данным посредством размещения информации в помещениях предоставления социальных услуг массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг; 4) доступность размещения поставщика социальных услуг

льных услуг
ИХ

льного и
щения
иборы,
щений
льных услуг

тва:
ость
/гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

оступных
ресурсов,
ую и
ормацию о
гавщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в
авщика
, в средствах
ации, в сети
числе на
те организации
уживания;
лучателей
, охваченных
/гами у данного
льных услуг;
товий
авщиков
(в том числе
оставления

		одного занятия не менее 20 минут				социального обл инвалидов и други ограничений их жизнедеятельност условия, влияющи социальных услуг предоставляемых социальных услуг 5) укомплектован поставщика социа специалистами и квалификация; 6) наличие специе технического осна (оборудование, пр аппаратура) поме поставщика социа Показатели оценк 1) полнота предос социальной услуги учетом объема пр социальных услуг предоставления с услуг, иных критер позволяющих оце предоставления с
4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) воспитателем, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	услуг; 2) своевременнос предоставления с услуги, в том числ степени нуждаемс социальных услуг 3) результативнос (эффективность) г социальной услуги условий жизнедея получателя социа Оценка качества е оценку: 1) качества услуг, организацией пол содействием в по
4.3	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	услуг; 2) своевременнос предоставления с услуги, в том числ степени нуждаемс социальных услуг 3) результативнос (эффективность) г социальной услуги условий жизнедея получателя социа Оценка качества е оценку: 1) качества услуг, организацией пол содействием в по

уживания для
их лиц с учетом

ги, иные
ие на качество

,
получателям
);

юсть штата
льных услуг
их

льного и
щения
иборы,
щений
льных услуг.
и результатов:
:тавления
1, в том числе с
едоставляемых
, сроков
оциальных
эиев,
нить полноту
оциальных

ть
оциальной
е с учетом
юсти получателя
;
:ть
редоставления
и (улучшение
ительности
льных услуг).
зключает в себя

связанных с
учения или
тучении

		<p>профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду и(или) воспитателем не более восьми раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>образования и(или) инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их возможностями и способностями, которые определяются темпами создания социальных услуг дошкольного воспитания детей-инвалидов и школьного образования для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному воспитательному и учебному обучению;</p> <p>2) проводимых мероприятий по использованию возможностей получения социальных услуг доступным профессиональным навыкам, их доступности и своевременности;</p> <p>3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
<p>5. Социально-правовые услуги</p>						
5.1	<p>Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованного количества положительных отзывов поставщиков услуг;</p> <p>2) наличие общедоступной информации о содержании полн</p>

и) квалификации
и числе
ии) в
физическими
умственными
сторые
1, в какой
е поставщиком
условия для
итания
и получения ими
вания, а также
разования
1дами
эшному и
проведению
аботы и

роприятий по
удовых
учателей
и обучению их
ссиональным
точность и

роприятий по
в

тва:
эсть
/гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

оступных
ресурсов,
ую и

ормацию о
тавщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в
авщика
, в средствах
ации, в сети
числе на
те организации
уживания;
лучателей
, охваченных
/гами у данного
льных услуг;
товий
авщиков
(в том числе
оставления
уживания для
их лиц с учетом

ги, иные
е на качество
,
получателям
);
юсть штата
льных услуг
их

льного и
щения
иборы,
щений
льных услуг.
и результатов:
ставления
1, в том числе с
едоставляемых
, сроков

	получателей социальных услуг	<p>трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.</p> <p>Предоставляется юристом, или юристом-консультантом, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом, продолжительностью не менее 10 минут</p>	ИППСУ	Ленинградской области	своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	<p>предоставления с услуг, иных критериев позволяющих оценить предоставление с услуг;</p> <p>2) своевременности предоставления с услуги, в том числе степени нуждаемости получателя социальных услуг</p> <p>3) результативности предоставления с услуги (эффективность) и условий жизнедеятельности получателя социальной услуги</p> <p>Оценка качества услуг по результатам оценки:</p> <p>1) оказания помощи по форме оформления и восстановления документов, которые предоставляют получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от назначения, и написание (при необходимости) текста документов по установленным форменным бланкам сопроводительными документами;</p> <p>2) эффективности юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна оказываться своевременно и эффективно по решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем</p>
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
6.1	Обучение	Развитие у инвалидов	В срок,	Установлен	Развитие у получателей	Показатели качества

социальных
услуг,
полнота
социальных

услуг
социальной
услуг с учетом
интересов получателя
услуг;
услуг
предоставления
услуг (улучшение
качества
услуг).
услуг включает в себя

услуг
услуг
услуг должна
услуг
услуг
услуг
услуг от их
услуг и
услуг (необходимости)
услуг или заполнение
услуг, написание
услуг писем;
услуг оказания
услуг
услуг услуг,
услуг
услуг объективное
услуг
услуг перед
услуг услуг
услуг

услуг числе

услуг:

ЭСТЬ
/гами
альных услуг,
званных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

оступных
ресурсов,
ую и
ормацию о
тавщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в
авщика
, в средствах
ации, в сети
числе на
те организации
уживания;
лучателей
, охваченных
/гами у данного
льных услуг;
товий
авщиков
(в том числе
оставления
уживания для
их лиц с учетом

ги, иные
е на качество
,
получателям
);
юсть штата
льных услуг
их

		<p>средствами реабилитации осуществляется инструктором по лечебной физкультуре не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>6) наличие специализированного технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещения поставщика социальных услуг</p> <p>Показатели оценки качества предоставления социальных услуг:</p> <p>1) полнота предоставления социальных услуг с учетом объема предоставления социальных услуг, иных критериев позволяющих оценить предоставление социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе в степени нуждаемости получателя социальных услуг</p> <p>3) результативность предоставления социальных услуг (эффективность) в условиях жизнедеятельности получателя социальных услуг</p> <p>Оценка качества предоставления социальных услуг по результатам:</p> <p>1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) техническими средствами реабилитации, которые способствуют развитию у инвалидов (детей-инвалидов) навыков умения самостоятельно пользоваться этими средствами</p> <p>2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые способствуют всестороннему социальному статусу получателя социальных услуг</p>
6.2	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.</p> <p>Предоставляется социальным педагогом/специалистом по социальной работе/инструктором по труду, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	

льного и
щения
иборы,
щений
льных услуг.
и результатов:
:тавления
1, в том числе с
едоставляемых
, сроков
оциальных
эиев,
нить полноту
оциальных

ть
оциальной
е с учетом
ости получателя
;
:ть
редоставления
1 (улучшение
ительности
льных услуг).
зключает в себя

идов
) пользованию
дствами
горое должно
юв
) практические
мостоятельно
ли средствами;

титационных
рые должны
сстановлению
/са получателей
, имеющих
едеятельности,

-инвалидов,
действие
льных услуг с

ателей
, имеющих
деятельности,
-инвалидов,
ля в быту и
стах, которое
зать
лучателя
как
личности,
вой,
ой и
й в отношении к
кже обучения
плине личности,
ить себя в
;
ателей
, имеющих
деятельности,
-инвалидов,
эрной
рое должно
елей
практические
мостоятельно
пьютером

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ НАСИЛИЮ
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 06.11.2020 N 724)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления социаль ной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качест результатов пред социальной)
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом	В срок, опреде ленный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений	Показатели качества: 1) удовлетворенности социальными услугами получателей социаль отсутствие обоснован число положительных работе поставщика (с услуг; 2) наличие общедос информационных ре содержащих полную достоверную инфор деятельности поста обеспечение постав доступа к данным ре

ва и оценка
оставления
/слуги

з:
гь
ими
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
урсов,
и
мацию о
щника, и
щником
урсам

		<p>ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>посредством размещенных информационных систем в помещениях поставщиков социальных услуг, в том числе в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность персонала поставщика социальных услуг, оказывающих социальные услуги; 4) доступность помещений для размещения поставщиков социальных услуг (в том числе для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности, условия, влияющие на доступность социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг); 5) комплектность персонала поставщика социальных услуг, их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг. Показатели оценки качества предоставления социальных услуг, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, и критериев, позволяющих полностью предоставл</p>
1.2	Обеспечение	Предоставление	В срок,	Установлен	Предоставление регулярного и	

ценя их на
ендах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
.ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

сть штата
.ных услуг

.ного и
эния
торы,
ний
.ных услуг.
езультатов:
вления
з том числе с

циальных
ставления
ных
эщих оценить
ения

	питанием в соответствии с утвержденными нормативами	совершеннолетним получателям услуг пятиразового питания, несовершеннолетним - пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре	определенный ИППСУ	постановлением Правительства Ленинградской области	разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	социальных услуг; 2) своевременность предоставления соц услуги, в том числе (степени) нуждаемости получателя социаль 3) результативность (эффективность) предоставления соц услуги (улучшение у жизнедеятельности социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых включает в себя оце 1) жилой площади, предоставляемой пс социальных услуг, п другим жизненным п (состояние зданий и их комфортность), к должна обеспечиват проживания получат социальных услуг, а учитывать по возмо физическое и психич состояние, наклоннс психологическую сое при размещении пол социальных услуг в : помещениях (комнат 2) помещений, пред для предоставления услуг, которые по ра расположению и кон должны обеспечива возможность оказани видов социальных у специфики получате социальных услуг, о санитарно-гигиениче нормам и требовани
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его пожеланиям	

иальной
с учетом
и
ных услуг;

иальной
словий
получателя

изания
услуг
нку:

оставщиком
о размерам и
показателям
помещений,
оторая
ь удобство
елей
также
кности
ческое
сти,
зместимость
учателей
жилых
гах);
оставляемых
социальных
змерам,
фигурации
ть
ия всех
слуг с учетом
лей
твечать
ским
ям;

		<p>загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>		<p>по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>3) мебели и оборудованные, которые должны быть в пользовании, под учетом физического получателей социальных услуг отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря предоставляемого по социальным услугам, который должен быть удобным соответствовать размерам получателя социальных услуг, о санитарно-гигиенических нормам и требованиям</p> <p>5) питания, которое , приготовлено из доброкачественных продуктов удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p> <p>6) оказания услуг, предоставляемых по социальным услугам, не самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда и физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 06.11.2020 N 724)

2. Социально-психологические услуги

вания,
ть удобными
бранными с
состояния
ьных услуг,

эским

т,
олучателям
сторый
М,
:ту и
тей
твечать
эским
ям;
должно быть

продуктов,
эбности
ьных услуг

ановленным

эским
ам;

лучателям
е способным
которые
ть
димых
ьных услуг
чения
х здоровью,
альных
ТВ

2.1	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами; отсутствие обоснованного числа положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, обеспечение поставщикам социальных услуг доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений поставщика социальных услуг, в том числе в массовой информации, "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги поставщикам социальных услуг (в том числе в условиях размещения поставщика социальных услуг); 4) доступность поставщика социальных услуг (в том числе в условиях размещения поставщика социальных услуг) для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности, условия, влияющие на предоставление поставщиком социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их</p>
-----	--	--	-----------------------------------	--	---	---

а:
гь
ими
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
урсов,
и
мацию о
щика, и
щиком
урсам
ценя их на
ендах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

ть штата
ных услуг

		<p>состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц, продолжительностью не менее 60 минут, консультирование - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>		<p>предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>квалификация;</p> <p>б) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) в помещении поставщика социальных услуг;</p> <p>Показатели оценки качества предоставления социальных услуг:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, и критериев, позволяющих полностью предоставлять социальные услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальной услуги;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение уровня жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включения получателя в оценку:</p> <p>1) социально-психологическое консультирование, к которому должны быть обеспечены доступом получателям социальной услуги квалифицированной и специализированной помощи, налаживанию межличностных отношений, в том числе с целью предупреждения и разрешения семейных конфликтов;</p> <p>2) психологической помощи, оказание которой должно быть доступно получателю социальной услуги и раскрыты и мобилизованы ресурсы получателя</p>
--	--	---	--	--	---

ного и
эния
торы,
ний
ных услуг.
результатов:
вления
з том числе с

циальных
тавления
ных
щих оценить
ения

иальной
с учетом
и
ных услуг;

иальной
словий
получателя

ючает в себя

югического
оторое
казание
ьных услуг
помощи по
чностных
сле для
реодоления
эВ;
омощи,
лжно помочь
ных услуг
эвать

						внутренние ресурсы возникшие социально-психолог проблемы
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 8
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ГРАЖДАНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ
НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ДОПОЛНЕНИЕ К УСЛУГАМ
В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления социаль ной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качес результатов пре, социальной
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	Показатели качества 1) удовлетворенности социальными услугами получателей социальными услугами; отсутствие обремененности работой поставщика услуг; 2) наличие общедоступной информации

, решить

ические

ства и оценка
доставления
и услуги

за:
ства
поставщиками
льных услуг,
занных жалоб,
ных отзывов о
социальных

ступных
ресурсов,

	оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	медицинским проблемам. Предоставляется врачом (медицинской сестрой) не более одного раза в месяц, продолжительностью не менее 20 минут				содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поста доступа к данным с помощью различных информационных систем в помещениях поставщика социальных услуг, массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг;
1.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	3) численность поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщика социальных услуг (доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности); условия, влияющие на предоставление социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг; Показатели оценки 1) полнота предоставления социальной услуги, учетом объема пре

ю и
рмацию о
звщика, и
вщиком
ресурсам
щения их на
тендах в
зщика
в средствах
ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
ами у данного
ьных услуг;
эвий
зщиков
в том числе
ставления
живания для
< лиц с учетом

1, иные
> на качество

получателям

ость штата
ьных услуг
х

ьного и
ценя
тборы,
чений
ьных услуг.
результатов:
авления
, в том числе с
доставляемых

						социальных услуг, предоставления со услуг, иных критерии позволяющих оценок предоставления со услуг; 2) своевременности предоставления со услуги, в том числе степени нуждаемости социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги условий жизнедеятельности получателя социальных услуг Оценка качества предоставления социальных услуг в том числе по оценке мероприятий по оказанию консультационной помощи по вопросам оказания социальных услуг в том числе по оказанию консультационной помощи по вопросам оказания социальных услуг в том числе по оказанию консультационной помощи по вопросам оказания социальных услуг
2. Социально-трудовые услуги						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества предоставления социальных услуг 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обременительной работы поставщика услуг; 2) наличие общедоступной информации о

сроков
циальных
тев,
ить полноту
циальных

ь
циальной
: с учетом
:ти получателя

ь
редоставления
(улучшение
ельности
ьных услуг).
лючает в себя
й по
получателей
ю
нским
должны
ание
й помощи
льных услуг в
ании и
перед ними
м, связанных с
ювя

за:
сть
ами
льных услуг,
занных жалоб,
ых отзывов о
| социальных

ступных
ресурсов,

		<p>содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, продолжительностью не менее 20 минут</p>				<p>содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика; обеспечение поставщика доступа к данным информационным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в социальных услугах, в том числе в официальной информации поставщика; 3) численность поставщиков социальных услуг; 4) доступность услуг поставщика социальных услуг (доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности); условия, влияющие на предоставление социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг. Показатели оценки: 1) полнота предоставления социальной услуги, учетом объема пре</p>
--	--	---	--	--	--	---

ю и
рмацию о
звщика, и
вщиком
ресурсам
щения их на
тендах в
зщика
в средствах
ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
ами у данного
ьных услуг;
эвий
зщиков
в том числе
ставления
живания для
к лиц с учетом

1, иные
на качество

получателям

ость штата
ьных услуг
х

ьного и
цения
тборы,
чений
ьных услуг.
результатов:
авления
, в том числе с
доставляемых

						социальных услуг, предоставления со услуг, иных критерии позволяющих оценок предоставления со услуг; 2) своевременности предоставления со услуги, в том числе степени нуждаемости социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги условий жизнедеятельности получателя социальных услуг Оценка качества предоставления социальных услуг по оказанию помощи в трудоустройстве
3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствие обжалованных работ поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг обеспечение предоставления доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных ресурсов в помещениях поставщика социальных услуг,

сроков
циальных
ев,
ить полноту
циальных

ь
циальной
: с учетом
:ти получателя

ь
редоставления
(улучшение
ельности
ьных услуг).
лючает в себя
< мероприятий
ци в

за:
сть
ами
льных услуг,
занных жалоб,
ых отзывов о
| социальных

ступных
есурсов,
ю и
рмацию о
звщика, и
вщиком
есурсам
:щения их на
:тендах в
зщика
в средствах

		социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе), продолжительностью не менее 60 минут				массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги поставщика социального обслуживания; 4) доступность услуг размещения поставщиков социальных услуг (доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности, условия, влияющие на доступность предоставления социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социального обслуживания. Показатели оценки 1) полнота предоставления социальной услуги, с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставляющих социальные услуги, иных критериев, позволяющих оценить предоставление социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе
3.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	

ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
тами у данного
ьных услуг;
эвий
эщиков
в том числе
ставления
живания для
к лиц с учетом

1, иные
э на качество

получателям

ость штата
ьных услуг
х

ьного и
ценя
боры,
дений
ьных услуг.
результатов:
авления
, в том числе с
доставляемых
сроков
циальных
лев,
ить полноту
циальных

ь
циальной
с учетом

		<p>воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юристом, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) социальным педагогом, продолжительностью не менее 30 минут</p>				<p>степени нуждаемости социальных услуг; 3) результативность (эффективность) условий жизнедеятельности получателя социальных услуг Оценка качества услуг по оценке: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая обеспечивает разрыв содержания необходимых документов в зависимости от назначения, и: написание (при необходимости) текста документов заполнение форм написание сопроводительных писем; 2) эффективности юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна быть своевременной и о решении стоящих перед получателем социальных проблем</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества 1) удовлетворенности социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обремененности работой поставщика услуг; 2) наличие общедо-

сти получателя

ь
редоставления
(улучшение
ельности
ьных услуг).
лючает в себя

и в
становлении
я должна
яснение
льных услуг
димых
имости от их
зложение и
ьходимости)
или
нных бланков,
дительных

казания
ци
льных услуг,
еспечить
бъективное
еред
льных услуг

за:
сть
ами
льных услуг,
занных жалоб,
ых отзывов о
социальных

ступных

		<p>самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется социальным педагогом и(или) воспитателем не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщика доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в том числе в массовой информационной системе "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социального обслуживания;</p> <p>3) численность персонала поставщика социальных услуг, занятых поставкой социальных услуг поставщиком социальных услуг;</p> <p>4) доступность услуг размещения поставщика социальных услуг (доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим гражданам с ограничениями жизнедеятельности, влияющими на доступность социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специализированного технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки качества предоставления социальных услуг</p> <p>1) полнота предоставления социальных услуг;</p>
--	--	---	--	--	--	--

ресурсов,
ю и
рмацию о
звщика, и
вщиком
ресурсам
ращения их на
тендах в
зщика
в средствах
ции, в сети
исле на
е организации
живания;
учателей
охваченных
ами у данного
ьных услуг;
звий
зщиков
в том числе
ставления
живания для
с лиц с учетом

1, иные
э на качество

получателям

ость штата
ьных услуг
х

ьного и
ценя
тборы,
дений
ьных услуг.
результатов:
авления

, в том числе с
доставляемых
сроков
циальных
лев,
ить полноту
циальных

ь
циальной
с учетом
ти получателя

ь
едоставления
(улучшение
ельности
ьных услуг).
лючает в себя
ния
сов
льных услуг,
зуга, которые
ать
циокультурных
эв
льных услуг
и детей),
ора, сферы
ие творческой
гелей

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ В ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКОМ
ЦЕНТРЕ ИЛИ НА ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ ДОМА-ИНТЕРНАТА
(ПАНСИОНАТА)**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 27.08.2021 N 549, от 17.01.2022 N 16)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоста вления социаль ной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качес тв результатов пред оставления социальной
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом	В срок, опреде ленный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим	Показатели качеств 1) удовлетвореннос социальными услуг получателей социал отсутствие обоснов число положительны работе поставщика услуг; 2) наличие общедос информационных р содержащих полнук достоверную инфо деятельности поста обеспечение поста доступа к данным р посредством разме

ства и оценка
доставления
услуги

а:
ть
ами
тьных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

ступных
есурсов,
и
мацию о
вщика, и
щником
есурсам
щения их на

		<p>ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц, проветривание - по графику, но не менее 5 раз в день</p>		<p>нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря</p>	<p>информационных с помещением постав социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, с социальными услугами поставщика социального обслуживания; 4) доступность условий размещения постав социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других ограничений их жизнедеятельности условия, влияющие на предоставление социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социального обслуживания в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2017 года N 940н "Об утверждении перечня организаций деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений") с учетом их квалификации; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социального обслуживания в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2017 года N 940н "Об утверждении перечня организаций деятельности</p>
--	--	---	--	--	--

гендах в
щика
} средствах
ции, в сети
исле на
} организации
квивания;
чателей
}хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щиков
} том числе
тавления
квивания для
лиц с учетом

; иные
на качество

олучателям

сть штата
ьных услуг (в
азом
бря 2014 года
ении Правил
ьности
ьного
руктурных
ециалистами и

ьного и
ения
боры,
ений
ьных услуг в
азом
бря 2014 года
ении Правил
ьности

					для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	организаций социал обслуживания, их с подразделений"; 7) полнота предост: социальной услуги, учетом объема пред социальных услуг, с предоставления соц услуг, иных критери позволяющих оцени предоставления соц услуг;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	8) своевременность предоставления соц услуги, в том числе степени нуждаемос социальных услуг; 9) результативность (эффективность) пр социальной услуги (условий жизнедеят: получателя социаль Оценка качества ок: социально-бытовых включает в себя оц: 1) жилой площади, предоставляемой п: социальных услуг, г другим жизненным (состояние зданий и их комфортность), к обеспечивать удобс проживания получа: социальных услуг, з учитывать по возмо физическое и психи состояние, наклонн психологическую со при размещении по: социальных услуг в помещениях (комна 2) помещений, пред
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем,	

ьного
структурных

звления
в том числе с
доставляемых
сроков
циальных
ев,
ить полноту
циальных

,
циальной
с учетом
ти получателя

,
едоставления
(улучшение
эльности
ных услуг).
азания
: услуг
энку:

оставщиком
ю размерам и
показателям
1 помещений,
оторая должна
ство
телей
и также
жности
ческое
ости,
вместимость
лучателей
жилых
тах);
оставляемых

	<p>постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней</p>		<p>области</p>	<p>постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>для предоставления услуг, которые по расположению и ко должны обеспечивать возможность оказания социальных услуг с специфики получения социальных услуг, с санитарно-гигиенич и требованиям; 3) мебели и оборуд которые должны бы пользовании, подоб учетом физического получателей социал отвечать санитарно нормам; 4) мягкого инвентар предоставляемого г социальных услуг (д удобным, соответс размерам получате. социальных услуг, с санитарно-гигиенич и требованиям и по их запросам по фас расцветке); мягкий и предоставляется в (нормативами обесп инвентарем, утверж органом исполнител Ленинградской облг уполномоченным на осуществление пре, Федеральным заког основах социальног обслуживания гражд Российской Федера полномочий в сфер обслуживания гражд уполномоченный ор</p>
--	---	--	--	----------------	---	---

я социальных
эмерам,
нфигурации
ИТЬ
ния всех видов
учетом
элей
ответчать
еским нормам

ования,
ИТЬ удобными в
ранными с
) состояния
тьных услуг,
-гигиеническим

я,
получателям
должен быть
вовать росту и
лей
ответчать
еским нормам
возможности
ону и
инвентарь
соответствии с
ечения мягким
денными
тьной власти
асти,
а
дусмотренных
юм "Об
'о
дан в
ции"
е социального
дан (далее -
ган);

						<p>5) питания, в том числе питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг калорийности, соответствующей установленным нормам санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в том числе самообслуживанию, должны обеспечивать получение необходимых социальных услуг без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим и моральным страданиям, дискомфорта, с использованием специальных подъемных средств, в том числе в условиях отсутствия противопоказаний для получателя социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о	Показатели качества 1) удовлетворенность получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика услуг;
-----	---	--	----------------------------	---	---	--

исле лечебного
лжно быть

продуктов,
ебности
тьных услуг по
зетствовать
мам питания,
еским
лам,
азом
гана;

олучателям
е способным к
, которые
ить выполнение
ателям
роцедур без
тибо вреда их
их или
ий и
зованием
мников, в том
с большим
го мытья (при
их
для купания
ных услуг)

а:
ть
ами
тьных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции в соответствии с назначением врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Предоставляется медицинской сестрой 21 раз в период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут			состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных ресурсов в помещениях поставщика социальных услуг, в электронной форме на официальном сайте поставщика социальных услуг "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 3) численность персонала, предоставляющего социальные услуги, с указанием социальных услуг; поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе обеспечение доступности для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда 2014 года N 940н "С утверждения Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений поставщика социальных услуг; 6) наличие специального технического оснащения
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, лечебной физкультуры, организация и проведение массажа, физиопроцедур, галотерапии (в галокамере), тракционной релаксации, водолечения, фитопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	обеспечение доступности социальных услуг для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности; условия, влияющие на качество предоставления социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда 2014 года N 940н "С утверждения Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений поставщика социальных услуг; 6) наличие специального технического оснащения

ступных
есурсов,
и
мацию о
вщика, и
щиком
есурсам
щения их на
гендах в
щика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
кивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щиков
том числе
ной среды для
лиц с учетом

; иные
на качество

олучателям

сть штата
ьных услуг
ответствии с
от 24 ноября
)б
л организации
изаций
кивания, их
делений" и их

ьного и
ения

		<p>плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ в соответствии с рекомендациями врача-гериатра. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>медсестрой - не менее 15 минут 1 раз в день; инструктором по лечебной физкультуре - не более 10 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 10 раз в период пребывания, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиосестрой - не более 20 раз в период пребывания, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут; медицинской сестрой по галотерапии - не более 15 процедур продолжительностью не менее 30 минут; медицинской сестрой по тракционной релаксации - не более 15 сеансов в период пребывания, продолжительностью не менее 20 минут; медицинской сестрой по</p>				<p>(оборудование, при аппаратура) помещ поставщика социал соответствии с прик Минтруда от 24 ноя N 940н "Об утвержд организации деятел организаций социал обслуживания, их с подразделений";</p> <p>7) своевременное и необходимом объем процедур, связанно сохранением здорои получателей социал путем организаци с учетом медицинск физического и психи состояния;</p> <p>8) проведение систе наблюдения за полу социальных услуг д отклонений в состоа здоровья, в том чис составление карты гериатрического обк пожилого человека;</p> <p>9) проведение проц связанных с сохран здоровья получател социальных услуг, оздоровительных м которые должны бы осуществлены с акк осторожностью, без какого-либо вреда г социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию г социальных услуг п социальномедицин вопросам, которые ,</p>
--	--	--	--	--	--	---

боры,
ений
ьных услуг в
азом
бря 2014 года
ении Правил
ьности
ьного
руктурных

в
ле выполнение
их с
вья
тьных услуг,
ухода за ними
их показаний,
ического

эматического
учателями
ля выявления
энии их
ле
комплексного
следования

едур,
ением
ей

ероприятий,
ить
уратностью и
причинения
олучателям

олучателей
о
ским
должны

		водолечению - не более 15 процедур в период пребывания, продолжительностью не менее 15 минут; медицинской сестрой по фитопроцедурам (фиточай, кислородный коктейль) - не менее 20 процедур в период пребывания, продолжительностью не менее 10 минут				обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по адаптивной физической культуре в соответствии с индивидуальными назначениями. Занятия для получателей социальных услуг проводятся ежедневно, продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

ние
й помощи
пных услуг в
нии и решении
и конкретных
< с
вья

2.5	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни с учетом возрастных особенностей организма, формирование активной жизненной позиции пожилого человека. Предоставляется медицинской сестрой 1 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>
2.6	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам</p>	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра, в том числе осмотра врачом-гериатром (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Составление карты комплексной гериатрической оценки получателя социальных услуг</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>

		(КГО). Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: консультирование по социально-медицинским вопросам - врачом-специалистом 2 раза за период пребывания, продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр, составление КГО - врачом 1 раз в период пребывания, продолжительностью одной услуги 90 минут; врачом-специалистом - 2 раза за период пребывания, продолжительностью не более 15 минут				
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)						
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется педагогом дополнительного образования,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	Показатели качества социальных услуг: 1) удовлетворенность получателей социальными услугами; отсутствие обоснованных претензий к поставщику услуг; 2) наличие общедоступной информации о поставщике услуг; достоверность информации о поставщике услуг; обеспечение доступа к данным о поставщике услуг посредством размещения информации в помещениях поставщика услуг

а:
ть
ами
тных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

ступных
есурсов,
о и
мацию о
вщика, и
щиком
есурсам
щения их на
гендах в
щика

		педагогом-психологом, социальным работником не более 15 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания;
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется педагогом-психологом или специалистом по социальной работе 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность для инвалидов и других ограниченных возможностей жизнедеятельности); 5) условия, влияющие на предоставление социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг); 6) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда 2014 года N 940н "С утверждения Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений"; 7) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивные сенсорные панели, информационные панели) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда 2014 года N 940н "С утверждения Правил деятельности органов

з средствах
ции, в сети
исле на
организации
кивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щиков
з том числе
тавления
кивания для
лиц с учетом

; иные
на качество

олучателям

сть штата
ьных услуг
ответствии с
от 24 ноября
)б
л организации
изаций
кивания, их
делений" и их

ьного и
ения
боры,
ктивное
зание)
цика
соответствии
да от 24 ноября
)б
л организации
изаций

						<p>социального обслуживания структурных подразделений</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, и должно обеспечить получателям социальной услуги квалифицированной помощи в налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждений, оказывающей действующую помощь</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальной услуги раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, возникшие в результате социально-психологических проблем, обеспечить своевременное выявление психических ситуаций дискомфорта, личностных (внутриличностных и межличностных) конфликтов, других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальной услуги, в целях оказания им психологической помощи</p>
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность получателей социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб; число положительных отзывов о работе поставщика
-----	---	--	----------------------------	---	--	---

квания, их делений";

логическое которое оказание пьных услуг й помощи по ичностных лсле с ения, а также чие к ительности; помощь, олжно помочь ьных услуг ювать и, решить

ические ивать вление ого остного) или фликта и удшающих эльности тьных услуг, в еобходимых ических услуг

а:
ть
ами
тьных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

		<p>экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.</p> <p>Предоставляется: культорганизатором 6 раз в период пребывания, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий - не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>				<p>услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в электронной форме "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг;</p> <p>3) численность персонала, предоставляющего социальные услуги, с указанием социальных услуг поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 2014 года N 940н "С утверждением Правил предоставления социальных услуг структурными подразделениями поставщика социальных услуг;</p>
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг;</p> <p>предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.</p> <p>Предоставляется культорганизатором 5 раз за время пребывания, продолжительностью не менее 30 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	<p>ограничений их жизнедеятельности условия, влияющие на предоставление социальных услуг;</p> <p>6) доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности;</p> <p>7) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 2014 года N 940н "С утверждением Правил предоставления социальных услуг структурными подразделениями поставщика социальных услуг;</p>

ступных
есурсов,
и
мацию о
вщика, и
щиком
есурсам
щения их на
гендах в
щика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щиков
том числе
тавления
ивания для
лиц с учетом

, иные
на качество

олучателям

сть штата
ьных услуг
ответствии с
от 24 ноября
уб
л организации
изаций
ивания, их
делений" и их

						<p>6) наличие специал технического оснаш помещений постави социальных услуг в с приказом Минтруд 2014 года N 940н "С утверждении Прави деятельности орган социального обслуж структурных подраз</p> <p>7) своевременность досуговых меропр: приуроченных к кал датам и общеросси праздникам;</p> <p>8) регулярность в п; мероприятий по орг досуга; вовлечение социальных услуг (т медицинских проти проводимые меропр; проведение меропр профессиональном досуговые меропр: развивать позитивн проживающих и спо развитию социальнк</p>
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

5. Социально-правовые услуги

5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, содействие в получении бесплатной юридической помощи	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами; показатели социальн; отсутствие обоснов число положительных работ поставщика услуг; 2) наличие общедос информационных р; содержащих полнук
-----	---	--	----------------------------	---	---	---

ьного и
жения
цика
соответствии
да от 24 ноября
уб
л организации
изаций
кивания, их
делений";
, проведения
ятий,
ендарным
йским

оведении
анизации
получателей
е имеющих
зопоказаний) в
сиятия;
иятий на
уровне,
иятия должны
ые интересы
собствовать
ой активности

а:
ть
ами
тьных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

ступных
есурсов,
и

		<p>(предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется юрисконсультom или специалистом по социальной работе 1 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 15 минут</p>		<p>проблем</p>		<p>достоверную информацию деятельности поставщика услуг, обеспечение поставщика услуг доступом к данным посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в том числе массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности); 5) условия, влияющие на предоставление социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг); 6) наличие специализированного технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в</p>
--	--	---	--	----------------	--	--

мацию о
вщика, и
зщником
есурсам
щения их на
гендах в
щика
з средствах
дии, в сети
исле на
з организации
квивания;
чателей
хваченных
ами у данного
ьных услуг;
вий
щников
з том числе
тавления
квивания для
лиц с учетом

, иные
на качество

олучателям

сть штата
ьных услуг
ответствии с
от 24 ноября
уб
л организации
изаций
квивания, их
делений" и их

ьного и
ения
дика
соответствии

за от 24 ноября
уб
л организации
изаций
квивания, их
делений";
I в
тановлении
я должна
иснение
пных услуг
димых
имости от их
ложение и
бходимости)
или заполнение
з, написание
писем

ги

а:
ть
ами
тных услуг,
анных жалоб,
ых отзывов о
социальных

ступных
есурсов,
о и
мацию о
вщика, и
зщником
есурсам
щения их на
гендах в
щика
з средствах
ции, в сети

числе на
организации
живания;
учателей
завученных
ами у данного
льных услуг;
вий
щиков
з том числе
тавления
живания для
лиц с учетом

, иные
на качество

олучателям

сть штата
льных услуг
ответствии с
от 24 ноября
)б
л организации
изаций
живания, их
делений" и их

ьного и
жения
боры,
ений
льных услуг в
азом
бря 2014 года
ении Правил
ьности
ьного
структурных

гелей

имеющих
деятельности,
тине личности
му общению с

и оценка
авления
туги

ИИ

	соответствии с утвержденными нормативами	с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	ИППСУ	Правительство Ленинградской области	получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	получателей социальны отсутствие обоснован жалоб, число положит отзывов о работе пост социальных услуг; 2) наличие общедосту информационных рес содержащих полную и достоверную информ: деятельности постави обеспечение поставщ доступа к данным рес посредством размеще информационных сте помещений поставщ социальных услуг, в с массовой информации "Интернет", в том чис официальном сайте организации социаль обслуживаия; 3) численность получ: социальных услуг, охе социальными услугам данного поставщика социальных услуг; 4) доступность услови размещения поставщ: социальных услуг, в т доступность предоста социального обслужи маломобильных и дру учетом ограничений и жизнедеятельности в соответствии с требое действующих нормати актов; 5) укомплектованност поставщика социальн соответствии с дейсте нормативными актами 6) наличие специальн
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача.	В срок, определенный	Установлен постановлением	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего	

ных услуг,
ных
тельных
гавщика

пных
урсов,
1
ацию о
щика, и
иком
урсам
эния их на
ндах в
ика
редствах
и, в сети
те на

юго

ателей
заченных
и у

ий
иков
ом числе
вления
зания для
гих лиц с
х

заниями
вных

ь штата
ых услуг в
зующими
1;
ого и

	утвержденными нормативами	Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	ИППСУ	Правитель ства Ленингра дской области	потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	технического оснащения (оборудование, приборная аппаратура) помещен поставщика социальн соответствии с действующими нормативными актами 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальной услуги 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку 1) жилой площади, предоставляемой получателям социальных услуг, по размерам и другим жилищным показателям (состояние и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 7 дней	В срок, определенный ИППСУ		Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку 1) жилой площади, предоставляемой получателям социальных услуг, по размерам и другим жилищным показателям (состояние и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					

ция
ры,
ий
ых услуг в
зующими
1;
пения
том числе

иальных
авления
их
цих

альных

альной
учетом

ых услуг;

альной
товий
случателя

ания
слуг
ку:

тавщиком

изненным
ие зданий

ветствии

1, которая

ных услуг,

1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	а также учитывать по возможности физические психическое состояние наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комната 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания различных видов социальных услуг, с учетом специфики предоставления социальных услуг, от действующих санитарно-гигиенических норм и требований 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в использовании подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, от санитарно-гигиенических норм и требований возможности их расцветки); инвентарь предостав
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых, помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья					

кое и
е,
гическую

лей
илых
х);

і
альных
мерам,
игурации
,
і всех
тук с
тучателей
зечать

КИМ
М;
ания,
,
НИИ,
ЭМ
ІЯ
ных услуг,

КИМ

ных услуг
М,
у и
й
зечать
КИМ
М и по
сам по
мягкий
тяется в

	самостоятельно выполнять их:					соответствии с норма обеспечения мягким инвентарем, утвержде органом исполнители власти Ленинградской уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законот основах социального обслуживания гражда Российской Федерации полномочий в сфере социального обслужи граждан (далее - уполномоченный орга
1.5.1	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определеннй ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	5) питания, в том числ лечебного питания, кс должно быть разнообразить потребности получателей социальн по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеничес требованиям и нормам утвержденным приказ уполномоченного органа б) оказания услуг, предоставляемых пол социальных услуг, не способным к самообслуживанию, к должны обеспечивать выполнение необходи получателам социальн процедур без причине какого-либо вреда их здоровью, физически моральных страданий неудобств
1.5.2	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определеннй ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		

ТИВАМИ
ЭННЫМИ
НОЙ
і области,

и "Об
н в
ии"
вания
н);
те
второе
разным и
іности
ных услуг

эм
ким
м,
ом
зна;
учателям

оторые
,
імых
ных услуг
ния

к или
і и

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика услуг доступ к данным ресурсам посредством размещения информационных стендов в помещениях поставщика социальных услуг, в составе массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, оказываемых социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе обеспечение доступности для маломобильных и лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность
-----	---	---	----------------------------	---	--	---

и
ных услуг,
ных
тельных
поставщика

пных
услуг,
1
ацию о
щика, и
иком
услугам
этих на
ходах в
ика
редствах
и, в сети
те на

ного

ателей
заченных
и у

ий
иков
ом числе
ей среды
1 других
этих их

занятиями
пных

в штата

2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					поставщика социальн специалистами в соот с действующими нормативными актами
2.2.1	организация оздоровительной работы	<p>Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановле нием Правитель ства Ленингра дской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	<p>6) наличие специальн технического оснащени (оборудование, прибо аппаратура) помещен поставщика социальн соответствии с дейсте нормативными актами 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур связанных с сохранен здоровья получателей социальных услуг, пут организации ухода за учетом медицинских г физического и психич состояния; 8) проведение систематического наб за получателями соци услуг для выявления отклонений в состояни здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатр обследования пожилс человека; 9) проведение процед связанных с сохранен здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мер которые должны быть осуществлены с аккур и осторожностью, без причинения какого-ли получателям социаль услуг;</p>

ых услуг
ветствии

1;
ого и
тия
ры,
ий
ых услуг в
зующими
1;

),
ием
1
ем
ними с
юказаний,
еского

людения
иальных

ии их
;

ического
го

ур,
ием
1

оприятий,
,
иатностью

бо вреда
ных

2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	10) мероприятия по консультированию получателей социальны по социально-медицинским вопросам, которые до обеспечения оказания квалифицированной помощи получателям социальны в правильном понимании стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг, определение психического состояния получателя социальных услуг, анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут.</p> <p>Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	

ных услуг
нским
лжны
е
юмоци
ных услуг
нии и
ед ними

ием

		<p>Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.</p> <p>Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут.</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг

2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг

		курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщиков социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщиков социальных услуг, обеспечение поставщикам доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщиков социальных услуг, в системах массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих услуги
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое	Проведение психологической диагностики, определение перечня	В срок, определенный	Установлен постановлением	Обеспечение оказания услуг получателям социальных услуг	

и
ных услуг,
ных
тельных
поставщика

пных
услуг,
1
ацию о
щика, и
ником
услугам
этих на
ндах в
ика
предствах
и, в сети
те на

юго

ателей
заченных

<p>консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>	<p>ленный ИППСУ</p>	<p>нием Правитель ства Ленингра дской области</p>	<p>помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов</p>	<p>социальными услугам данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условия размещения поставщика социальных услуг, в т.ч. доступность предоставления социального обслуживания маломобильных и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборная аппаратура, интерактивная сенсорная аппаратура помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание помощи получателям социальной услуги квалифицированной группой специалистов по налаживанию межличностных отношений в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к получателям социальной услуги окружающей действительности; 8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю</p>
--	---	---------------------	---	---	--

и у

ий
иков
ом числе
вления
зания для
гих лиц с
х

зующими
1;
ь штата
ых услуг
ветствии

1;
ого и
чия
ры,
лвное
ние)
ка

зующими
1;
гическое
горое
азание
ных услуг
юмощи

лений, в
ом

е к

юмощь,
жно

						социальных услуг рас мобилизовать внутре ресурсы, решить возн социально-психологи проблемы, обеспечив своевременное выявл ситуаций психическог дискомфорта, личнос (внутриличностного) и межличностного конф других ситуаций, ухуд условия жизнедеятелй получателей социалы в целях оказания им необходимых социально-психологи услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги	В срок, определеннй ИППСУ	Установлен постановле нием Правитель ства Ленингра дской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугам получателей социалы отсутствие обоснован жалоб, число положит отзывов о работе пос социальных услуг; 2) наличие общедосту информационных рес содержащих полную и достоверную информ: деятельности постави обеспечение поставщ доступа к данным рес посредством размеще информационных стеи помещениях поставщи социальных услуг, в с массовой информации "Интернет", в том числ официальном сайте

крыть и
ние
икшие
ческие
ать
ение
о
гного
или
ликта и
шающих
ьности
ных услуг,

ческих

и
ных услуг,
ных
тельных
гавщика

пных
урсов,
1
ацию о
цика, и
иком
урсам
эния их на
ндах в
ика
редствах
и, в сети
те на

		(мин.): не менее 45 минут				организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами данного поставщика социальных услуг;
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурный организатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия на
4.3.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и	

юГО

зтелей
заченных
иИ у

ИЙ
ЛКОВ
ОМ ЧИСЛЕ
ВЛЕНИЯ
ВАНИЯ ДЛЯ
ЛЦ С
Х

зующими
1;
Ь ШТАТА
ЫХ УСЛУГ
ВЕТСТВИИ

1;
ОГО И
ЧИЯ
КА

зующими
1;

Х
ЕННЫХ К

ДНИКАМ;
ВЕДЕНИИ
ИИЗАЦИИ

НЫХ УСЛУГ
СКИХ

ЯТИЯ,

		<p>коррекционных занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов; тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; составление индивидуальных программ коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог/педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц/8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>			<p>эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении имеющихся социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Наличие у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>профессиональном уровне досуговых мероприятий которые должны развить позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
4.3.2	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе	<p>Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленингра	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя	

ЮВНЕ
ИЙ,
ИВАТЬ

ТИЮ
И

	возраст-ассоциированных	занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут		дской области	социальных услуг	
5. Социально-трудовые услуги (дополнительные)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальны отсутствие обоснован жалоб, число положит отзывов о работе пост социальных услуг; 2) наличие общедосту информационных рес содержащих полную и достоверную информ: деятельности постави обеспечение поставщ доступа к данным рес посредством размеще информационных стеи помещениях поставщи социальных услуг, в с массовой информации "Интернет", в том числ официальном сайте организации социальн обслуживания; 3) численность получ: социальных услуг, охе социальными услугам данного поставщика социальных услуг;

и
ных услуг,
ных
тельных
поставщика

опных
услуг,
1
ацию о
щика, и
ником
услугам
эניה их на
ндах в
ика
редствах
и, в сети
те на

юго

ателей
заченных
и у

		услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут				4) доступность условия размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) качество услуг, предоставляемых организацией с учетом ее возможностей и умственных способностей 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей поставщика социальных услуг и их доступность для профессионального назначения 9) их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
5.2	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в соответствии с его способностями	

ИЙ
ЛКОВ
ОМ ЧИСЛЕ
ВЛЕНИЯ
ВАННЯ ДЛ
ИЦ С
Х

ЗУЮЩИМИ
1;
Ь ШТАТА
ЫХ УСЛУГ
ВЕТСТВИИ

1;
ОГО И
НИЯ
КА

ЗУЮЩИМИ
1;
ЗАННЫХ С
НИЯ ИЛИ
НИИ

ТЕЛЯМИ

ЗИЧЕСКИМИ

ЮСТЯМИ;
РИЯТИЯ ПО
ВЫХ
ТЕЛЕЙ
БУЧЕНИЮ

АВЫКАМ,

РИЯТИЯ ПО

6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщика социальных услуг, в системе массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих социальные услуги данному поставщику социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания маломобильным группам населения и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю	

и
ных услуг,
ных
тельных
поставщика

пных
услуг,
и
ацию о
щика, и
ником
услугам
этих на
ходах в
иска
редствах
и, в сети
теле на

ного

ателей
заченных
и у

ий
иков
ом числе
вления
вания для
и
лиц с
х

зующими
и;

		интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрист-консультант, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		области	социальных услуг	5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) оказание помощи в оформлении и составлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социального содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, и написание (при необходимости) текстов документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

ь штата
ых услуг
ветствии

1;
ого и
чия
ка

зующими
1;

новлении
должна
чение
ных услуг
мых
юсти от
зложение

а
инение

тельных

		<p>документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.;</p> <p>оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:</p> <p>юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>						
7.1	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных и бытовых операций</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социалы отсутствие обоснован жалоб, число положит отзывов о работе пост социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедосту информационных рес содержащих полную и достоверную информ: деятельности постави обеспечение поставщ доступа к данным рес посредством размеще информационных стей помещениях поставщи социальных услуг, в с массовой информации</p>

и
ных услуг,
ных
ельных
гавщика

пных
урсов,
1
ацию о
цика, и
иком
урсам
эния их на
ндах в
ика
редствах
и, в сети

		социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с учетом ограничений и жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещения поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) эффективное обучение инвалидов пользования техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение	

те на
юго
ателей
заченных
и у

ий
иков
ом числе
вления
вания для
лц с
х

зующими
1;
ь штата
ых услуг
ветствии

1 и их

ого и
чия
ры,
ий
ых услуг в
зующими
1;
эние
ию
ями
е
ть
сти
зоваться

пей
еющих

		<p>диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>		<p>дской области</p>	<p>максимально возможного восстановления</p>	<p>ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплины личности и доброжелательному с с окружающими</p>
--	--	---	--	----------------------	--	--

не
общению

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ, СТРАДАЮЩИМ
ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ, НА ОТДЕЛЕНИЯХ МИЛОСЕРДИЯ
В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях)	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и

а и оценка
ставления
луги

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика

					действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	обеспечение поставки социальных услуг до данным ресурсам по размещения их на информационных ст помещениях постави социальных услуг, в массовой информац "Интернет", в том чи официальном сайте организации социаль обслуживания; 3) численность получ социальных услуг, о социальных услуга данного поставщика социальных услуг; 4) доступность услове размещения постави социальных услуг, в доступность предост социального обслужи маломобильных и др учетом ограничений жизнедеятельности и соответствии с требо действующих нормативов;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.	5) укомплектованность поставщика социаль соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социаль соответствии с действующими нормативными актами 7) полнота предоставления социальной услуги, с учетом объема

циком
ступа к
средством

эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
ругих лиц с
их
э
эваниями
гивных

ть штата
ных услуг в
гвующими
и;
ного и
эния
юры,
ний
ных услуг в
гвующими
и;
вления
э том числе

					Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	предоставляемых со услуг, сроков предос социальных услуг, и критериев, позволяяк оценить полноту предоставления соци услуг; 8) своевременность предоставления соци услуги, в том числе с степени нуждаемост получателя социальн
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня	В срок, определенн ИППСУ	Установлен постановвлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	9) результативность предоставления соци услуги (улучшение у жизнедеятельности и социальных услуг). Оценка качества ока социально-бытовых включает в себя оце 1) жилой площади, предоставляемой по социальных услуг, пк размерам и другим ж показателям (состоя и помещений, их комфортность) в соо с действующими нормативными актам должна обеспечиват удобство проживания получателей социаль а также учитывать пс возможности физиче психическое состоян склонности, психол совместимость при размещении получат социальных услуг в > помещениях (комнат 2) помещений,
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления	В срок, определенн ИППСУ	Установлен постановвлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение	

циальных
тавления
ных
щих

иальных

иальной
: учетом
и
ных услуг;

иальной
словий
получателя

зания
услуг
нку:

ставщиком
с
изменным
ние зданий

тветствии

и, которая
ь
я
ьных услуг,
с
ское и
ие,
огическую

елей
килых
ах);

		услуги (мин.): 30 минут			влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по расположению и конструкции должны обеспечивать возможность оказания видов социальных услуг с учетом специфики предоставления социальных услуг, от действующим санитарно-гигиенических нормам и требованиями.
1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		3) мебели и оборудования которые должны быть удобными в пользовании подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	4) мягкого инвентаря предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным соответствовать размерам получателя социальных услуг, от санитарно-гигиенических нормам и требованиями. возможности их заправки (фасону и расцветке) инвентарь предоставляется в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем, утвержденным органом исполнительной власти Ленинградской области уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	

ия
иальных
эмерам,
фигурации
ть
ия всех
слуг с
элучателей
гвечать

:ским
ям;
вания,
ть
ании,
том
ия
ьных услуг,

:ским

!,

ьных услуг
эм,
ту и
ей
гвечать
:ским
ям и по
юсам по
; мягкий
эляется в
ативами

ценными
ьной
й области,

эм "Об

		в предоставлении услуги: специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут				основах социального обслуживания граждан Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орг
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	5) питания, в том числе лечебного питания, и должно быть разное и удовлетворять потребности получателей социального обслуживания по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа 6) оказания услуг, предоставляемых по социальным услуг, не способным к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физическим моральным страданиям и неудобств
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленингра	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	

)
ан в
ции"
:
ивания

ан);
ле
оторое
бразным и
эбности
ьных услуг

там

ским
ам,
изом
гана;

лучателям
э

которые
ть
цимых
ьных услуг
ения
<
их или
ий и

		персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурный организатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут		дской области	
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:				
1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

		в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут'		области
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь при высаживании на судно или унитаза, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.5	мытьё (помощь в мытье)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытье (помощь в мытье) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области

		одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут		дской области		
1.8.6	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социализации отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщиков социальных услуг;

И:
Ь
МИ
ЬНЫХ услуг,
ННЫХ
ИТЕЛЬНЫХ
СТАВЩИКА

	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщику доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных средств в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих социальные услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в обеспечении доступности для маломобильных лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) в помещении поставщика социального обслуживания в соответствии с действующими нормативными актами;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом	

гупных
сурсов,
и
иацию о
ищика, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

ного

нателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
ой среды
и других
чений их
з
ваниями
гивных

ть штата
ных услуг
ответствии

и;
ного и
эния
оры,
ний
ных услуг в
гвующими

		<p>профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>		<p>Ленинградской области</p>	<p>физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>нормативными актами 7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, при организации ухода за учетом медицинских физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощью получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними проблем.</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья</p>	<p>по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощью получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними проблем.</p>

и;
з
е
р,
нием
эй
/тем
а ними с
показаний,
ческого

блюдения
циальных
и
нии их
ие

рического
юго

дур,
нием
эй

роприятий,
ь
ратностью
з
ибо вреда
ьных

ьных услуг
инским
олжны
ие
помощи
ьных услуг
ании и
ред ними

		социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			получателя социальных услуг	конкретных проблем связанных с сохране здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	

,
НИЕМ

		предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		<p>психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	<p>Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	<p>Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

		(мин.): 45 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщиков социальных услуг; 2) наличие общедоступной информационной ресурсной базы, содержащей полную достоверную информацию о деятельности поставщика; обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания услуг получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, оказанных социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания маломобильных и других категорий граждан с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими стандартами

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
иацию о
щника, и
циком
сурсам
ения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
ругих лиц с
их
э
гвующими

		<p>в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>				<p>нормативными актам 5) укомплектованнос поставщика социаль специалистами в сос с действующими нормативными актам</p> <p>6) наличие специаль технического оснаще (оборудование, прибор аппаратура, интерак сенсорное оборудов; помещений поставщ социальных услуг в соответствии с дейст нормативными актам</p> <p>7) социально-психол консультирование, к должно обеспечить с получателям социал квалифицированной по налаживанию межличностных отнс том числе с персона. учреждения, а также позитивное отношен окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая п оказание которой до помочь получателю социальных услуг ра мобилизовать внутре ресурсы, решить воз социально-психологи проблемы, обеспечи своевременное выяе ситуаций психическо дискомфорта, лично (внутриличностного) межличностного кон других ситуаций, уху,</p>
--	--	--	--	--	--	---

и;
ть штата
ных услуг
ответствии

и;
ного и
эния
оры,
тивное
ание)
ика

гвующими
и;
огическое
сторое
казание
ьных услуг
помощи

шений, в
пом

ие к

юмощь,
лжно

скрыть и
энние
никшие
ческие
вать
ление
го
стного
или
фликта и
дшающих

						условия жизнедеятельности получателей социальных услуг в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культурный организатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества социальных услуг: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации поставщика социальных услуг; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающего услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления услуг
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества социальных услуг: 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации поставщика социальных услуг; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающего услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления услуг

ПЬНОСТИ
ЬНЫХ услуг,

ических

И:
Ь
МИ
ЬНЫХ услуг,
ННЫХ
ИТЕЛЬНЫХ
СТАВЩИКА

ГУПНЫХ
СУРСОВ,
И
МАЦИЮ О
ЩИКА, И
ЦИКОМ
СУРСАМ
ЖЕНИЯ ИХ НА
ЭНДАХ В
ЦИКА
СРЕДСТВАХ
ИИ, В СЕТИ
СЛЕ НА

ЭНОГО

НАТЕЛЕЙ
КВАЧЕННЫХ
МИ У

ИИЙ
ЦИКОВ
ТОМ ЧИСЛЕ
АВЛЕНИЯ

		предусматривает организацию клубов по интересам, занятий кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут		области		социального обслуживания инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам общероссийским праздникам 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проведение мероприятий в профессиональном учреждении Досуговые мероприятия должны развивать потребности и интересы проживающих, способствовать развитию социальной активности
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
5. Социально-трудоустройство (дополнительные)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с	В срок, определенный	Установлен постановлением	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами

ивания для
тиц с
их
з
гвующими
и;
ть штата
ных услуг
ответствии

и;
ного и
эния
ика

гвующими
и;

их
ученных к
и
здникам;
оведении
инизации

ьных услуг
нских

иятия;
иятий на
/ровне.
тия
эзитивные
щих и
итию
эти

и:
ь
ми

	<p>трудо-вых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудо-вых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут</p>	<p>ИППСУ</p>	<p>Правитель-ства Ленинградской области</p>	<p>социальных услуг, восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>получателей социаль-ного обслуживания отсутствие обоснова-ния жалоб, число положи-тельных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную достоверную информаци-ю о деятельности постав-щика услуги обеспечение постав-ки услуги посредством размещения информации на сайте постав-щика социальных услуг, в том числе на официальном сайте организации социаль-ного обслуживания; 3) численность полу-ченных социальных услуг, о социальных услугах данного поставщика социальных услуг; 4) доступность усло-вий размещения постав-ки социальных услуг, в том числе доступность предост-авления социального обслужи-вания инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социаль-ными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специаль-</p>
--	---	---	--------------	---	---	--

ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с
их
э
гвующими
ми;
ть штата
ных услуг
ответствии

ми;
ного и

						<p>технического оснаще помещений поставщ социальных услуг в соответствии с дейст нормативными актам</p> <p>7) качество услуг, св: организацией получе содействием в получ образования и(или) квалификации получ социальных услуг в соответствии с их фи возможностями и умственными способ</p> <p>8) проводимые меро использованию труд: возможностей получ социальных услуг и с их доступным профессиональным их достаточность и своевременность;</p> <p>9) проводимые меро оказанию помощи в трудоустройстве</p>
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и	В срок, определенн ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением	Показатели качества 1) удовлетворенност социальными услуга получателей социальн отсутствие обоснова жалоб, число положи отзывов о работе по социальных услуг; 2) наличие общедост информационных ре содержащих полную достоверную информ деятельность поставе

ЭНИЯ
ИКА

гвующими
ИИ;

язанных с
эния или
еннии

ателями

изическими

иностями;
приятия по
овых
ателей
обучению

навыкам,

приятия по

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
мацию о
щника, и

		представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут			документов и т.д.)	обеспечение поставк доступа к данным ре посредством размещ информационных ст помещениях поставк социальных услуг, в массовой информац "Интернет", в том чи официальном сайте организации социаль обслуживания; 3) численность получ социальных услуг, о социальными услуга данного поставщика социальных услуг; 4) доступность усло размещения поставк социальных услуг, в доступность предост социального обслужи маломобильных групп населения и других г учетом ограничений жизнедеятельности и соответствии с дейст нормативными актам 5) укомплектованнос поставщика социаль специалистами в сос с действующими нормативными актам 6) наличие специаль технического оснаще помещений поставщ социальных услуг в соответствии с дейст нормативными актам 7) оказание помощи оформлении и восст документов, которая обеспечивать разьяс
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	социальных услуг, в доступность предост социального обслужи маломобильных групп населения и других г учетом ограничений жизнедеятельности и соответствии с дейст нормативными актам 5) укомплектованнос поставщика социаль специалистами в сос с действующими нормативными актам 6) наличие специаль технического оснаще помещений поставщ социальных услуг в соответствии с дейст нормативными актам 7) оказание помощи оформлении и восст документов, которая обеспечивать разьяс

циком
сурсам
жения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
п
тиц с
их
з
гвующими
и;
ть штата
ных услуг
ответствии

и;
ного и
эния
ика

гвующими
и;
в
ановлении
должна
энение

		нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрист-консультант, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				получателям социального содержания необходимо предоставлять документы в зависимости от их предназначения, и написание (при необходимости) текстов документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрист-консультант, специалист по социальной работе. Периодичность	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и содержания интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

		предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обеспокоенности, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщика доступом к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информационной системе "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного	

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

ного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с

		<p>в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг, проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>		<p>Ленинградской области</p>	<p>потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>учетом ограничения жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами квалификацией;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборная аппаратура) помещения поставщика в соответствии с действующими нормативными актами</p> <p>7) эффективное обучение инвалидов пользования техническими средствами реабилитации, которое должно способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплины и доброжелательному отношению к окружающим</p>
7.3	<p>Обучение инвалидов пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления</p>	

их
з
гвующими
и;
ть штата
ных услуг
ответствии

и и их

ного и
эния
оры,
ний
ных услуг в
гвующими
и;
чение
нию
гвами
ые
ать
ости
ззоваться

элей
еющих

ине

общению

		<p>рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>			
--	--	---	--	--	--

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ НА ОТДЕЛЕНИЯХ АКТИВНОГО
ДОЛГОЛЕТИЯ ДОМА-ИНТЕРНАТА (ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО
ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу,	Показатели качества социальных услуг 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение поставщикам доступа к данным ресурсам

а и оценка
ставления
слуги

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам

					<p>соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>посредством размещения информационных средств в помещениях поставщиков социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации поставщика социальных услуг;</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги данного поставщика;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг маломобильным и другим гражданам с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;</p> <p>5) соответствие поставщика социальных услуг действующим нормативным актам;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг, соответствующее требованиям действующих нормативных актов;</p> <p>7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, и</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой</p>	<p>соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг, соответствующее требованиям действующих нормативных актов;</p> <p>7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, и</p>

жения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
ругих лиц с
их
э
эваниями
гивных

ть штата
ных услуг в
гвующими
и;
ного и
эния
оры,
ний
ных услуг в
гвующими
и;
вления
э том числе

циальных
тавления
ных

					посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности и качества социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой по социальным услугам, по размерам и другим характеристикам помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать возможности физического и психического состояния получателя социальных услуг, совместимость при размещении получателя социальных услуг в помещениях (комнатах, помещениях, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по ра-
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 7 дней	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии	

щих

иальных

иальной
> учетом
и
ных услуг;

иальной
словий
получателя

зания
услуг
нку:

ставщиком
>
<изменным
ние зданий

тветствии

и, которая
ь
я
ьных услуг,
>
ское и
ие,
огическую

елей
килых
ах);

ия
иальных
змерам,

1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	расположению и кон должны обеспечивать возможность оказани видов социальных ус учетом специфики пи социальных услуг, от действующим санитарно-гигиениче нормам и требовани: 3) мебели и оборудо которые должны быт удобными в пользов; подобранными с уче физического состоян получателей социал отвечать санитарно-гигиениче нормам; 4) мягкого инвентаря предоставляемого получателям социал (должен быть удобн соответствовать рос размерам получател социальных услуг, от санитарно-гигиениче нормам и требовани: возможности их запр фасону и расцветке) инвентарь предостae соответствии с норм обеспечения мягким инвентарем, утвержд органом исполнители власти Ленинградскс уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законс основах социальногог обслуживания гражд Российской Федерац
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:					
1.5.1	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

фигурации
ть
ия всех
слуг с
элучателей
гвечать

ским
ям;
вания,
ть
ании,
том
ия
ьных услуг,

ским

и,

ьных услуг
им,
ту и
ей
гвечать
ским
ям и по
юсам по
; мягкий
зляется в
ативами

ценными
ьной
й области,

эм "Об
)
ан в
ции"

		предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут				полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орг 5) питания, в том числе лечебного питания, и должно быть разное удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам, утвержденным приказом уполномоченного органа 6) оказания услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, не способным к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физическим моральным страданиям и неудобств
1.5.2	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья	Показатели качества 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщиков социальных услуг; 2) наличие общедоступной информации о качестве предоставления социальных услуг

ивания

ан);
ле
оторое
бразным и
бности
ьных услуг

там

ским
ам,
зом
гана;

лучателям
э

которые
ь
имых
ьных услуг
ения
<
их или
ий и

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных

	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	(натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	информационных ре содержащих полную достоверную информацию деятельности поставщика доступа к данным ре посредством размещенных информационных средств размещения поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					3) численность получателей социальных услуг, оказываемых социальными услугами данного поставщика социальных услуг;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинграда	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического	4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в обеспечении доступности для маломобильных лиц с учетом ограничений жизнедеятельности и соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
						5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
						6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещения поставщика социального обслуживания, соответствующее действующим нормативным актам

сурсов,
и
иацию о
ищника, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
юй среды
и других
чений их
з
званиями
гивных

ть штата
ных услуг
ответствии

ли;
ного и
эния
юры,
ний
ных услуг в
гвующими
ли;

		<p>хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>		дской области	состояния получателя социальных услуг	<p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, при организации ухода за учетом медицинских физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощью получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	

з
е
р,
нием
эй
/тем
а ними с
показаний,
ческого

блюдения
циальных
и
нии их
ие

рического
юго

дур,
нием
эй

роприятий,
ь
ратностью
з
ибо вреда
ьных

ьных услуг
инским
олжны
ие
помощи
ьных услуг
ании и
ред ними
,

		выявленных заболеваний, нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				связанных с сохране здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	

НИЕМ

		менее 30 минут. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		<p>систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу, воспитатель, психолог.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	<p>Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	<p>Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных материалов в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателем социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, оказанных социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания маломобильных и других категорий граждан с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность

г:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
иацию о
щника, и
циком
сурсам
ения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
ругих лиц с
их
з
гвующими
и;
ть штата

		<p>Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>				<p>поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборная аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование; помещения поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить с получателями социальных услуг квалифицированной по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг реализовать внутренние ресурсы, решить социально-психологические проблемы, обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) межличностного конфликта, других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	--

ных услуг
ответствии

ии;

ного и
эניה
оры,
тивное
ание)
ика

гвующими
ии;
огическое
оторое
казание
ьных услуг
помощи

шений, в
пом

ие к

юмощь,
лжно

скрыть и
энные
никшие
ческие
вать
ление
го
стного
или
фликта и
дшающих
пности
ьных услуг,

						в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц

ических

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
сваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с

		кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальных услугами специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам общероссийским праздникам 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия в профессиональном уровне Досуговые мероприятия должны развивать потребности и интересы проживающих, способствовать развитию социальной активности
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
5. Социально-трудоустройство (дополнительные)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг 2) отсутствие обоснованных жалоб

ИХ
З
гвующими
ИИ;
ть штата
ных услуг
ответствии

ИИ;
ного и
эния
ИКА

гвующими
ИИ;

ИХ
ученных К
И
здникам;
оведении
инизации

ьных услуг
нских

иятия;
иятий на
/ровне.
Ития
эзитивные
цих и
Итию
эти

И:
ь
МИ
ьных услуг,
нных

	обучению доступным профессиональным навыкам	занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут		Ленинградской области	(формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих социальные услуги; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами
5.2	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика

ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
аацию о
щника, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с
их
з
гвующими
и;
ть штата
ных услуг
ответствии

и;
ного и
эния
ика

		<p>потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) качество услуг, сводимое к качеству организации получения содействия в получении образования и(или) квалификации получения социальных услуг в соответствии с их возможностями и возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудностей возможностей получения социальных услуг и с их доступным профессиональным уровнем их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве</p>
<p>6. Социально-правовые услуги</p>						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>Показатели качества 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения</p>

гвующими
и;
язанных с
эния или
ении

ателями

изическими

иностями;
приятя по
овых
ателей
обучению

навыкам,

приятя по

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
мацию о
щика, и
циком
сурсам
жения их на

		<p>получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>информационных средств в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих социальные услуги;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг маломобильным гражданам населения и других граждан с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) наличие специализированных специалистов в составе действующих нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая обеспечивает разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от потребностей получателя социальных услуг.</p>
<p>В дополнение к социально-правовым услугам:</p>						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение предоставления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	<p>социального обслуживания маломобильных граждан населения и других граждан с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) наличие специализированных специалистов в составе действующих нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая обеспечивает разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от потребностей получателя социальных услуг.</p>

эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
п
тиц с
их
э
гвующими
и;
ть штата
ных услуг
ответствии

и;
ного и
эния
ика

гвующими
и;
в
ановлении
должна
энение
ьных услуг
имых
мости от

		юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				их предназначения, и и написание (при необходимости) текс документов или запо форменных бланков, написание сопровод писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления	В срок, определен ланный ИППСУ	Установлен постановле нием Правитель ства Ленингра дской области	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

ИЗЛОЖЕНИЕ

та
лнение
,
ИТЕЛЬНЫХ

		услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступной информационной ресурсной базы, обеспечивающей достоверную информацию о поставщиках социальных услуг, доступ к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщиков социальных услуг, в массовой информационной системе "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими стандартами
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
иацию о
щника, и
циком
сурсам
ения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

ного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с
их
з
гвующими

		особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети "Интернет". Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут				нормативными актам 5) укрупненными нормативными актами поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами о квалификации; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещения поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) эффективное обучение инвалидов пользования техническими средствами реабилитации, которое должно способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, и ограничение жизнедеятельности, внутренней дисциплины и доброжелательному отношению к окружающим
7.3	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	

и;
ть штата
ных услуг
ответствии

ли и их

ного и
эния
юры,
ний
ных услуг в
гвующими
ли;
чение
нию
гвами
ые
ать
ости
ззоваться

элей
еющих

ине

общению

		<p>количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				
--	--	--	--	--	--	--

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ НА ОТДЕЛЕНИЯХ
МИЛОСЕРДИЯ ДОМА-ИНТЕРНАТА (ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО
ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу,	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение поставщикам доступа к данным ресурсам

а и оценка
ставления
слуги

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам

					<p>соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>посредством размещения информационных средств в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, оказываемых поставщиком социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания маломобильных и других категорий граждан с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;</p> <p>5) комплектность поставщика социальных услуг;</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой</p>	<p>соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещения поставщика социального обслуживания в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предостав</p>

жения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
ругих лиц с
их
э
эваниями
гивных

ть штата
ных услуг в
гвующими
и;
ного и
эния
оры,
ний
ных услуг'

ативными

вления
э том числе

циальных
тавления

					посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	социальных услуг, и критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности и качества социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых социальных услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой по социальным услугам, по размерам и другим характеристикам помещений, их комфортабельности в соответствии с действующими нормативными актами должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и учитывать по возможности физические и психологические особенности получателей социальных услуг в помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии	

ных
ющих

иальных

иальной
> учетом
и
ных услуг;

иальной
словий
получателя

зания
услуг
нку:

ставщиком
>
<изненным
ние зданий

тветствии

и, которая
ь
я
ьных услуг,
>
>ское и
ие,
огическую

телей
килых
ах);

ия
иальных

1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	услуг, которые по расположению и конструкции должны обеспечивать возможность оказания видов социальных услуг с учетом специфики предоставления социальных услуг, от действующим санитарно-гигиенических нормам и требованиям. 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании; подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг; отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным и соответствовать размерам получателя социальных услуг, от санитарно-гигиенических нормам и требованиям. возможности их запроса (фасону и расцветке) инвентарь предоставляется в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем, утвержденным органом исполнительной власти Ленинградской области уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законодательством основами социального обслуживания граждан
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	

змерам,
фигурации
ть
ия всех
слуг с
элучателей
гвечать

ским
ям;
вания,
ть
ании,
том
ия
ьных услуг,

ским

и,

ьных услуг
им,
ту и
ей
гвечать
ским
ям и по
юсам по
; мягкий
зляется в
ативами

ценными
ьной
й области,

зм "Об
)
ан в

		Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут				Российской Федерации полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орг 5) питания, в том числе лечебного питания, и должно быть разное, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа 6) оказания услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, не способным к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	

ции"
:
ивания

ан);
ле
оторое
бразным и
бности
ьных услуг

там

ским
ам,
зом
гана;

лучателям
э

которые
ть
димых
ьных услуг
ения
<
лх или
й и

		культурорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут			
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:				
1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.); 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

		сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут		
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь при высаживании на судно или унитаза, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.5	мытьё (помощь в мытье)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытье (помощь в мытье) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области

		Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.); не менее 20 минут				
1.8.6	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступных информационных ре

И:
Ь
МИ
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,

	артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение доступа к данным репутационным информационным системам, размещенным в помещениях предоставления социальных услуг, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					3) численность получателей социальных услуг, оказываемых поставщиком социальных услуг;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя	4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе для маломобильных лиц с учетом ограничений жизнедеятельности и в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
						5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
						6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) в помещениях предоставления социальных услуг, в соответствии с действующими нормативными актами;
						7) своевременное и

и
иацию о
щика, и
циком
сурсам
ения их на
ндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

ного

ателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
ой среды
и других
ений их
з
ваниями
гивных

ть штата
ных услуг
ответствии

и;
ного и
эния
оры,
ний
ных услуг в
гвующими
и;
з

		инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		области	социальных услуг	необходимом объеме выполнения процеду связанных с сохране здоровья получателе социальных услуг, пу организации ухода з; учетом медицинских физического и психи состояния; 8) проведение систематического на за получателями соц услуг для выявления отклонений в состояи здоровья, в том числ составление карты комплексного гериат обследования пожиг человека; 9) проведение проце связанных с сохране здоровья получателе социальных услуг, оздоровительных ме которые должны быт осуществлены с акку и осторожностью, бе причинения какого-л получателям социал услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социал по социально-медиц вопросам, которые д обеспечивать оказан квалифицированной получателям социал в правильном поним решении стоящих пе конкретных проблем связанных с сохране
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	

е
р,
нием
эй
/тем
а ними с
показаний,
ческого

блюдения
циальных
Г
нии их
ие

рического
юго

дур,
нием
эй

роприятий,
ь
ратностью
з
ибо вреда
ьных

ьных услуг
инским
олжны
ие
помощи
ьных услуг
ании и
ред ними
,
нием

		нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	

		активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщиков социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщиков, обеспечение поставщиками доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщиков социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, оказанных социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания маломобильных и других категорий граждан с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность

г:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
иацию о
щника, и
циком
сурсам
ения их на
ндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
ругих лиц с
их
з
гвующими
и;
ть штата

		<p>Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>				<p>поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборная аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование, помещения поставщиков социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить с получателям социальную квалифицированную помощь по налаживанию межличностных отношений том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь оказание которой должна помочь получателю социальных услуг реализовать мобилизовать внутренние ресурсы, решить социальные психологические проблемы, обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) межличностного конфликтов других ситуаций, улучшить условия жизнедеятельности получателей социальных</p>
--	--	--	--	--	--	---

ных услуг
ответствии

ии;
ного и
эניה
юры,
тивное
ание)
ика

гвующими
ии;
огическое
сторое
казание
ьных услуг
помощи

шений, в
пом

ие к

юмощь,
лжно

скрыть и
энние
никшие
ические
вать
ление
го
стного
или
фликта и
дшающих
пности
ьных услуг,

						в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение в учреждении концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц

ических

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
сваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с

		кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам общероссийским праздникам 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия в профессиональном формате Досуговые мероприятия должны развивать потребности и интересы проживающих, способствовать развитию социальной активности
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
5. Социально-трудоустройство (дополнительно)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг 2) отсутствие обоснованных жалоб

ИХ
З
гвующими
ИИ;
ть штата
ных услуг
ответствии

ИИ;
ного и
эния
ика

гвующими
ИИ;

ИХ
ученных К
И
здникам;
оведении
инизации

ьных услуг
нских

иятия;
иятий на
/ровне.
Ития
эзитивные
щих и
Итию
эти

И:
ь
МИ
ьных услуг,
нных

	<p>обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут</p>		<p>Ленинградской области</p>	<p>(формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, охватываемых социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального технического оснащения</p>
--	--	--	--	------------------------------	--	---

ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с
их
з
гвующими
ии;

ть штата
ных услуг
ответствии

ии;
ного и
эния

						помещений поставщ социальных услуг в соответствии с дейст нормативными актам 7) качество услуг, св: организацией получе содействием в получ образования и(или) квалификации получ социальных услуг в соответствии с их фи возможностями и умственными способ 8) проводимые меро использованию труд: возможностей получ социальных услуг и с их доступным профессиональным их достаточность и своевременность; 9) проводимые меро оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услуга получателей социаль отсутствие обоснова жалоб, число положи отзывов о работе по социальных услуг; 2) наличие общедост информационных ре содержащих полную достоверную информ деятельности поставе обеспечение поставк доступа к данным ре

ика

гвующими
и;
язанных с
эния или
ении

ателями

изическими

иностями;
приятя по
овых
ателей
обучению

навыкам,

приятя по

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
мацию о
щика, и
циком
сурсам

жения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
п
тиц с
их
э
гвующими
ми;
ть штата
ных услуг
ответствии

ми;
ного и
эния
ика

гвующими
ми;
в
ановлении
должна
энение
ьных услуг
имых

		предоставлении услуги: юриисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				документов в зависи их предназначения, и и написание (при необходимости) текс документов или запо форменных бланков. написание сопровод писем
6.3	Оказание помощи в оформлени и(или) восстановлени документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформлени и(или) восстановлени утраченных документов: содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформлени документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформлени и(или) восстановлени утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлени документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформлени документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлени пенсии; содействие в оформлени регистрации по месту пребывания; содействие в оформлени льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлени услуги: юриисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

МОСТИ ОТ
ИЗЛОЖЕНИЕ

та
лнение
,
ИТЕЛЬНЫХ

		в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информационной системе "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидам и другим лицам с учетом ограничений жизнедеятельности
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного	

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
иацию о
щника, и
циком
сурсам
ения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с
их
з

		<p>обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>		<p>области</p>	<p>восстановления</p>	<p>соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещения поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые способствуют сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, и ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплины личности и доброжелательному отношению к окружающим</p>
--	--	--	--	----------------	-----------------------	---

гвующими
и;
ть штата
ных услуг
ответствии

и и их

ного и
эния
оры,
ний
ных услуг в
гвующими
и;
чение
нию
гвами
ые
ать
ости
ззоваться

элей
еющих

ине

общению

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ
НА ГЕРОНТОПСИХИАТРИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ ДОМА-ИНТЕРНАТА
(ПАНСИОНАТА), СПЕЦИАЛЬНОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу,	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение поставщика услуг доступом к данным ресурсам

а и оценка
ставления
слуги

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам

					<p>соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>посредством размещения информационных средств в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации поставщика социальных услуг; 3) численность получателей социальных услуг, оказываемых поставщиком социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг маломобильным и другим гражданам с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов; 5) комплектность поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещения поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, и</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Предоставление пятиразового питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, буфетчица. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой</p>	<p>соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещения поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, и</p>

жения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
ругих лиц с
их
э
эваниями
гивных

ть штата
ных услуг в
гвующими
и;
ного и
эния
оры,
ний
ных услуг в
гвующими
и;
вления
э том числе

циальных
тавления
ных

					посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности и качества социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой по социальным услугам, по размерам и другим характеристикам помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать возможности физического и психического состояния получателя социальных услуг, совместимость при размещении получателя социальных услуг в помещениях (комнатах, помещениях, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по ра-
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик, сестра-хозяйка. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в 2 дня	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	
1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования:					
1.4.1	ежедневная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки. Объем предоставления услуги (мин.): 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии	

ЮЩИХ
иальных
иальной
> учетом
и
ных услуг;
иальной
словий
получателя
зания
услуг
нку:
ставщиком
>
<изменным
ние зданий
тветствии
и, которая
ь
я
ьных услуг,
>
ское и
ие,
огическую
елей
килых
ах);
ия
иальных
змерам,

1.4.2	генеральная уборка	Сухая и влажная уборка жилых помещений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 120 минут (2 часа)	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	расположению и кон должны обеспечивать возможность оказания видов социальных услуг с учетом специфики предоставления социальных услуг, от действующим санитарно-гигиенических нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования которые должны быть удобными в пользовании; подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг; отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря предоставляемого получателям социальных услуг, должен быть у соответствовать размерам получателей социальных услуг, от санитарно-гигиенических нормам и требованиям; возможности их запроса (фасону и расцветке) инвентарь предоставляется в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем, утвержденным органом исполнительной власти Ленинградской области уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом основах социального обслуживания граждан Российской Федерации
1.4.3	проветривание	Проветривание жилых помещений и мест общего пользования. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений	
В дополнение к социально-бытовым услугам:						
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	

фигурации
ть
ия всех
слуг с
элучателей
гвечать

ским
ям;
вания,
ть
ании,
том
ия
ьных услуг,

ским

и,

ьных
добным,
ту и
ей
гвечать
ским
ям и по
юсам по
; мягкий
зляется в
ативами

ценными
ьной
й области,

эм "Об
)
ан в
ции"

		Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут				полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орг 5) питания, в том числе лечебного питания, и должно быть разное, удовлетворять потребности получателей социального обслуживания по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа 6) оказания услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, не способным к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частичной сохранности функций - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	
1.7	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	

ивания

ан);
ле
оторое
бразным и
бности
ьных услуг

там

ским
ам,
зом
гана;

лучателям
э

которые
ть
цимых
ьных услуг
ения
<
их или
ий и

		культурорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник. Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): 20 минут			
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:				
1.8.1	помощь в одевании и переодевании	Помощь в одевании получателя социальных услуг (надевание подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
1.8.2	помощь в ежедневных гигиенических процедурах	Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

		сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут		
1.8.3	смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.4	сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь при высаживании на судно или унитаза, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день. Объем предоставления услуги (мин.): 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области
1.8.5	мытьё (помощь в мытье)	Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытье (помощь в мытье) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области

		Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут				
1.8.6	бритье (помощь в бритье) бороды и усов	Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
1.8.7	стрижка волос	Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер. Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступной информации о

И:
Ь
МИ
ЬНЫХ услуг,
ННЫХ
ИТЕЛЬНЫХ
СТАВЩИКА

ГУПНЫХ
СУРСОВ,

	артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут			в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение доступа к данным репутационных информационных систем в помещениях предоставления социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий:					3) численность получателей социальных услуг, оказываемых поставщиком социальных услуг;
2.2.1	организация оздоровительной работы	Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя	4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе для маломобильных лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;
						5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;
						6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) в помещениях предоставления социальных услуг, в соответствии с действующими нормативными актами;
						7) своевременное и

и
иацию о
щика, и
циком
сурсам
ения их на
ндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

ного

ателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
ой среды
и других
ений их
з
ваниями
гивных

ть штата
ных услуг
ответствии

и;
ного и
эния
оры,
ний
ных услуг в
гвующими
и;
з

		инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		области	социальных услуг	необходимом объеме выполнения процеду связанных с сохране здоровья получателе социальных услуг, пу организации ухода з; учетом медицинских физического и психи состояния; 8) проведение систематического на за получателями соц услуг для выявления отклонений в состояи здоровья, в том числ составление карты комплексного гериат обследования пожиг человека; 9) проведение проце связанных с сохране здоровья получателе социальных услуг, оздоровительных ме которые должны быт осуществлены с акку и осторожностью, бе причинения какого-л получателям социал услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социал по социально-медиц вопросам, которые д обеспечивать оказан квалифицированной получателям социал в правильном поним решении стоящих пе конкретных проблем связанных с сохране
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	

е
р,
нием
эй
/тем
а ними с
показаний,
ческого

блюдения
циальных
Г
нии их
ие

рического
юго

дур,
нием
эй

роприятий,
ь
ратностью
з
ибо вреда
ьных

ьных услуг
инским
олжны
ие
помощи
ьных услуг
ании и
ред ними
,
нием

		нарушений. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медицинская сестра, фельдшер. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				здоровья
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг, определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут. Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут. Формирование	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	

		активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
В дополнение к социально-медицинским услугам:					
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по адаптивной физической культуре. Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек

		знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут			
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий:				
2.7.1	лечебная физкультура	Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре. Периодичность предоставления услуги: не более 15 раз в месяц курсом не более 3 курсов в год. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг
2.7.2	массаж	Организация и проведение массажа по назначению врача. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год курсами не менее 10 процедур. Объем предоставления услуги (мин.): 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщиков социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц на официальном сайте поставщика социальных услуг, в массовой информационной системе "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
В дополнение к социально-психологическим услугам:						
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги; педагог-психолог, психолог.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателем социальных услуг помощи в решении имеющихся проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	3) численность получателей социальных услуг, оказанных социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиком социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания маломобильным и другим гражданам с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
иацию о
щника, и
циком
сурсам
ения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
ругих лиц с
их
з
гвующими
и;
ть штата

		<p>Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут</p>				<p>поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборная аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование; помещения поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить с получателями социальных услуг квалифицированной по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг реализовать внутренние ресурсы, решить социально-психологические проблемы, обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) межличностного конфликта, других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных</p>
--	--	--	--	--	--	--

ных услуг
ответствии

и;

ного и
эניה
оры,
тивное
ание)
ика

гвующими
и;
огическое
оторое
казание
ьных услуг
помощи

шений, в
пом

ие к

юмощь,
лжно

скрыть и
энние
никшие
ческие
вать
ление
го
стного
или
фликта и
дшающих
пности
ьных услуг,

						в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение в учреждении концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культработники, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц
В дополнение к социально-педагогическим услугам:						
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает организацию клубов по интересам, занятий	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц

ических

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
сваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с

		кружковой работой. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь. Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут				учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам общероссийским праздникам 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия в профессиональном досуговом формате Досуговые мероприятия должны развивать потребности и интересы проживающих, способствовать развитию социальной активности
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.3.1	логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных	Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед. Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
5. Социально-трудоустройство (дополнительно)						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, восстановление	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг 2) отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления услуг

ИХ
З
гвующими
ИИ;
ть штата
ных услуг
ответствии

ИИ;
ного и
эния
ика

гвующими
ИИ;

ИХ
ученных К
И
здникам:
оведении
инизации

ьных услуг
нских

иятия;
иятий на
/ровне.
Ития
эзитивные
щих и
Итию
эти

И:
ь
МИ
ьных услуг,
нных

	<p>обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог. Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 90 минут</p>		<p>Ленинградской области</p>	<p>(формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщика социальных услуг, охватываемых социальными услугами данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами; 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика</p>
--	--	--	--	------------------------------	--	---

ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
ацию о
щика, и
циком
сурсам
дения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с
их
з
гвующими
и;
ть штата
ных услуг
ответствии

и;
ного и
эния
ика

						социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами 7) качество услуг, сводимое к качеству организации получения содействия в получении образования и(или) квалификации получения социальных услуг в соответствии с их возможностями и возможностями и возможностями 8) проводимые мероприятия по использованию трудозапасов и возможностей получения социальных услуг и с их доступным профессиональным уровнем их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества 1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение поставщика услуг доступом к данным ресурсам посредством размещения

гвующими
и;
язанных с
эния или
ении

ателями

изическими

иностями;
приятя по
овых
ателей
обучению

навыкам,

приятя по

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
мацию о
щика, и
циком
сурсам
жения их на

		<p>получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>информационных средств в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность поставщика социальных услуг, оказывающих социальные услуги;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг маломобильным гражданам населения и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) наличие специалистов в составе поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая обеспечивает разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от потребностей получателя социальных услуг.</p>
В дополнение к социально-правовым услугам:						
6.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги:</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	<p>социального обслуживания маломобильных граждан населения и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>5) наличие специалистов в составе поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая обеспечивает разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от потребностей получателя социальных услуг.</p>

эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

эного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
п
тиц с
их
э
гвующими
ми;
ть штата
ных услуг
ответствии

ми;
ного и
эния
ика

гвующими
ми;
в
ановлении
должна
энение
ьных услуг
имых
мости от

		юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут				их предназначения, и и написание (при необходимости) текс документов или запо форменных бланков, написание сопровод писем
6.3	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и(или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и(или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления	В срок, определен ланный ИППСУ	Установлен постановле нием Правитель ства Ленингра дской области	Обеспечение разъяснений сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

ИЗЛОЖЕНИЕ

та
ложение
,
ИТЕЛЬНЫХ

		услуги (мин.): не менее 15 минут				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу. Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе по социальным услугам; 2) наличие общедоступной информационной ресурсной базы, обеспечивающей достоверную информацию о поставщиках социальных услуг, доступ к данным ресурсам посредством размещения информации в помещениях поставщиков социальных услуг, в массовой информационной среде "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с учетом ограничений жизнедеятельности в соответствии с действующими стандартами
В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:						
7.2	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие (поддержание) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	

и:
ь
ми
ьных услуг,
нных
ительных
ставщика

гупных
сурсов,
и
иацию о
щника, и
циком
сурсам
ения их на
эндах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

ного

чателей
кваченных
ми у

ий
циков
том числе
авления
ивания для
тиц с
их
з
гвующими

		<p>специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра. Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут</p>				<p>нормативными актам 5) укомплектованнос поставщика социаль специалистами в сос с действующими нормативными актам квалификация; 6) наличие специаль технического оснаще (оборудование, приб аппарата) помеще поставщика социаль соответствии с дейст нормативными актам 7) эффективное обуч инвалидов пользова техническими средст реабилитации, котор должны способствов сохранению способн самостоятельно поли этими средствами; 8) обучение получат социальных услуг, ии ограничения жизнедеятельности, внутренней дисципли личности и доброжелательному с окружающими</p>
--	--	--	--	--	--	--

и;
ть штата
ных услуг
ответствии

ли и их

ного и
эния
юры,
ний
ных услуг в
гвующими
ли;
чение
нию
гвами
ые
ать
ости
ззоваться

элей
еющих

ине

общению

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 17.01.2022 N 16)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг; обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных стендов в помещениях поставщика

тва и оценка оставления услуги
Гь ими ьных услуг, нных жалоб, их отзывов о социальных
тупных урсов, и мацию о зщика, и щиком урсам ценя их на ендах в цика

		<p>ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания</p>		<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и</p>	<p>социальных услуг, в массовой информац "Интернет", в том чи официальном сайте социального обслуж 3) численность полу социальных услуг, о: социальными услуга поставщика социаль 4) доступность усло размещения поставк социальных услуг, в доступность предост социального обслуж инвалидов и других . ограничений их жизнедеятельности; иные условия, влияя качество социальны предоставляемых пс социальных услуг; 5) укомплектованнос поставщика социаль соответствии с прик: Минтруда от 24 нояб N 940н "Об утверждк организации деятелю организаций социаль обслуживания, их ст подразделений" спе их квалификация; 6) наличие специаль технического оснащ (оборудование, приё аппарата) помеще поставщика социаль соответствии с прик: Минтруда от 24 нояб N 940н "Об утверждк организации деятелю организаций социаль обслуживания, их ст</p>
--	--	--	--	---	--

средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

ощие на
х услуг,
лучателям

сть штата
ных услуг (в
азом
оря 2014 года
энии Правил
ьности
ьного
руктурных
циалистами и

ного и
эния
оры,
ний
ных услуг в
азом
оря 2014 года
энии Правил
ьности
ьного
руктурных

					мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	подразделений"; 7) полнота предоста социальной услуги, с учетом объема пред социальных услуг, с предоставлению соц услуг, иных критерие позволяющих оцени предоставлению соц услуг;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	8) своевременность предоставления соц услуги, в том числе с степени нуждаемост социальных услуг; 9) результативность (эффективность) пре социальной услуги (у условий жизнедеятел получателя социаль Оценка качества ока социально-бытовых включает в себя оце 1) жилой площади, предоставляемой пс социальных услуг, п другим жизненным п (состояние зданий и их комфортность), к должна обеспечиват проживания получат социальных услуг, а учитывать по возмо физическое и психич состояние, наклоннс психологическую сое при размещении пог социальных услуг в : помещениях (комнат 2) помещений, пред для предоставления услуг, которые по ра
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор	

вления
з том числе с
оставляемых
роков
иальных
эВ,
ть полноту
иальных

иальной
с учетом
и получателя

эдоствления
улучшение
льности
ных услуг).
изания
услуг
нку:

оставщиком
о размерам и
показателям
помещений,
оторая
ь удобство
елей
также
кности
еское
ости,
зместимость
учателей
жилых
гах);
оставляемых
социальных
змерам,

	<p>согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней</p>			<p>одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>расположению и кон должны обеспечивать возможность оказания социальных услуг с учетом специфики получателя социальных услуг, о санитарно-гигиенические и требованиям; 3) мебели и оборудования которые должны быть в пользовании, под учетом физического получателя социальных услуг отвечать санитарно-гигиенические нормам; 4) мягкого инвентаря предоставляемого по социальных услуг, который должен быть удобным соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, о санитарно-гигиенические и требованиям и по их запросам по факту расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органами исполнительной власти Ленинградской области уполномоченным на осуществление перед Федеральным законом основах социального обслуживания граждан Российской Федерации полномочий в сфере обслуживания граждан уполномоченный орган</p>
--	---	--	--	--	--	---

фигурации
ть
ия всех видов
учетом
лей
твечать
ским нормам

вания,
ть удобными
бранными с
состояния
ных услуг,

ским

т,
олучателям
торый
м,
ту и
ей
твечать
ским нормам
возможности
ну и
инвентарь
ответствии
печения

ном
сти
сти,

усмотренных
ом "Об
н
ан в
ии"
социального
ан (далее -
ан);

						<p>5) питания, в том числе питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствующей установленным нормам санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, но к самообслуживанию должны обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда и физических или моральных страданий и неудобств использованием специальных подъемников, в том числе для людей с большим весом; сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний) для купания получателей социальных услуг)</p>
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)						

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения	1) удовлетворенность получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика (поставщицы) социальных услуг;
-----	--	--	----------------------------	---	---	--

сле лечебного
пжно быть

продуктов,
эбности
ьных услуг по
етствовать
лам питания,
эским
ам,
эзом
гана;

лучателям
е способным
э, которые
ть
димых
ьных услуг
чения
к здоровью,
альных
эТВ, с
циальных
числе и для
эсом, средств
эличии
опоказаний
еля

Гь
ИМИ
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

	(измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	<p>лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, обеспечивающего поставку социальных услуг, доступ к которым осуществляется посредством размещения информации в помещениях поставщика социальных услуг, в том числе в информационно-коммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет"; 3) численность персонала, предоставляющего социальные услуги, образованная из специалистов, прошедших обучение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области социального обслуживания населения; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности), условия, влияющие на качество предоставления социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда России от 20.07.2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности органов социального обслуживания населения и структурных подразделений органов социального обслуживания населения"; 6) наличие специального технического оснащения</p>
2.2	Проведение	Организация оздоровительной, в	В срок,	Установлен	Предоставление с	

тупных
:сурсов,
и
мацию о
зщика, и
щиком
:сурсам
ценя их на
ендах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
ной среды
гих лиц с
их
иные
на качество

лучателям

ть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния

	<p>оздоровительных мероприятий</p>	<p>том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется: воспитателем - 2 раза в день не менее 15 минут; инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной</p>	<p>определенный ИППСУ</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>(оборудование, приборная аппаратура) помеще поставщика социаль соответствии с прик Минтруда от 24 нояб N 940н "Об утвержде организации деятел организаций социаль обслуживания, их ст подразделений"; 7) своевременное и необходимом объеме выполнение процедур с сохранением здоровья получателей социаль путем организации у с учетом медицински физического и психи состояния; 8) проведение системы наблюдения за полу социальных услуг дл отклонений в состоя здоровья, в том чис составление карты к гериатрического обс пожилого человека; 9) проведение проце связанных с сохране здоровья получател социальных услуг, оздоровительных ме которые должны быг осуществлены с акку осторожностью, без какого-либо вреда п социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию п социальных услуг пс социально-медицинк вопросам, которые д</p>
--	------------------------------------	--	---------------------------	---	--	---

торы,
ний
ных услуг в
азом
оря 2014 года
энии Правил
ьности
ьного
руктурных

в
е
ур, связанных
эвья
ьных услуг,
хода за ними
их показаний,
ического

матического
чателами
тя выявления
нии их
е
омплексного
ледования

эдур,
энием
ей

эроприятий,
гь
уратностью и
причинения
олучателям

олучателей
)
эжим
олжны

		<p>процедуры не менее 20 минут; массаж медсестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2 курсов в год; физиосестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 2 курсов в год</p>				<p>обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании стоящих перед ними конкретных проблем с сохранением здоровья</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	
2.4	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	

ние
| помощи
льных услуг в
нии и
ред ними
и, связанных с
ья

2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя

		<p>медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; врачом, медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут</p>			социальных услуг, его физического и психического состояния
--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и	1) удовлетворенности социальными услугами получателей социальными услугами; отсутствие обоснованного числа положительных отзывов о работе поставщика (поставщицы) услуг; 2) наличие общедоступной информации о предоставлении услуг;
-----	---	--	----------------------------	---	--	---

Гь
ИМИ
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
урсов,

		получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			преодолением семейных конфликтов	содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение поставщикам доступа к данным реестру поставщиков социальных услуг, в том числе в информационно-коммуникационных сетях, в том числе в помещениях поставщика социальных услуг, в том числе в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг, о численности поставщиков социальных услуг, о составе поставщика социальных услуг
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования - не более 20 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности; иные условия, влияющие на качество предоставляемых поставщиком социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений, предоставляющих социальные услуги"; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приё

и
мацию о
зщика, и
щиком
урсам
нения их на
ендах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

ощие на
х услуг,
лучателям

ть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
ения
торы,

тивное
ание)
ика
соответствии
а от 24
940н "Об
т организации
изаций
ивания, их
делений";

югическое
оторое
казание
ьных услуг
помощи по
чностных
сле с
эния, а также
ния к
ительности;
омощь,
лжно помочь
ьных услуг
звать
, решить

ические
ивать
зление
го
стного
или
фликта и
дшающих
льности
ьных услуг, в
еобходимых
ических услуг

4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганизатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованного числа положительных работ поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг; обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщика социальных услуг, обеспечивающая оказание социальных услуг; о соответствии условий оказания социальных услуг поставщику социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности, условия, влияющие на оказание социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованного числа положительных работ поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг; обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщика социальных услуг, обеспечивающая оказание социальных услуг; о соответствии условий оказания социальных услуг поставщику социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности, условия, влияющие на оказание социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг

Гь
ИМИ
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
урсов,
и
мацию о
щика, и
щиком
урсам
ценения их на
ендах в
щика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

ть штата
ных услуг

		социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культорганизатором - ежедневно, продолжительностью 45 минут				специалистами в соответствии с приказом Минтруда 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений" квалификация;
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда 2014 года N 940н от 18.07.2014 года N 940н утверждения Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений; 7) своевременность досуговых мероприятий приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение инвалидов в социальные услуги (не медицинских) против проводимые мероприятия профессиональном уровне; досуговые мероприятия развивать позитивные проживающих и способствовать развитию социального

ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния
ика
соответствии
а от 24
940н "Об
т организации
изаций
ивания, их
делений";
проведения
итий,
эндарным
ским

оведении
анизации
получателей
е имеющих
опоказаний) в
иятия;
иятий на
уровне,
ития должны
е интересы
обствовать
й активности

коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); социально-педагогическая коррекция в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра). Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 45 минут; учителем-логопедом учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 60 минут

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

5. Социально-правовые услуги

5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).</p> <p>Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальное отсутствие обоснованное число положительных работ поставщика (услуг);</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную достоверную информацию деятельности поставщика обеспечение поставщика доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных сообщений поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе официальном сайте социального обслуживания</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги поставщика социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, условия, влияющие на предоставление социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с приказом Минтруда</p>
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	<p>ограничений их жизнедеятельности, условия, влияющие на предоставление социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с приказом Минтруда</p>

Гь
ИМИ
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
урсов,
и
мацию о
зщика, и
щиком
урсам
ценения их на
ендах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

ть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября

		<p>материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.</p> <p>Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 10 минут</p>				<p>2014 года N 940н "О утверждении Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений" квалификацией;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения помещений поставщиков социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 11 ноября 2014 года N 100-н "Об утверждении Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая обеспечивает разъяснение получателям социального содержания необходимых документов в зависимости от предназначения, изготовление (при необходимости) текста документов и заполнение форм, написание сопроводительных писем</p>
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социального обслуживания; отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика социальных услуг; число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов
-----	--	--	----------------------------	---	---	--

б
1 организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния
ика
соответствии
а от 24
940н "Об
1 организации
изаций
ивания, их
делений";
в
ановлении
1 должна
снение
ьных услуг
димых
мости от их
ожение и
ходимости)
ли
ных бланков,
ительных

и

гь
ими
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
сурсов,

		<p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.</p> <p>Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 2 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>				<p>содержащих полную достоверную информацию деятельности поставщика обеспечение поставщика доступа к данным репутации посредством размещения информационных сообщений в помещениях поставщика социальных услуг, в том числе массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщика социальных услуг; 4) доступность поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности, условия, влияющие на предоставление социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности организаций социального обслуживания структурных подразделений"; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, прибо</p>
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра)	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у	квалификация; б) наличие специального технического оснащения (оборудование, прибо

и
мацию о
зщика, и
щиком
урсам
ценя их на
ендах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

ть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния
оры,

	местах	<p>проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 60 минут</p>		области	<p>получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>аппаратура) помеще поставщика социаль соответствии с прик Минтруда от 24 нояб N 940н "Об утвержде организации деятел организаций социал обслуживания, их ст подразделений"; 7) эффективное обу инвалидов пользова техническими средс реабилитации, кото способствовать сохр способности самост пользоваться этими 8) обучение получат социальных услуг, и ограничения жизнед внутренней дисципли и доброжелательном окружающими</p>
--	--------	--	--	---------	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

7. Социально-трудоуслуги

7.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудоу мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услуга получателей социаль отсутствие обоснованное число положительных работе поставщика (услуг); 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика обеспечение поставке доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных ст</p>
-----	--	---	-----------------------------------	--	---	---

ний
ных услуг в
зсом
ря 2014 года
энии Правил
ьности
ьного
руктурных

чение
нию
твами
ые должны
анению
ятельно
средствами;
елей
меющих
еятельности,
ине личности
лу общению с

Гь
ими
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
сурсов,
и
мацию о
зщика, и
щником
сурсам
цения их на
ендах в

		<p>участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется: инструктором по трудотерапии или воспитателем - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 45 минут</p>				<p>помещениях поставщиков социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности, условия, влияющие на доступность социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности организаций социального обслуживания структурных подразделений поставщика социальных услуг квалификацией; 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщиков социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности организаций социального обслуживания"</p>
--	--	--	--	--	--	---

цика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

сть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния
ика
соответствии
а от 24
940н "Об
т организации
изаций
ивания, их

делений";
язанных с
эния или
чении

тидами (в том
идами) в
изическими
ственными
рое
какой
поставщиком
ловия для
ания
юлучения
зования, а
т
ыми
твуют
тативному
ительной

приятия по
овых
ателей
обучению их
иональным
чность и

приятия по

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 17.01.2022 N 16)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованного количества положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных стендов в помещениях поставщика

тства и оценка
оставления
услуги

Гь
ими
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
урсов,
и
мацию о
зщика, и
щиком
урсам
нения их на
ендах в
цика

		<p>ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания</p>		<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и</p>	<p>социальных услуг, в массовой информац "Интернет", в том чи официальном сайте социального обслуж 3) численность полу социальных услуг, о: социальными услуга поставщика социаль 4) доступность усло размещения поставк социальных услуг, в доступность предост социального обслуж инвалидов и других . ограничений их жизнедеятельности; условия, влияющие социальных услуг, предоставляемых пс социальных услуг; 5) укомплектованнос поставщика социаль соответствии с прик: Минтруда от 24 нояб N 940н "Об утверждк организации деятелі организаций социал обслуживания, их ст подразделений" спе их квалификация; 6) наличие специаль технического оснащ (оборудование, приё аппарата) помеще поставщика социаль соответствии с прик: Минтруда от 24 нояб N 940н "Об утверждк организации деятелі организаций социал обслуживания, их ст</p>
--	--	--	--	---	---

средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

сть штата
ных услуг (в
азом
оря 2014 года
энии Правил
ьности
ьного
руктурных
циалистами и

ного и
эния
оры,
ний
ных услуг в
азом
оря 2014 года
энии Правил
ьности
ьного
руктурных

					мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств	подразделений"; 7) полнота предоста социальной услуги, с учетом объема пред социальных услуг, с предоставлением соц услуг, иных критерие позволяющих оцени предоставлению соц услуг;
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	8) своевременность предоставления соц услуги, в том числе (степени нуждаемости социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (условий жизнедеятельности получателя социальной услуги) Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой по социальным услуг, по другим жизненным параметрам (состояние зданий и их комфортность), как обеспечивать удобство проживания получат социальных услуг, а учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности психологическую ситуацию при размещении по социальным услуг в помещениях (комнат 2) помещений, предоставляемых для предоставления услуг, которые по ра
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор	

вления
з том числе с
оставляемых
роков
иальных
эВ,
ть полноту
иальных

иальной
с учетом
и получателя

эдоствления
улучшение
льности
ных услуг).
изания
услуг
нку:

оставщиком
о размерам и
показателям
помещений,
которая должна
тво
елей
также
ности
ческое
ости,
местимость
учателей
жилых
гах);
оставляемых
социальных
мерам,

	согласно утвержденным нормативам	<p>Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении).</p> <p>Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня</p>			<p>одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>расположению и кон должны обеспечивать возможность оказания социальных услуг с учетом специфики получателя социальных услуг, о санитарно-гигиенических и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования которые должны быть в пользовании, подобраны с учетом физического состояния получателей социальных услуг;</p> <p>4) мягкого инвентаря предоставляемого поставщиком социальных услуг, который должен быть удобным для соответствия потребностям получателей социальных услуг и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.</p>
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично утраченных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг.</p> <p>Предоставляется: санитаркой - ежедневно 5 раз в</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>	<p>должен быть удобным для соответствия потребностям получателей социальных услуг и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.</p> <p>5) питания, в том числе питания, которое до-</p>

фигурации
ть
ия всех видов
учетом
лей
твечать
ским нормам

вания,
ть удобными в
анными с
состояния
ных услуг,
гигиеническим

т,
олучателям
торый
тм,
ту и размерам
ных услуг,
гигиеническим
ям и по
осам по
мягкий
вляется в
ативами
инвентарем,
эном
сти
сти,

усмотренных
ом "Об
с
дан в
ции"
социального
дан (далее -
ган);
сле лечебного
пжно быть

		день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; санитаркой - 5 раз в день, продолжительность одной услуги - 20 минут				приготовлено из доброкачественных удовлетворяют потребности получателей социальных услуг, соотв установленным норм санитарно-гигиениче требованиям и норм утвержденным приказом уполномоченного органа
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное. При частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	б) оказания услуг, предоставляемых по социальным услуг, не самообслуживанию, должны обеспечивать необходимых получателей социальных услуг при причинения какого-либо здоровью, физическим моральных страдания с использованием средств подъемников, в том числе людей с большим весом сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получают социальных услуг)

продуктов,
эбности
ьных услуг по
етствовать
лам питания,
эским
ам,
эзом
гана;

лучателям
е способным к
которые
ть выполнение
ателям
юцедур без
ибо вреда их
их или
й и неудобств
тециальных
числе и для
эсом, средств
эличии
опоказаний
еля

		(салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 3 раз в день, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут; специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой - не менее 2 раз в день, продолжительность одной услуги не менее 15 минут				
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)						
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами; отсутствие обоснованных претензий к поставщикам услуг; 2) наличие общедоступной информации о работе поставщика услуг; наличие общедоступной информации о содержании полной достоверной информации о деятельности поставщика услуг; обеспечение поставщикам доступа к данным реестра поставщиков услуг; обеспечение размещения информации о поставщиках услуг в помещениях поставщиков социальных услуг, в

Гь
ИМИ
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов
а социальных

тупных
:сурсов,
и
мацию о
зщика, и
щником
:сурсам
ценения их на
ендах в
цика
средствах

		<p>отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет)</p> <p>Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник - ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги поставщикам социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности, условия, влияющие на доступность социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности организаций социального обслуживания структурных подразделений подразделений";</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности организаций социального обслуживания структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу;</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
ной среды для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

сть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния
торы,
ний
ных услуг в
зсом
ря 2014 года
энии Правил
ьности
ьного
руктурных

в

		<p>организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>воспитателем - 2 раза в день не менее 5 минут; инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3 курсов в год; физиосестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3 курсов</p>			<p>необходимом объеме процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг путем организации у с учетом медицински физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение системы наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья, в том числе составление карты к геронтологическому обследованию пожилого человека;</p> <p>9) проведение мероприятий, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с акцентом на осторожность, без какого-либо вреда при предоставлении социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по вопросам, которые требуют обеспечения оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг, правильному пониманию стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
--	--	---	--	--	--

ие выполнение
к с
ья
ьных услуг,
хода за ними
их показаний,
ического

матического
чателами
тя выявления
нии их
те
омплексного
ледования

эдур,
энием
ей

эроприятий,
гь
уратностью и
причинения
случателям

олучателей
о
жим
должны
ние
помощи
ьных услуг в
нии и решении
конкретных
с
ья

		в год; воспитателем - ежедневно, продолжительностью 30 минут			
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - 1 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных

		<p>зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			привычек
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Формирование активной</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния

Гь
ИМИ
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
:сурсов,
и
мацию о
зщика, и
щником
:сурсам
ценения их на
ендах в
цика
средствах

		педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				массовой информац "Интернет", в том чи официальном сайте социального обслуж 3) численность полу социальных услуг, о: социальными услуга поставщика социаль
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	4) доступность усло размещения поставк социальных услуг (в доступность предост социального обслуж инвалидов и других . ограничений их жизнедеятельности, условия, влияющие социальных услуг, предоставляемых пс социальных услуг); 5) укомплектованнос поставщика социаль специалистами в сох приказом Минтруда 2014 года N 940н "О утверждении Правил деятельности органи социального обслуж структурных подразд квалификация; 6) наличие специаль технического оснащ (оборудование, приё аппарата, интерак сенсорное оборудов помещений поставш социальных услуг в с приказом Минтруд; 2014 года N 940н "О утверждении Правил деятельности органи социального обслуж

ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

ть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния
торы,
тивное
ание)
ика
соответствии
а от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их

						<p>структурных подразд</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, к которому должно обеспечить доступ получателям социальной услуги квалифицированной помощи в налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, оказание позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой способствует раскрытию и мобилизации внутренних ресурсов получателя, возникшие социально-психологические проблемы, обеспечение своевременного выявления и решения ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) дискомфорта, личностных и других ситуаций, ухудшения условий жизнедеятельности получателей социальной услуги в целях оказания им психологической помощи.</p>
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность получателей социальной услугой; отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика (исключая случаи, предусмотренные законодательством); 2) наличие общедоступных отзывов получателей социальной услуги;
-----	---	---	----------------------------	---	--	--

делений";

югическое
оторое
казание
ьных услуг
| помощи по
чностных
сле с
эния, а также
ния к
ительности;
томошь,
лжно помочь
ьных услуг
эвать
, решить

ические
эвать
эление
эго
стного
или
фликта и
'дшающих
льности
ьных услуг, в
еобходимых
ических услуг

Гь
ИМИ
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных

		художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганизатором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				информационных ресурсов содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика; обеспечение поставщикам доступа к данным ресурсам посредством размещения информационных страниц в помещениях поставщика социальных услуг, в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность персонала поставщика социальных услуг, оказывающих социальные услуги; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности, условия, влияющие на предоставление социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 2014 года N 940н "Об утверждении Правил предоставления социальных услуг структурными подразделениями поставщика социальных услуг; 6) наличие специального технического оснащения
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культорганизатором ежедневно, продолжительностью 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	
4.3	Социально-педагогическая коррекция,	Услуга включает выявление и анализ состояния и	В срок, определен	Установлен постановлением	Определение степени отклонения в поведении и	

урсов,
и
мацию о
щика, и
щиком
урсам
чения их на
ендах в
щика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

ть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния

	<p>включая диагностику и консультирование</p>	<p>индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в</p>	<p>ленный ИППСУ</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>помещений поставщиков социальных услуг в соответствии с приказом Минтруд России от 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений" 7) своевременность досуговых мероприятий приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение инвалидов в социальные услуги (не медицинских) против проводимые мероприятия профессиональном уровне; досуговые мероприятия развивать позитивные привычки проживающих и способствовать развитию социально</p>
--	---	---	---------------------	--	---	--

ика
соответствии
а от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений";
проведения
птий,
эндарным
ским

оведении
анизации
получателей
е имеющих
опоказаний) в
иятия;
иятий на
уровне,
ития должны
е интересы
обствовать
й активности

		соответствии с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования. Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 15 минут; учителем-логопедом (учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 15 минут				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

5. Социально-правовые услуги

5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции,	1) удовлетворенности социальными услугами получателей социальных услуг отсутствие обоснованного число положительных работе поставщика (услуг); 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную
-----	---	---	----------------------------	---	--	---

Гь
ИМИ
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
урсов,
И

		<p>консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут</p>			<p>если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>достоверную информацию деятельности поставщика, обеспечение поставщика доступа к данным реестра посредством размещения информации в помещениях поставщика социальных услуг, в том числе в массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, оказываемых поставщиком социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с ограниченными возможностями жизнедеятельности, условия, влияющие на предоставление поставщиком социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 2014 года N 940н "Об утверждении Правил предоставления социальных услуг структурными подразделениями поставщика социальных услуг; 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в</p>
5.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>ограничений их жизнедеятельности, условия, влияющие на предоставление поставщиком социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 2014 года N 940н "Об утверждении Правил предоставления социальных услуг структурными подразделениями поставщика социальных услуг; 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в</p>

мацию о
зщика, и
щиком
урсам
нения их на
ендах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на
организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

ть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния
ика
соответствии

		<p>физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юристом или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 10 минут</p>				<p>с приказом Минтруд: 2014 года N 940н "О утверждении Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений" 7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая обеспечивает разъяснение получателям социального содержания документов в зависимости от назначения, изготовления (при необходимости) документов и форменных бланков сопроводительных документов</p>
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социального обслуживания отсутствие обоснованных жалоб на работу поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика, доступ к которым осуществляется посредством размещения информации на сайте поставщика социальных услуг, в массовой информационной системе "Интернет", в том числе</p>
-----	--	---	----------------------------	---	--	--

а от 24 ноября
б
г организации
изаций
ивания, их
делений";
в
ановлении
должна
снение
ьных услуг
димых
мости от их
ожение и
ходимости)
ли заполнение
, написание
исем

и

гь
ими
ьных услуг,
нных жалоб,
их отзывов о
социальных

тупных
сурсов.
и
мацию о
зщика, и
щиком
сурсам
ценения их на
ендах в
цика
средствах
ии, в сети
сле на

		<p>технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.</p> <p>Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 2 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>				<p>официальном сайте социального обслуживания</p> <p>3) численность персонала социальных услуг, оказываемых поставщиком социальных услуг</p> <p>4) доступность услуг размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим категориям граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе слабое зрение, слух, физические и психические недуги)</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности организаций социального обслуживания структурных подразделений"</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приспособления, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) эффективное обучение инвалидов пользования</p>
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	<p>квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приспособления, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года N 940н "Об утверждении Правил деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) эффективное обучение инвалидов пользования</p>

организации
ивания;
чателей
хваченных
ими у данного
ных услуг;
зий
циков
том числе
гавления
ивания для
лиц с учетом

иные
на качество

лучателям

сть штата
ных услуг
ответствии с
от 24 ноября
б
т организации
изаций
ивания, их
делений" и их

ного и
эния
торы,
ний
ных услуг в
азом
ря 2014 года
энии Правил
ьности
ьного
руктурных

чение
нию

	<p>другим формам жизнедеятельности. Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 2 раз в месяц, продолжительностью не менее 10 минут</p>				<p>техническими средствами реабилитации, которые способствуют сохранению способности самостоятельно пользоваться этими 8) обучение получают социальные услуги, и ограничения жизнедеятельности и дисциплины и добровольными окружающими</p>
--	---	--	--	--	---

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

Приложение 17
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ПОСТОЯННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 17.01.2022 N 16)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

твами
ые должны
анению
ятельно
средствами;
елей
меющих
еятельности,
ине личности
лу общению с

эства и оценка
едоставления
й услуги

1. Социально-бытовые услуги

1.1	<p>Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования</p>	<p>Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обремененности работой поставщиков услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг; 3) обеспечение доступа к данным информационным ресурсам посредством размещения социальных услуг, массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 4) численность поставщиков социальных услуг, социальными услугами поставщика социального обслуживания; 5) доступность услуг размещения поставщика социальных услуг, доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим категориям граждан, ограниченными возможностями жизнедеятельности; 6) условия, влияющие на предоставление социальных услуг; 7) укомплектованность поставщика социальными услугами;</p>
-----	--	--	-----------------------------------	--	---	---

ость
'гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

ступных
ресурсов,
/ю и
рмацию о
авщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в
вщика
в средствах
ации, в сети
числе на
ге организации
/живания;
тучателей
охваченных
'гами у данного
льных услуг;
ювий
вщиков
в том числе
оставления
/живания для
их лиц с учетом

и; иные
е на качество

получателям

ость штата
льных услуг (в

					<p>получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>соответствии с при Минтруда от 24 но N 940н "Об утверждении организации деятельности организаций социального обслуживания, их подразделений" с их квалификация; 6) наличие специального технического оснащения (оборудование, аппаратура) помещений поставщика социального обслуживания, их подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставления социальных услуг, иных критериев позволяющих оценить предоставление социальных услуг;</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя</p>	<p>8) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги с учетом условий жизнедеятельности получателя социального обслуживания. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя о</p>

казом
ября 2014 года
дении Правил
льности
льного
структурных
тециалистами и

льного и
щения
иборы,
цений
льных услуг в
казом
ября 2014 года
дении Правил
льности
льного
структурных

тавления
1, в том числе с
едоставляемых
сроков
эциальных
иев,
чить полноту
эциальных

гь
эциальной
е с учетом
сти получателя

ть
редоставления
1 (улучшение
тельности
льных услуг).
казания
их услуг
ценку:

		поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут			социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	1) жилой площади предоставляемой социальных услуг, другим жизненным (состояние зданий их комфортность), обеспечивать удоб проживания получ социальных услуг, учитывать по возм физическое и псих состояние, наклон психологическую с при размещении п социальных услуг помещениях (комн 2) помещений, пре для предоставлен услуг, которые по расположению и к должны обеспечить возможность оказе социальных услуг специфики получа социальных услуг, санитарно-гигиени и требованиям; 3) мебели и обору, которые должны б пользовании, подс учетом физическо получателей соци: отвечать санитарн нормам; 4) мягкого инвента предоставляемого социальных услуг, должен быть удоб соответствовать р получателей соци: отвечать санитарн нормам и требова
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки - не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки - в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

, поставщиком по размерам и показателям и помещений, которая должна обеспечить безопасность а также экологичности, совместимость оборудования в жилых помещениях); предоставляемых социальных услуг, размерах, конфигурации и количестве всех видов услуг с учетом особенностей предоставления, быть удобными в использовании с учетом состояния жилых помещений, санитарно-гигиеническим требованиям, предъявляемым к получателям социальных услуг, которые должны соответствовать нормам, установленным законодательством Ленинградской области.

		<p>положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>санитаркой - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей - ежедневно 5 раз в день, продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; санитаркой - 5 раз в день, продолжительность одной услуги - 20 минут</p>				<p>возможности их за фасону и расцветки инвентаря в соответствии с нормами обеспечения мягкими и твердыми предметами обихода, утвержденными органами исполнительной власти Ленинградской области уполномоченным на осуществление полномочий по Федеральным законам и основами социального обслуживания граждан Российской Федерации полномочий в сфере обслуживания граждан уполномоченный (с 5) питания, в том числе питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг калорийности, соответствующей установленным санитарно-гигиеническим требованиям и нормам утвержденным при уполномоченного (с 6) оказания услуг, предоставляемых социальных услуг, самообслуживании должны обеспечить необходимых полу социальных услуг причинения какого-либо вреда здоровью, физическому и моральным страданиям, с использованием специальных подходов в числе и для людей</p>
1.5	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их</p>	<p>Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	

просам по
е; мягкий
гавляется в
эмативами
1м инвентарем,
эганом
пасти
пасти,
ча
едусмотренных
эном "Об
эго
ждан в
ации"
ре социального
ждан (далее -
рган);
исле лечебного
должно быть

их продуктов,
ребности
альных услуг по
тветствовать
рмам питания,
ическим
эмам,
казом
органа;

получателям
не способным к
о, которые
зять выполнение
чателем
процедур без
-либо вреда их
ских или
ний и
тьзованием
емников, в том
í с большим

		<p>бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель, иное. При частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 3 раз в день, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут; специалистом по уходу (санитаркой) - не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой - не менее 2 раз в день, продолжительность одной услуги - не менее 15 минут</p>				<p>весом, средств су) наличии медицинс противопоказаний получателя социал</p>
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)						

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья	В срок, опреде	Установлен постановлением	Предоставляется при возникновении у получателя	1) удовлетвореннс социальными услу
-----	--------------------------------	--	----------------	---------------------------	--	------------------------------------

ого мытья (при
жих
для купания
пных услуг)

УСТЬ
ГАМИ

	<p>с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираение); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами - ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник</p>	<p>ленный ИППСУ</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>получателей соци: отсутствие обосн число положитель работе поставщик услуг; 2) наличие общед информационных содержащих полну достоверную инфс деятельности пост обеспечение пост доступа к данным посредством разм информационных помещений поста социальных услуг, массовой информ: "Интернет", в том официальном сай социального обслу 3) численность по социальных услуг, социальными услу поставщика социа. 4) доступность ус размещения поста социальных услуг обеспечение дост инвалидов и други ограничений их жизнедеятельност условия, влияющи социальных услуг, предоставляемых социальных услуг) 5) укомплектованн поставщика социа. специалистами в с приказом Минтруд 2014 года N 940н " утверждении Прав деятельности орга</p>
--	---	---	---------------------	--	---	---

альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

ступных
ресурсов,
/ю и
рмацию о
авщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в
вщика
в средствах
ации, в сети
числе на
ге организации
/живания;
тучателей
охваченных
гами у данного
льных услуг;
ювий
вщиков
(в том числе
упной среды для
их лиц с учетом

и, иные
е на качество

получателям
;
ость штата
льных услуг
оответствии с
а от 24 ноября
'Об
ил организации
инизаций

		- ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут				социального обслуживания структурных подразделений; квалификация;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется:	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	6) наличие специализированного технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг, соответствующее требованиям Приказа Минтруда от 24.09.2014 N 940н "Об утверждении перечня организаций, оказывающих социальные услуги, и их подразделений"; 7) своевременное оказание необходимого объема процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг путем организации с учетом медицинских особенностей физического и психического состояния; 8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг с целью выявления отклонений в состоянии здоровья, в том числе составление карт здоровья гериатрического профиля пожилого человека; 9) проведение мероприятий, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг;

оживания, их
изделений" и их

льного и
щения
иборы,
цений
льных услуг в
казом
ября 2014 года
дении Правил
льности
льного
структурных

и в
эме выполнение
ых с
овья
альных услуг,
1 ухода за ними
жких показаний,
хического

тематического
пучателями
для выявления
оянии их
исле
и комплексного
бследования
а;
цедур,
нением
элей

мероприятий,
ыть
куратностью и
эз причинения
получателям

		воспитателем - 2 раза в день не менее 5 минут; инструктором по лечебной физкультуре - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; медсестрой (массаж) - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3 курсов в год; физиосестрой - не более 12 раз в месяц, продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3 курсов в год; воспитателем - ежедневно, продолжительностью 30 минут				10) мероприятия по консультированию социальных услуг социально-медицинским вопросам, которые обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой - ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

о
получателей
по
инским
должны
вание
ой помощи
альных услуг в
вании и решении
ми конкретных
их с
овья

		Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре - 1 раз в месяц, продолжительностью одного занятия 20 минут			
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования - 4 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о

		<p>получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра. Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; врачом, медсестрой - ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; врачебной комиссией - 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом - 4 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут</p>			<p>состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>
--	--	---	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем,	1) удовлетворенность социальными услугами получателей соци: отсутствие обосо
-----	--	---	----------------------------	---	--	--

ость
гами
альных услуг,
ванных жалоб,

	вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут		области	связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	число положительных работ поставщиков услуг; 2) наличие общедоступных информационных содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика; обеспечение доступа к данным посредством размещения информационных помещений поставщика социальных услуг, массовой информации: "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика; социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность услуг размещения поставщика социальных услуг; доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности; условия, влияющие на качество предоставления социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 20.04.2014 года N 940н "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 20 раз в месяц,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

НЫХ ОТЗЫВОВ О
а СОЦИАЛЬНЫХ

доступных
ресурсов,
ую и
информацию о
поставщика, и
поставщиком
ресурсам
предоставления их на
стендах в
поставщика
в средствах
массовой информации, в сети
Интернет, числе на
сайте организации
предоставления;
телефонных
консультаций
получателями у данного
поставщика социальных услуг;
информацией
поставщиков
(в том числе
предоставления
услуг поставщика для
информации лиц с учетом

и, иные
меры по обеспечению качества

получателям
услуг;
состав штата
поставщиков социальных услуг
в соответствии с
законом от 24 ноября
2017 года
"Об
организации
предоставления
услуг поставщика, их

		продолжительностью одной услуги не менее 15 минут				<p>структурных подразделений; квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, измерительное оборудование, помещения поставщиков социальных услуг с приказом Минтруда от 20.12.2014 года N 940н " об утверждении Правил деятельности организаций социального обслуживания структурных подразделений;</p> <p>7) социально-психологическое консультирование должно обеспечить получателям социальную поддержку квалифицированными специалистами в налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждений, оказание позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая поддержка, оказание которой, должно обеспечить получателю социальную поддержку и мобилизацию внутренних ресурсов для решения возникших социально-психологических проблем, обеспечение своевременного вмешательства в ситуации психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) дискомфорта, межличностного конфликта, в других ситуациях, ухудшения условий жизнедеятельности получателей соци</p>
--	--	---	--	--	--	--

изделий" и их

льного и
щения
иборы,
активное
звание)
щника
в соответствии
/да от 24 ноября
'Об
ил организации
низаций
/живания, их
изделий";

ологическое
, которое
ь оказание
альных услуг
ой помощи по
личностных
числе с
;дения, а также
ления к
гвительности;
я помощь,
должно помочь
льных услуг
изовать
ы, решить

огические
чивать
явление
жого
ностного
о) или
нфликта и
худшающих
тельностьности
альных услуг, в

						целях оказания им социально-психол
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)						
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганиза тором - 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2 раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетвореннс социальными услу получателers соци: отсутствие обосо число положитель работе поставщик: услуг; 2) наличие общед(информационных содержащих полну достоверную инфс деятельности пост обеспечение поста доступа к данным посредством разм информационных помещениях поста социальных услуг, массовой информ: "Интернет", в том ' официальном сайт социального обслу 3) численность по социальных услуг, социальными услу поставщика социа. 4) доступность усг размещения поста социальных услуг доступность предс социального обслу инвалидов и други ограничений их жизнедеятельност условия, влияющи социальных услуг,
4.2	Формирование позитивных интересов получателей	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального	

I необходимых
огических услуг

ость
'гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

ступных
ресурсов,
/ю и
рмацию о
авщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в
вщика
в средствах
ации, в сети
числе на
ге организации
/живания;
тучателей
охваченных
'гами у данного
льных услуг;
ювий
вщиков
(в том числе
оставления
/живания для
их лиц с учетом

и, иные
е на качество

	социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культорганизатором - ежедневно, продолжительностью 30 минут		области	реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	предоставляемых социальных услуг) 5) укомплектован поставщика социальными специалистами в соответствии с приказом Минтруд 2014 года N 940н " об утверждении Прав деятельности органа социального обслуживания структурных подразделений; 6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг с приказом Минтру 2014 года N 940н " об утверждении Прав деятельности органа социального обслуживания структурных подразделений; 7) своевременность досуговых мероприятий приуроченных к праздникам; 8) регулярность мероприятий по организации досуга; вовлечение поставщика социальных услуг в проведение мероприятий профессиональной деятельности поставщика социальных услуг и развитие социального
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	

получателям
;
ость штата
льных услуг
ответствии с
а от 24 ноября
'Об
ил организации
низаций
живания, их
изделений" и их

льного и
щения
щника
в соответствии
да от 24 ноября
'Об
ил организации
низаций
живания, их
изделений";
ть проведения
иятий,
лендарным
ийским

проведении
ганизации
е получателей
(не имеющих
ивоказаний) в
приятя;
приятя на
м уровне,
иятия должны
ные интересы
особствовать
ной активности

		<p>проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение) получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования.</p> <p>Предоставляется: педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью 30 минут; учителем-логопедом (учителем-дефектологом) - 2 раза в месяц, продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования - ежедневно, продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования - 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 30 минут</p>			
--	--	---	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

5. Социально-правовые услуги

5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсультантом или специалистом по социальной работе - 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обоснованного числа положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг, обеспечение доступа к данным посредством размещения информации в помещениях поставщика социальных услуг, массовой информации, "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность услуг размещения поставщика социальных услуг
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	доступность предоставления социальных услуг инвалидам и другим категориям граждан, ограничений их жизнедеятельности, влияющих на условия предоставления социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг)

ость
'гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

ступных
ресурсов,
/ю и
рмацию о
авщика, и
авщиком
ресурсам
ещения их на
стендах в
вщика
в средствах
ации, в сети
числе на
ге организации
/живания;
тучателей
охваченных
'гами у данного
льных услуг;
ювий
вщиков
(в том числе
оставления
/живания для
их лиц с учетом

и, иные
е на качество

получателям
;

		<p>получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.</p> <p>Предоставляется: юрисконсульт или специалистом по социальной работе - по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 10 минут</p>				<p>5) укомплектован поставщиком социальными специалистами в соответствии с приказом Минтруд России от 20.01.2014 года N 940н " об утверждении Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений; квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 20.01.2014 года N 940н " об утверждении Правил деятельности органов социального обслуживания структурных подразделений;</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и предоставлении документов, необходимых для получения социальными получателями содержания необходимых документов в соответствии с назначением, и написание (при необходимости) текстов документов в соответствии с утвержденными формами бланков сопроводительных документов.</p>
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг; отсутствие обжалованных в установленном порядке действий поставщика
-----	--	--	----------------------------	---	---	---

ость штата
льных услуг
соответствии с
да от 24 ноября
'Об
ил организации
низаций
/живания, их
изделений" и их

льного и
щения
щника
в соответствии
да от 24 ноября
'Об
ил организации
низаций
/живания, их
изделений";
ци в
становлении
ая должна
яснение
альных услуг
одимых
симости от их
зложение и
обходимости)
или заполнение
ов, написание
к писем

ти

ость
гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

		<p>услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.</p> <p>Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой - 4 раза в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>			<p>максимально возможного восстановления</p>	<p>услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, обеспечивающую доступ к данным посредством размещения информации в помещениях поставщика социальных услуг, массовой информации, в том числе "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг;</p> <p>3) численность поставщика социальных услуг, социальными услугами которого пользуются инвалиды и другие лица;</p> <p>4) доступность услуг размещения поставщика социальных услуг для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности в соответствии с требованиями к доступности объектов социальной инфраструктуры;</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда России от 20.08.2014 года N 940н "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области";</p>
6.2	Обучение навыкам самообслуживания,	В зависимости от состояния здоровья (по заключению	В срок, опреде	Установлен постановлением	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к	структурных подразделений; квалификация;

доступных
ресурсов,
ую и
формацию о
поставщика, и
авщиком
ресурсам
предоставления их на
стендах в
поставщика
в средствах
массовой информации, в сети
Интернет, в числе на
имеющихся на сайте
организации
для проживания;
телефонных номеров
получателей
услуг охваченных
территориями у данного
поставщика социальных
услуг;

и, иные
меры на качество

получателям
услуг;
составность штата
поставщиков социальных
услуг в соответствии с
законом от 24 ноября
2007 года
"Об
организации
предоставления
услуг поставщиками
социальных услуг, их
качестве и их

	поведения в быту и общественных местах	врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе - не менее 4 раз месяц, продолжительностью не менее 10 минут	ленный ИППСУ	Правительства Ленинградской области	существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	6) наличие специализированного технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) по месту предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями Минтруда от 24.04.2018 N 940н "Об утверждении перечня организаций, оказывающих социальные услуги, и их подразделений"; 7) эффективное использование технических средств реабилитации, способствующих самостоятельному использованию этих средств; 8) обучение получателей социальных услуг, ограничения жизнедеятельности и добровольное участие в реабилитационных мероприятиях, проводимых в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
--	--	---	--------------	-------------------------------------	--	---

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 17.01.2022 N 16)

7. Социально-трудовые услуги

7.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения трудовой	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1) удовлетворенность получателей социальных услуг отсутствием ограничений по числу положительных работ поставщиками услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную достоверную информацию о деятельности поставщика услуг
-----	---	--	----------------------------	---	--	--

льного и
щения
иборы,
чений
льных услуг в
казом
ября 2014 года
дении Правил
льности
льного
структурных

бучение
ванию
дствами
орые должны
хранению
стоятельно
и средствами;
ателей
имеющих
деятельности,
тине личности
юму общению с

ость
гами
альных услуг,
ванных жалоб,
ных отзывов о
а социальных

ступных
ресурсов,
ю и
рмацию о
авщика, и
вщиком

		<p>деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.</p> <p>Предоставляется: инструктором по трудотерапии или воспитателем - не более 8 раз в месяц, продолжительностью одного занятия не менее 45 минут</p>				<p>доступа к данным посредством разм информационных помещениях поста социальных услуг, массовой информ: "Интернет", в том официальном сай социального обслу</p> <p>3) численность по социальных услуг, социальными услу поставщика социа.</p> <p>4) доступность усл размещения поста социальных услуг доступность предс социального обслу инвалидов и други ограничений их жизнедеятельност условия, влияющи социальных услуг, предоставляемых социальных услуг)</p> <p>5) укомплектованн поставщика социа. специалистами в с приказом Минтруд 2014 года N 940н " утверждения Прав деятельности орга социального обслу структурных подре квалификация;</p> <p>6) наличие специа технического осна помещений постае социальных услуг с приказом Минтру 2014 года N 940н "</p>
--	--	---	--	--	--	--

ресурсам
ещения их на
стендах в
ивщика
в средствах
ации, в сети
числе на
ге организации
/живания;
тучателей
охваченных
гами у данного
льных услуг;
ювий
ивщиков
(в том числе
оставления
/живания для
их лиц с учетом

и, иные
е на качество

получателям
;
ость штата
льных услуг
оответствии с
а от 24 ноября
'Об
ил организации
низаций
/живания, их
изделений" и их

льного и
щения
зщика
в соответствии
/да от 24 ноября
'Об

ил организации
низаций
/живания, их
изделений";
связанных с
/чения или
учения
1) квалификации
1 числе
ли) в
физическими
умственными
торое
, в какой
е поставщиком
условия для
итания
1 получения ими
вания, а также
азования
идами
шному и
проведению
аботы и

роприятия по
удовых
учателей
и обучению их
ссиональным
точность и

роприятия по
В

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 22.12.2017 N 606
(приложение 2)

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590, от 06.11.2020 N 724,
от 18.07.2023 N 504)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в приложениях 1 - 10 к настоящему Порядку.

**3. Правила предоставления социальных услуг
в полустационарной форме бесплатно либо за плату
или частичную плату**

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

Иным получателям социальных услуг социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц,

указанных в абзаце первом пункта 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в абзаце первом пункта 3.3 настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в полустационарной форме в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации,

предоставляющие социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории организаций, предоставляющих социальные услуги;

содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателя услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Информирование получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

4.2.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных приложениями к настоящему Порядку.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме совершеннолетние получатели социальных услуг (граждане старше 18 лет, за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье (далее - совершеннолетние граждане), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 18.07.2023 N 504)

5.2. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг - несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 17 лет включительно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - несовершеннолетние), а также законные представители детей-инвалидов в возрасте от рождения до 17 лет включительно, имеющих заключение федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы о наличии инвалидности, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - дети-инвалиды), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 18.07.2023 N 504)

5.3. Для предоставления социальных услуг родителям заявитель должен представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 18.07.2023 N 504)

5.4. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

6. Иные положения

6.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг в определенное время суток. Отделения, предоставляющие социальное обслуживание в полустационарной форме в дневное время, осуществляют свою деятельность в режиме восьмичасового рабочего дня; отделения для детей-инвалидов с краткосрочным дневным пребыванием осуществляют свою деятельность в режиме четырехчасового рабочего дня; отделения, предоставляющие социальное обслуживание в ночное время, - в режиме двенадцатичасового рабочего дня.

При предоставлении социальных услуг месяц исчисляется как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа включительно либо как 30 календарных дней; год исчисляется как календарный год с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг либо как 365 календарных дней.

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ
ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка помещений и мест общего пользования	<p>Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении граждан в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, склонности.</p> <p>Предоставляется в течение рабочей недели.</p> <p>Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания помещений.</p> <p>Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц</p>	В срок, определенный ИППСУ		<p>Предоставление благоустроенных помещений для получения социальных услуг. Осуществление размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение естественного и искусственного освещения, соответствия параметров микроклимата (температура в помещениях) действующему ГОСТу, санитарно-гигиеническим нормам, обеспечение удобства получателя социальных услуг, соответствия помещения действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью, обеспечение средствами</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" число на официальном сайте организации социальных услуг;</p> <p>3) численность персонала, предоставляющего социальные услуги, охватываемые социальными услугами у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе для предоставления социальных услуг) для инвалидов</p>

энка
ния

зльными
иальных
ованных
отзывов
иальных

ступных
есурсов,
оверную
зльности
печение
данным
жения их
дах в
иальных
ассовой
г", в том
сайте
иального

чателей
аченных
данного

условий
иальных
гупность
иального
и других

					<p>коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов. Выделение отдельного промаркированного инвентаря для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество соц услуг, предоставляемых полу социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных специалистами и их квалификации</p> <p>6) наличие специального технического оборудования, приборы, аппаратуры помещений поставщика соц услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нужд получателя соц услуг;</p> <p>3) результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества предоставления социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) качества предоставляемой поставщиком социальных услуг, по сравнению с другими жизненными условиями (состояние зданий и помещений, комфортность), которая обеспечивает удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние</p>
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление питания (завтрак, или обед, или полдник, или ужин) один раз ежедневно в течение рабочей недели	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление регулярного, разнообразного питания. Приготовление пищи из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие</p>	<p>предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нужд получателя соц услуг;</p> <p>3) результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества предоставления социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) качества предоставляемой поставщиком социальных услуг, по сравнению с другими жизненными условиями (состояние зданий и помещений, комфортность), которая обеспечивает удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние</p>

ий их
условия,
иальных
чателем

штата
услуг
ция;
юго и
нащения
аратура)
иальных

атов:
авления
числе с
зляемых
сроков
слуг;
енность
слуги, в
степени
иальных

гивность
авления
учшение
льности
.
казания
ючает в

лощади,
авщиком
ерам и
зателям
ний, их
должна
живания
слуг, а
ожности
стояние,

					<p>трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>наклонности, психолог совместимость при разм получателей социальных у жилых помещениях (комнатах)</p> <p>2) помещений, предоста для предоставления соц услуг, которые по ра расположению и конфи должны обеспечивать возм оказания всех видов социальн с учетом специфики полу социальных услуг, с санитарно-гигиеническим но требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, должны быть удобным пользовании, подобранными с физического состояния полу социальных услуг, с санитарно-гигиеническим норм</p> <p>4) мягкого ини предоставляемого полу социальных услуг, который быть удобным, соответствова и размерам получателей соц услуг, с санитарно-гигиеническим но требованиям;</p> <p>5) питания, которое должн приготовлено из доброкачес продуктов, удовлетворять потр получателей социальных ус калорийности, соответ установленным нормам и санитарно-гигиеническим треб и нормам;</p> <p>6) оказания предоставляемых полу социальных услуг, не спосс самообслуживанию, которые обеспечивать вып</p>
--	--	--	--	--	--	--

ическую
ещении
'слуг в
;
зляемых
иальных
измерам,
игурации
южность
ых услуг
'чателей
ответчать
мам и

которые
ли в
> учетом
'чателей
ответчать
ям;
вентаря,
чателям
должен
ть росту
иальных
ответчать
мам и

но быть
твенных
ебности
слуг по
этовать
питания,
ованиям

услуг,
чателям
бным к
должны
олнение

						необходимых полу социальных услуг процеду причинения какого-либо вр здоровью, физических или мо страданий и неудобств
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации. целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях - получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социз услугами получателей соц услуг, отсутствие обосн жалоб, число положительных о работе поставщика соц услуг; 2) наличие общедо информационных р содержащих полную и дост информацию о деяте поставщика. и обес поставщиком доступа к ресурсам посредством размещ на информационных стен помещениях поставщика соц услуг, в средствах м информации, в сети "Интерне" числе на официальном организации соци обслуживания; 3) численность полу социальных услуг, охв социальными услугами у поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков соц услуг (в том числе дост предоставления соци обслуживания для инвалидов лиц с учетом ограничен жизнедеятельности, иные ! влияющие на качество соц услуг, предоставляемых полу

чателям
ур без
еда их
ральных

зльными
иальных
ованных
отзывов
иальных

ступных
есурсов,
оверную
зльности
печение
данным
ения их
дах в
иальных
ассовой
г", в том
сайте
иального

чателей
аченных
данного

условий
иальных
гупность
иального
и других
ий их
условия.
иальных
чателям

		<p>прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения. Предоставляется медицинской сестрой не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги 5 минут</p>				<p>социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальных специалистами и их квалификац 6) наличие специальн технического ост (оборудование, приборы, апп помещений поставщика соц услуг. Показатели оценки результ: 1) полнота предост социальной услуги, в том ' учетом объема предоста социальных услуг, предоставления социальных у 2) своеврем предоставления социальной у том числе с учетом нуждаемости получателя соц услуг; 3) результат (эффективность) предост социальной услуги (ул условий жизнедеят получателя социальных услуг). Оценка качества включает оценку: 1) своевременного необходимом объеме вып процедур, связанных с сохр здоровья получателей соц услуг, путем организации у ними с учетом медицинских по физического и психи состояния; 2) проведения системат наблюдения за получ социальных услуг для вы отклонений в состоянии их здо 3) проведения процедур, св с сохранением здоровья полу социальных услуг, оздорови</p>
--	--	--	--	--	--	---

штата
услуг
ция;
юго и
нащения
аратура)
иальных

этов:
авления
числе с
зляемых
сроков
слуг;
тенность
слуги, в
степени
иальных

гивность
авления
учшение
льности
.
в себя

и в
олнения
анением
иальных
хода за
казаний,
ического

ического
ателями
явления
ровья;
язанных
чателей
тельных

						<p>мероприятий, которые должны осуществляться с аккуратной осторожностью без при каких-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателями социальных услуг социально-медицинским, в которые должны быть обеспечено оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и постановке перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением их здоровья;</p> <p>5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать получателями социальных услуг доступного и безопасного комплекса физических упражнений в целях систематического выполнения и укрепления их здоровья</p>
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к</p>

ы быть
стью и
чинения
чателем

по
чателей
по
просам,
ечивать
помощи
слуг в
ешении
кретных
анением

олнении
зической
должна
ладение
услуг
о для
зических
его
ля для

зльными
иальных
ованных
отзывов
иальных

ступных
есурсов,
оверную
зльности
печение
данным

жения их
идах в
иальных
ассовой
г", в том
сайте
иального

чателей
аченных
данного

условий
иальных
гупность
иального
и других
ий их
условия,
иальных
чателям

штата
услуг
ция;
юго и
ащения
ратура)
иальных

атов:
авления
числе с
зляемых
сроков
услуг,
ляющих
авления

енность
'слуги, в

						<p>том числе с учетом нуждаемости получателя соц услуг;</p> <p>3) результат (эффективность) предост социальной услуги (ул условий жизнедеят получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает оценку:</p> <p>1) социально-педагог коррекции, осуществление должно обеспечивать с квалифицированной и эффек педагогической помощи, в нуждаются получатели соц услуг (в форме бесед, разья рекомендаций);</p> <p>2) формирования поз интересов получателей соц услуг, организацию их досуга, должны обеспечить удовлетворение социокульту духовных запросов полу социальных услуг (как взросло детей), расширение кругозора общения, повышение творч активности получателей соц услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

степени
иальных

гибность
авления
учшение
альности

в себя

гической
которой
казание
эктивной
которой
иальных
яснений,

итивных
иальных
которые
ечивать
рных и
чателей
их, так и
, сферы
рческой
иальных

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ
И ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ) В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО
ПРЕБЫВАНИЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценок результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их, и включает помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Предоставляется санитаркой ежедневно продолжительностью 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальных услуг с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" и на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, охватываемых социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и

НКА
ИИЯ

льными
гальных
эванных
этзывов
гальных

ступных
эсурсов,
эверную
пльности
течение
данным
ения их
дах в
гальных
ассовой
", в том
сайте
ального

чателей
эченных
данного

условий
гальных
упность
ального
1 других

						<p>лиц с учетом ограничен жизнедеятельности, иные у влияющие на качество соци услуг, предоставляемых получ социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных специалистами и их квалифика</p> <p>6) наличие специальн технического осн (оборудование, приборы, аппа помещений поставщика соци услуг.</p> <p>Показатели оценки результа</p> <p>1) полнота предост: социальной услуги, в том ч учетом объема предостав социальных услуг, предоставления социальных ус</p> <p>2) своевремен предоставления социальной у том числе с учетом и нуждаемости получателя соци услуг;</p> <p>3) результат (эффективность) предост: социальной услуги (улу условий жизнедеятел. получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества о социально-бытовых услуг вклю себя оценку:</p> <p>1) жилой пл предоставляемой поста социальных услуг, по размк другим жизненным пока: (состояние зданий и помеще комфортность), которая обеспечивать удобство прож получателей социальных ус также учитывать по возм</p>
--	--	--	--	--	--	--

ий их
'словия,
пальных
пателям

штата
услуг
ция;
эго и
ащения
ратура)
пальных

тов:
звления
исле с
ляемых
сроков
луг;
енность
слуги, в
степени
пальных

ивность
звления
чшение
пности

казания
очает в

тощади,
вщиком
эрам и
зателям
ний, их
должна
кивания
луг, а
жности

						<p>физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, о санитарно-гигиенических нормах и требованиях;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными для пользования, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, о санитарно-гигиенических нормах и требованиях;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать по размеру получателей социальных услуг, о санитарно-гигиенических нормах и требованиях;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг в калорийности, соответствовать установленным нормам по санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>6) оказания предоставляемых получателям социальных услуг, не способствующих самообслуживанию, которые</p>
--	--	--	--	--	--	---

стояние,
лическую
ещении
слуг в

ляемых
пальных
мерам,
гурации
жность
их услуг
ателей
твечать
мам и

которые
и в
учетом
ателей
твечать
ам;
ментаря,
ателям
должен
ь росту
пальных
твечать
мам и

ю быть
гвенных
ебности
луг по
твовать
итания,
ваниям

услуг,
ателям
бным к
должны

						обеспечивать необходимых социальных услуг причинения какого-либо вре здоровью, физических или мор страданий и неудобств	выпс получ процеду вре мог
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Содействие в проведении оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан, составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком; составление и реализация индивидуальных программ,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальной услуги с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей соци услуг, отсутствие обосн жалоб, число положительных о работе поставщика соци услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную и достовер информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещ на информационных стен помещениях поставщика соци услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" числе на официальном организации соци обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охватываем социальными услугами у поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков соци услуг (в том числе доступность предоставления для инвали других лиц с учетом ограничен жизнедеятельности, иные у влияющие на качество соци услуг, предоставляемых получ	

лнение
чателям
р без
да их
альных

льными
альных
ванных
тзывов
альных

ступных
урсов,
верную
пности
течение
данном
ения их
дах в
альных
ассовой
", в том
сайте
ального

чателей
ченных
данного

условий
альных
упность
дов и
эний их
словия.
альных
ателям

		<p>включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется в составе одной услуги:</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре не более 23 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 30 минут, массажистом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут, физиосестрой не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры 20 минут</p>				<p>социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных специалистами и их квалифика</p> <p>6) наличие специальн технического осн (оборудование, приборы, аппа помещений поставщика соци услуг,</p> <p>Показатели оценки результа</p> <p>1) своевременное и в необх объеме выполнение пр связанных с сохранением зл получателей социальных услуг организации ухода за ними с медицинских показаний, физи и психического состояния;</p> <p>2) проведение системати наблюдения за получе социальных услуг для вы отклонений в состоянии их здо</p> <p>3) проведение процедур, свз с сохранением здоровья полу социальных услуг, оздоровит мероприятий, которые должн осуществлены с аккуратнос осторожностью, без при какого-либо вреда получ социальных услуг;</p> <p>4) мероприятия консультированию полу социальных услуг социально-медицинским во которые должны обесп оказание квалифицированной л получателям социальных у правильном понимании и р стоящих перед ними кони проблем, связанных с сохра здоровья</p>
2.2	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за</p>	<p>Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные,</p>	<p>В срок, определенн ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Социальная услуга оказывается при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в</p>	

штата
услуг
ция;
эго и
ащения
ратура)
иальных

тов:
одимом
оцедур,
доровья
, путем
учетом
ического

ического
ателями
вления
овья;
занных
ателей
гельных
ы быть
тью и
инения
ателям

по
ателей
по
просам,
ечивать
помощи
слуг в
ешении
кретных
инением

	<p>приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем, частотой, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг первичного медицинского осмотра, предусматривающего осмотр получателя социальных услуг, измерение роста и веса, определение психического состояния получателя социальных услуг, анализ полученных сведений, оформление медицинской документации. Услуга предусматривает организацию закупки, получение, хранение и выдачу в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется медицинской сестрой ежедневно продолжительностью 15</p>			<p>соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений, дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		минут				
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем. Предоставляется врачом не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных мероприятий; составление индивидуального плана занятий; проведение занятий в группах взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг; проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Диагностика осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определяет уровень	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет"

льными
иальных
иванных
изывов
иальных

ступных
иурсов,
иверную
иьности
иечение
ианным
иения их
идах в
иальных
иассовой
", в том

		<p>диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Формирование умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения; проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать психологические занятия для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется психологом не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут</p>			<p>развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние ребенка, особенности его характера. Коррекция способствует устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья, выработке у получателя социальной услуги умения и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказанию помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышению стрессоустойчивости, поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры, предупреждению возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, созданию условий для полноценного психического развития личности. Индивидуальная программа предполагает работу психолога с получателем социальных услуг при отсутствии посторонних лиц. Групповая</p>	<p>числе на официальном организации соци обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охватываемых социальными услугами у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг для инвалидов и лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификацией;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов оказания социальных услуг:</p> <p>1) социальное психологическое консультирование, которое обеспечивает оказание социальных услуг квалифицированными специалистами по налаживанию межличностных отношений, численность для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологическая группа оказания которой должна раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;</p> <p>3) социальное психологическое консультирование</p>
--	--	--	--	--	---	--

сайте
ального

чателей
иченных
данного

условий
альных
упность
ального
и других
ий их
словия,
альных
ателям

штата
услуг
ция;
эго и
ащения
ратура)
альных

тов:
ическое
должно
ателям
эванной
иванию
в том
ия и
ктов;
юмощь,
помочь
услуг
грение
никшие

ический

					программа предполагает работу с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	патронаж, который должен на систематического наблюдени получателями социальных обеспечивать своевре выявление ситуаций психи дискомфорта, личн (внутриличностного) межличностного конфликта и ситуаций, ухудшающих ! жизнедеятельности полу социальных услуг, в целях о им необх социально-психологических усг
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется психологом ежедневно в течение рабочей недели продолжительностью одной услуги 5 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	
4. Социально-трудоуслуги						
4.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудоу мастерских, компьютерных классах; обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения трудовой	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступной информационной ресурсной базы, содержащей полную и достоверную информацию о деятельности.

основе
ия за
услуг
менное
ического
юстного
или
других
условия
чателей
казания
одимых
уг

льными
гальных
эванных
этзывов
гальных

ступных
урсов,
верную
пности

		<p>деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.</p> <p>Предоставляется инструктором по трудотерапии не более девяти раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут</p>				<p>поставщика, и обеспечением поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных стендах, в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" и в числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) в помещениях поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов оказания социальных услуг:</p> <p>1) качество услуг, оказанных организацией социального обслуживания с участием поставщика социальных услуг в получении образования и(или) профессиональной подготовки и(или) квалификации инвалидов, в том числе детьми-инвалидами, соответствующее их физическим возможностям и умственным способностям, которое определяется, в какой степени созданы</p>
4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения.</p> <p>Предоставляется</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	<p>поставщика, и обеспечением поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных стендах, в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" и в числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) в помещениях поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов оказания социальных услуг:</p> <p>1) качество услуг, оказанных организацией социального обслуживания с участием поставщика социальных услуг в получении образования и(или) профессиональной подготовки и(или) квалификации инвалидов, в том числе детьми-инвалидами, соответствующее их физическим возможностям и умственным способностям, которое определяется, в какой степени созданы</p>

течение
данным
ения их
дах в
гальных
ассовой
", в том
сайте
ального

чателей
иченных
данного

условий
гальных
упность
ального
1 других
ий их
'словия,
гальных
чателям

штата
услуг
ция;
зго и
ащения
ратура)
гальных

тов:
чных с
или
зования
дами (в
ами) в
ческими
енными
еляется
данные

		специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 15 минут				поставщиком социальных условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения школьного образования, а так получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному проведению воспитательной работы и обучению
4.3	Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Содействие в организации обучения, самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния, способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	2) проводимые мероприятия по использованию возможностей получения социальных услуг и обучению доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве

услуг
питания
ия ими
же для
ослыми
ешному
едению
энию;
тия по
удовых
чателей
ию их
альным
ть и

тия по
йстве

		<p>программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется в составе одной услуги: специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 10 минут, психологом в количестве, установленном индивидуальной программой, продолжительностью одной услуги 20 минут</p>				
<p>5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
5.1	<p>Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов: определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, максимально возможного восстановления</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; информация о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения информации на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" и на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у</p>

исле

льными
иальных
уванных
отзывов
иальных

пности
течение
данным
ения их
дах в
иальных
ассовой
", в том
сайте
ального

чателей
иченных
данного

		<p>соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, частота занятий в неделю, продолжительность, место проведения занятий); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется ежедневно в течение рабочей недели в составе</p>				<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе предоставления социальных обслуживания для инвалидов и лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификации</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатель оценки результата</p> <p>1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования техническими средствами реабилитации, которое способствует развитию умений инвалидов пользоваться этими средствами самостоятельно;</p> <p>2) проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые способствуют восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, и ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов, и взаимодействие поставщиков социальных услуг с обществом;</p> <p>3) обучение инвалидов (детей-инвалидов), и ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов, и</p>
--	--	--	--	--	--	--

условий
пальных
упность
ального
1 других
ий их
словия,
пальных
ателям

штата
услуг
ция;
ого и
ащения
ратура)
пальных

тов:
залидов
юванию
дствами
должно
залидов
ические
ательно
л;
зедение

должны
влению
ателей
еющих
сти, в
лучшить
учателя
;
ателей
еющих
сти, в
авыкам

		одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре продолжительностью одного занятия 10 минут, медицинской сестрой продолжительностью одного занятия 15 минут				поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечить формирование положительных социальных услуг самостоятельной ли культурной, ве; предусмотрительной благожелательной в отношении окружающих, а также от внутренней дисциплине ли способной обслужить себя в бытовых условиях
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских мероприятий. Предоставляется: медицинской сестрой - не	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	

гвенных
ечивать
учателя
как
ичности,
жливой,
и
энии к
бучение
ичности,
ытовых

		<p>более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, инструктором по лечебной физкультуре - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, специалистом по социальной работе - не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, психологом - не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>			
5.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений,</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей правильного и осознанного владения навыками

		<p>проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое).</p> <p>Предоставляется в составе одной услуги: инструктором по трудотерапии не более 2 раз в месяц продолжительностью услуги 20 минут; медицинской сестрой не более 2 раз в месяц продолжительностью услуги 10 минут</p>			
5.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг

		грамотности. Предоставляется специалистом по социальной работе продолжительностью 10 минут				
--	--	---	--	--	--	--



Приложение 3
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ
ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ
В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оц результатов предоставле социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка помещений и мест общего пользования	<p>Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении граждан в жилых помещениях в отделениях ночного пребывания учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, склонности.</p> <p>Осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки, выноса мусора, проветривания помещений.</p> <p>Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление благоустроенных помещений для получения социальных услуг. Осуществление размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение естественного и искусственного освещения, соответствия параметров микроклимата (температура в помещениях) действующему ГОСТу, санитарно-гигиеническим нормам, обеспечение удобства получателя социальных услуг, соответствия помещения действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, оснащение телефонной связью, обеспечение средствами</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность соци услугами получателей соци услуг, отсутствие обос жалоб, число положительных о работе поставщика соци услуг;</p> <p>2) наличие общед информационных р содержащих полную и дост информацию о деят поставщика, и обе поставщиком доступа к ресурсам посредством разме на информационных сте помещениях поставщика соци услуг, в средствах и информации, в сети "Интерне числе на официальном организации соци обслуживания;</p> <p>3) численность пол социальных услуг, охе социальными услугами у поставщика социальных услуг</p> <p>4) доступность размещения поставщиков соци услуг (в том числе дос предоставления соци обслуживания для инвалидов</p>

енка
ения

альными
циальных
юванных
отзывов
циальных

ступных
ресурсов,
верную
ельности
спечение
данным
ценя их
ндах в
циальных
массовой
т", в том
сайте
иального

учателей
заченных
данного
;
условий
циальных
ступность
иального
и других

		<p>нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>			<p>коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов. Выделение отдельного промаркированного инвентаря для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных специалистами и их квалификации</p> <p>6) наличие специального оборудования, приборов, аппаратуры помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг,</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нужд получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);</p> <p>Оценка качества социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилищных условий предоставляемой социальной услуги, по сравнению с другими жилищными условиями (состояние зданий и помещений, комфортность), которая обеспечивает удобство проживания получателей социальных услуг, также учитываются по возможности физическое и психическое состояние</p>
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Предоставление питания: завтрак, или обед, или полдник, или ужин один раз в день ежедневно в течение рабочей недели, на отделениях ночного пребывания - 10 дней</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление регулярного разнообразного питания. Приготовление пищи из доброкачественных продуктов, удовлетворяющей потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствующей установленным нормам</p>	<p>1) жилищных условий предоставляемой социальной услуги, по сравнению с другими жилищными условиями (состояние зданий и помещений, комфортность), которая обеспечивает удобство проживания получателей социальных услуг, также учитываются по возможности физическое и психическое состояние</p>

ний их
условия,
циальных
/чателем

штата
услуг
ация;
ного и
нащения
аратура)
циальных

атов:
тавления
числе с
вляемых
сроков
'слуг;
менность
услуги, в
степени
циальных

тивность
тавления
лучшение
ельности
)
оказания
ючает в

площади,
авщиком
лерам и
зателям
ений, их
должна
живания
'слуг, а
ложности
остояние,

					<p>питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>наклонности, психологическую совместимость при разном уровне получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики предоставления социальных услуг, санитарно-гигиеническим требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, должны быть удобными для пользования, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, санитарно-гигиеническим нормативам;</p> <p>4) мягкого инвентаря предоставляемого для предоставления социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать и размерам получателей социальных услуг, санитарно-гигиеническим нормативам;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг в калорийности, соответствовать установленным нормам санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>6) оказания предоставляемых социальных услуг, не способствующих самообслуживанию, которые должны обеспечивать выгоды получателям необходимых услуг.</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Для получателя социальных услуг в отделениях ночного пребывания - обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями; организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг).</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>социальных услуг, санитарно-гигиеническим нормативам;</p> <p>4) мягкого инвентаря предоставляемого для предоставления социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать и размерам получателей социальных услуг, санитарно-гигиеническим нормативам;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг в калорийности, соответствовать установленным нормам санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>6) оказания предоставляемых социальных услуг, не способствующих самообслуживанию, которые должны обеспечивать выгоды получателям необходимых услуг.</p>

гическую
мещении
услуг в
);
вляемых
циальных
азмерам,
игурации
ложность
ых услуг
учателей
отвечать
рмам и

которые
ми в
с учетом
учателей
отвечать
лам;
ивентаря,
учателям
должен
ить росту
циальных
отвечать
рмам и

но быть
ственных
ребности
слуг по
ствовать
питания,
юваниям

услуг,
учателям
обным к
должны
толнение
учателям

		<p>в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>				<p>социальных услуг процедур причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
<p>2. Социально-медицинские услуги</p>						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,</p>	<p>Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапыванием капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание);</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступной информации о состоянии</p>

ур без
еда их
ральных

альными
циальных
юванных
отзывов
циальных

ступных
ресурсов,

	<p>артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в отделение ночного пребывания первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется на отделениях ночного пребывания медицинской сестрой ежедневно в течение 15 минут</p>			<p>здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется медицинской сестрой с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность персонала, предоставляющего социальные услуги, соответствие социальных услуг услуг поставщика социальных услуг</p> <p>4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг для инвалидов и лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество предоставления социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оборудования (оборудование, приборы, аппаратура) в помещениях поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов предоставления социальных услуг:</p> <p>1) полнота предоставления социальных услуг, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг;</p>
--	--	--	--	--	--	--

товерную
ельности
спечение
данным
ценя их
ндах в
циальных
массовой
:т", в том
сайте
иального

учателей
заченных
данного

;
условий
циальных
:тупность
иального
и других
ний их
условия,
циальных
учателям

штата
услуг
ация;
ного и
нащения
аратура)
циальных

атов:
гавления
числе с
вляемых
сроков
'слуг;
менность
услуги, в

						<p>том числе с учетом нуждаемости получателя соц услуг;</p> <p>3) результата (эффективность) предос социальной услуги (ул условий жизнедеят получателя социальных услуг, Оценка качества включает оценку:</p> <p>1) своевременного необходимом объеме вы процедур, связанных с сохр здоровья получателей соц услуг, путем организации уход с учетом медицинских пс физического и псих состояния;</p> <p>2) проведения системат наблюдения за получ социальных услуг для выя отклонений в состоянии их здс</p> <p>3) проведения процедур, сл с сохранением здоровья пол социальных услуг, оздорови мероприятий, которые долж осуществлены с аккуратнс осторожностью, без при какого-либо вреда полу социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий консультированию пол социальных услуг социально-медицинским в которые должны обес оказание квалифицированной получателям социальных правильном понимании и стоящих перед ними ко проблем, связанных с сохр здоровья;</p>
--	--	--	--	--	--	---

степени
циальных

тивность
гавления
лучшение
ельности
).
т в себя

и в
толнения
анением
циальных
да за ним
казаний,
ического

ического
ателями
явления
рevity;
зязанных
учателей
ительных
ны быть
остью и
лчинения
учателям

по
учателей
по
опросам,
печивать
помощи
услуг в
решении
нкретных
анением

						5) оказания помощи в выг занятий по адаптивной фи культуре, которая обеспечивать ое получателями социальных доступным и безопасны здоровья комплексом фи упражнений в целях систематического выполнен укрепления их здоровья
--	--	--	--	--	--	---

толнении
зической
должна
зладение
услуг
м для
зических
его
ия для

Приложение 4
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ) В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ
И ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ГРАЖДАН,
ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, ЕСЛИ ОНИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ
ПРОЖИВАНИЕМ) В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ НОЧНОГО
ПРЕБЫВАНИЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Организация одевания - раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется санитаркой ежедневно продолжительностью не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности без причинения вреда получателю социальных услуг с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных страницах поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" число на официальном сайте организации социальных услуг обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальными услугами у поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе для предоставления социальных услуг обслуживания для инвалидов)

енка
ения

альными
циальных
юванных
отзывов
циальных

ступных
ресурсов,
верную
ельности
спечение
данным
ценя их
ндах в
циальных
массовой
т", в том
сайте
иального

учателей
заченных
данного
;
условий
циальных
ступность
иального
и других

						<p>лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных специалистами и их квалификации</p> <p>6) наличие специального технического оборудования (оборудование, приборы, аппаратура) поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов предоставления социальных услуг:</p> <p>1) полнота предоставления социальных услуг, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом нужд получателя социальных услуг;</p> <p>3) эффективность предоставления социальных услуг (удовлетворенность получателя социальных услуг, условия жизни получателя социальных услуг).</p>
2. Социально-правовые услуги						
2.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Основными показателями качества социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обес-

ний их
условия,
циальных
/чателям

штата
услуг
ация;
ного и
нащения
аратура)
циальных

атов:
тавления
числе с
вляемых
сроков
< услуг,
оляющих
тавления

менность
услуги, в
степени
циальных

тивность
тавления
лучшение
ельности
)

ателями,
циальных

изующие
альными
циальных
юванных

		<p>поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации: разработка и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется в отделениях ночного пребывания специалистом по социальной работе ежедневно продолжительностью 20 минут</p>				<p>жалоб, число положительных о работе поставщика соц услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных страницах поставщика соц услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" в числе на официальном сайте организации соц обслуживания; 3) численность персонала, предоставляющего социальные услуги, охватываемые социальными услугами у поставщика социальных услуг 4) доступность размещения поставщиков соц услуг (в том числе доступность предоставления соц обслуживания для инвалидов и лиц с учетом ограничений жизнедеятельности); 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального технического оборудования (оборудование, приборы, аппаратура) в помещениях поставщика соц услуг; 7) повышение качества соц услуг и эффективности их предоставления (определяется исходя из мер, направленных на совершенствование деятельности поставщика соц социальных услуг при предостав-</p>
--	--	---	--	--	--	---

ОТЗЫВОВ
ЦИАЛЬНЫХ

доступных
ресурсов,
поверную
ельности
спечение
данным
цения их
ндах в
циальных
массовой
:Т", в том
сайте
иального

учателей
заченных
данного
;
условий
циальных
:тупность
иального
и других
ний их

штата
услуг
ация;
ного и
нащения
аратура)
циальных

циальных
оказания
приятий,
твование
ставщика
гавлении

еваемые
гавления
вщиками
земом в
статьи 8
3.

гавления
числе с
вляемых
сроков
< услуг,
оляющих
гавления

менность
услуги, в
степени
циальных

тивность
гавления
лучшение
ельности
)

качества
пючает в
мощи в
ювлении
должна
ьяснение
услуг
кументов
начения,
> (при
кументов
бланков,
писем

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ДЕТЯМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях)	Показатели качества: 1) удовлетворенность со- услугами получателей с услуг, отсутствие обс жалоб, число положительн о работе поставщика с услуг; 2) наличие общи информационных содержащих полную и др информацию о де поставщика, и о поставщиком доступа к ресурсам посредством раз

		<p>числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.</p> <p>Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных</p>		<p>действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а</p>	<p>на информационных с помещених поставщика с услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" числе на официальной организации с обслуживания;</p> <p>3) численность персонала социальных услуг, с социальными услугами поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков с услуг (в том числе для предоставления с обслуживания для инвалидов лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество с услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического (оборудование, приборы, оснащение помещений поставщика с услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставления социальных услуг, по иным критериям, по которым оценивается полнота предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом потребности получателя с</p>
--	--	---	--	---	---

тендах в
социальных
массовой
нет", в том
м сайте
оциального

олучателей
эхваченных
у данного
тук;
условий
социальных
доступность
оциального
ов и других
чений их
условия,
социальных
олучателям

ь штата
х услуг
икация;
льного и
оснащения
ппаратура)
социальных

ьтатов:
оставления
и числе с
ставляемых
сроков
ых услуг,
зволяющих
оставления

ременность
й услуги, в
степени
социальных

		услуг в индивидуальной программе и договоре			также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	услуг; 3) результаты (эффективность) предоставления социальной услуги (условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) Оценка качества социально-бытовых услуг (самооценку): 1) жилой предоставляемой социальной услуги, по сравнению с другим жильем (состояние зданий и помещений (комфортность), которая обеспечивает удобство получателей социальных услуг также учитывать по физическое и психическое наклонности, совместимость при предоставлении социальных жилых помещений (комнат) 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по расположению и конструкции должны обеспечивать оказание всех видов социальных услуг с учетом специфики предоставления социальных услуг, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) мебели и оборудования должны быть удобными в использовании, подобранным физическому состоянию получателей социальных услуг, санитарно-гигиеническим требованиям; 4) мягкого предоставляемого социальной услуги, которе
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего на отделении, но не менее двух раз в день.</p> <p>Двухразовое горячее питание: завтрак и обед либо обед и ужин.</p> <p>При нахождении несовершеннолетнего на отделении свыше четырех часов предоставляется трехразовое питание.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	

стативность
оставления
(улучшение
ятельности
уг).
оказания
включает в

площади,
оставщиком
змерам и
оказателям
эщений, их
должна
проживания
услуг, а
эзможности
состояние,
логическую
азмещении
услуг в
ах);
ставляемых
оциальных
размерам,
нфигурации
эзможность
тьных услуг
олучателей
отвечать
нормам и

ля, которые
ными в
и с учетом
олучателей
отвечать
нормам;
инвентаря,
олучателям
ий должен

		В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				быть удобным, соответствовать и размерам получателей социальных услуг, санитарно-гигиеническим требованиям и по возможностям запросам по фасону и расцветке; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг в калорийности, соответствовать установленным нормам санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его пожеланиям по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	6) оказания предоставляемых социальных услуг, не способствующих самообслуживанию, которые обеспечивают получение необходимых социальных услуг при причинении какого-либо вреда здоровью, физических или страданий и неудобств

звать росту
социальных
отвечать
нормам и
требованиям их
заказчика;
должно быть
качеством
предоставления
услуг по
обеспечению
питания,
требованиям

услуг,
заказчикам
особым к
которым
выполнение
заказчикам
услуг без
вреда их
моральных

		социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления; контроль за приемом лекарств, закапыванием капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю	Показатели качества: 1) удовлетворенность со- услугами получателей с- услуг, отсутствие об- жалоб, число положител- н о работе поставщика с- услуг; 2) наличие общ- информационных содержащих полную и др- информацию о де- поставщика, и о- поставщиком досту- па к ресурсам посред- ством раз- на информационных с- помещени- ях поставщика с-

циальными
социальных
основанных
ых отзывов
социальных

едоступных
ресурсов,
остоверную
ятельность
беспечение
< данным
лечения их
тендах в
социальных

		<p>изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется врачом либо медицинской сестрой один раз, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>			<p>услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, наличие квалифицированного персонала</p>	<p>услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" числе на официальной организации с обслуживания;</p> <p>3) численность персонала социальных услуг, с социальными услугами поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков с услуг (в том числе с предоставления с обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество с услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификации;</p> <p>6) наличие специального технического (оборудование, приборы, помещения) поставщика с услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставления социальных услуг, по критериям, по которым оценивается полнота предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом потребности получателя с услуг;</p> <p>3) результаты</p>
2.2	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие</p>	<p>Показатели оценки результатов</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставления социальных услуг, по критериям, по которым оценивается полнота предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом потребности получателя с услуг;</p> <p>3) результаты</p>

массовой
нет", в том
м сайте
оциального

олучателей
эхваченных
у данного
тут;

условий
оциальных
доступность
оциального
ов и других
чений их
условия,
оциальных
олучателям

ь штата
х услуг
икация;
льного и
оснащения
ппаратура)
оциальных

ьтатов:
оставления
и числе с
ставляемых
сроков
ых услуг,
зволяющих
оставления

ременность
й услуги, в
степени
оциальных

ативность

		<p>заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных</p>		<p>помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала</p>	<p>(эффективность) пред социальной услуги (условий жизнеде получателя социальных усл Оценка качества включ: оценку: 1) своевременного необходимом объеме е процедур, связанных с сс здоровья получателей с услуг, путем организации ними с учетом медицинских физического и пс состояния; 2) проведения систем наблюдения за пол социальных услуг для отклонений в состоянии их : 3) проведения процедур, с сохранением здоровья пи социальных услуг, оздор мероприятий, которые до осуществлены с аккурат осторожностью, без и какого-либо вреда пс социальных услуг; 4) мероприятий консультированию пи социальных услуг социально-медицинским которые должны об оказание квалифицированн получателям социальных правильном понимании и стоящих перед ними проблем, связанных с сс здоровья</p>
--	--	--	--	--	--

оставления
(улучшение
ятельности
уг).
ает в себя

и в
ыполнения
хранением
оциальных
ухода за
показаний,
сихического

матического
тучателями
выявления
здоровья;
, связанных
олучателей
эвительных
пжны быть
пностью и
тричинения
олучателям

по
олучателей
по
вопросам,
еспечивать
ой помощи
услуг в
1 решении
конкретных
хранением

		услуг. Предоставляется ежедневно медицинской сестрой (старшей медицинской сестрой) продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, медицинской сестрой не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)						
3. Социально-психологические услуги						

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня	Показатели качества: 1) удовлетворенность со- услугами получателей с услуг, отсутствие об- жалоб, число положител- н о работе поставщика с услуг; 2) наличие общ- информационных содержащих полную и д- информацию о де- поставщика, и о- поставщиком доступа к ресурсам посредством раз- на информационных с помещением поставщика с услуг, в средствах информации, в сети "Интер- числе на официал- нс организации с обслуживания; 3) численность п- социальных услуг, с социальными услугами ; поставщика социальных усл- 4) доступность размещения поставщиков с услуг (в том числе д- предоставления с обслуживания для инвалид лиц с учетом ограни- жизнедеятельности, иные влияющие на качество с услуг, предоставляемых п- социальных услуг); 5) укомплектованност поставщика социальны- специалистами и их квалиф 6) наличие специа- технического (оборудование, приборы, з- помещений поставщика с
-----	---	--	----------------------------	---	---	--

циальными
социальных
основанных
ых отзывов
социальных

едоступных
ресурсов,
остоверную
ятельности
беспечение
(данным
лещения их
тендах в
социальных
массовой
нет", в том
м сайте
оциального

олучателей
схваченных
у данного
тук;
условий
социальных
доступность
оциального
ов и других
чений их
условия,
социальных
олучателям

ь штата
х услуг
икация;
льного и
оснащения
ппаратура)
социальных

		<p>диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;</p> <p>психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;</p> <p>предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на</p>		<p>психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>услуг.</p> <p>Показатели оценки резул</p> <p>1) полнота пред социальной услуги, в тог учетом объема предос социальных услуг, предоставления социальн иных критериев, по оценить полноту пред социальных услуг;</p> <p>2) своевр предоставления социально том числе с учетом нуждаемости получателя с услуг;</p> <p>3) резуль (эффективность) пред социальной услуги (условий жизнеде получателя социальных усл</p> <p>Оценка качества включ: оценку:</p> <p>1) социально-психол консультирования, которо обеспечить оказание пк социальных услуг квалифи помощи по на межличностных отношени числе для предупреж преодоления семейных конк</p> <p>2) психологической оказание которой должт получателю социальны раскрыть и мобилизовать ресурсы, решить социально-психологические проблемы;</p> <p>3) социально-психол патронажа, который должт систематического наблю, получателями социальн обеспечивать свое</p>
--	--	--	--	---	--

ьтатов:
оставления
и числе с
ставляемых
сроков
ых услуг,
зволяющих
оставления

ременность
й услуги, в
степени
оциальных

ативность
оставления
(улучшение
ятельности
уг).
ает в себя

огического
е должно
лучателям
дированной
аживанию
й, в том
дения и
фликтов;
помощи,
ю помочь
х услуг
внутренние
возникшие
:

огического
+ на основе
дения за
ых услуг
временное

		<p>формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>выявление ситуаций психического дискомфорта, психологического (внутриличностного) межличностного конфликта ситуаций, ухудшающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, в целях оказания им психологической и социально-психологической помощи</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

Юридического
личностного
или
а и других
условия
получателей
услуг оказания
необходимых
услуг

		здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом не менее двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг;	Показатели качества: 1) удовлетворенность со- услугами получателей с услуг, отсутствие обс жалоб, число положительн о работе поставщика с услуг; 2) наличие общи информационных содержащих полную и дс информацию о де поставщика, и о

циальными
социальных
основанных
ых отзывов
социальных

едоступных
ресурсов,
остоверную
ятельность
беспечение

		<p>домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и</p>		<p>обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>поставщиком доступа к ресурсам посредством различных информационных средств в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" в числе на официальной странице организации с обслуживанием;</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе для предоставления социальных услуг с обслуживанием для инвалидов лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество предоставления социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оборудования, приборов, средств измерений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, по иным критериям, по которым оценивается полнота предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальных услуг;</p>
--	--	--	--	---	---

с данным
лещения их
тендах в
социальных
массовой
нет", в том
м сайте
оциального

олучателей
схваченных
у данного
тук;

условий
социальных
доступность
оциального
ов и других
чений их
условия,
социальных
лучателям

ь штата
х услуг
икация;
льного и
оснащения
ппаратура)
социальных

ьтатов:
оставления
и числе с
ставляемых
сроков
ных услуг,
зволяющих
оставления

ременность
й услуги, в

		<p>исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - воспитателем ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних до образовательного учреждения); социально-педагогическая диагностика - воспитателем (социальным педагогом), инструктором по труду один раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; консультирование - воспитателем пять раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15</p>			<p>том числе с учетом нуждемости получателя с услуг; 3) резуль (эффективность) пред социальной услуги (условий жизнеде получателя социальных усл Оценка качества включ: оценку: 1) социально-пед: коррекции, осуществлени должно обеспечивать квалифицированной и эф педагогической помощи, нуждаются получатели с услуг (в форме бесед, ра рекомендаций); 2) формирования (интересов получателей с услуг, организацию их досу должны об удовлетворение социокул духовных запросов п социальных услуг, р кругозора, сферы повышение творческой получателей социальных ус</p>
--	--	---	--	--	--

степени
социальных

позитивность
оставления
(улучшение
качества
услуг).

каждый
из которых
оказание
эффективной
в которой
социальных
услуг.

позитивных
социальных
услуг, которые
обеспечивать
психических и
получателей
расширение
общения,
активности
услуг

		минут			
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственному отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем либо социальным педагогом ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг:	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального

	<p>мероприятия)</p>	<p>музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем либо</p>	<p>области</p>	<p>реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	
--	---------------------	--	----------------	--	--

		социальным педагогом ежедневно продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц не менее чем по 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее чем 20 минут, в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг			
--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

5. Социально-трудовые услуги

5.1	Организация обучения детей трудовым навыкам	Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	Показатели качества: 1) удовлетворенность со службами получателей с услуг, отсутствие об жалоб, число положительн о работе поставщика с услуг; 2) наличие общи информационных содержащих полную и дк информацию о де поставщика, и о поставщиком доступа к ресурсам посредством раз на информационных с помещениях поставщика с услуг, в средствах информации, в сети "Интер числе на официальнс организации с обслуживания;
-----	---	---	----------------------------	---	---	--

циальными
социальных
основанных
ых отзывов
социальных

едоступных
ресурсов,
остоверную
ятельность
беспечение
< данным
ещения их
тендах в
социальных
массовой
нет", в том
м сайте
оциального

олучателей
эхваченных
у данного
тук;
условий
оциальных
юступность
оциального
ов и других
чений их
условия,
оциальных
олучателям

ь штата
х услуг
икация;
льного и
оснащения
ппаратура)
оциальных

ьтатов:
оставления
и числе с
ставляемых
сроков
ых услуг,
зволяющих
оставления

ременность
й услуги, в
степени
оциальных

ативность
оставления
(улучшение
ятельности
тук)

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе, воспитателем) не менее одного раза в месяц продолжительностью услуги не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность со- услугами получателей с- услуг, отсутствие об- жалоб, число положител- н- о работе поставщика с- услуг; 2) наличие общ- информационных содержащих полную и д- информацию о де- поставщика, и о- поставщиком доступа к- ресурсам посредством раз- на информационных с- помещениях поставщика с- услуг, в средствах информации, в сети "Интер- числе на официальн- организации с- обслуживания; 3) численность п- социальных услуг, с- социальными услугами ; поставщика социальных ус- 4) доступность размещения поставщиков с- услуг (в том числе д- предоставления с- обслуживания для инвалид- лиц с учетом ограни- жизнедеятельности, иные влияющие на качество с- услуг, предоставляемых п- социальных услуг); 5) укомплектованност- поставщика социальны- специалистами и их квалиф- 6) наличие специа- технического
-----	--	---	----------------------------	---	---	--

циальными
социальных
основанных
ых отзывов
социальных

едоступных
ресурсов,
достоверную
ятельности
беспечение
(данным
лечения их
тендах в
социальных
массовой
нет", в том
м сайте
оциального

олучателей
схваченных
у данного
тут;
условий
социальных
доступность
оциального
ов и других
чений их
условия,
социальных
олучателям

ь штата
х услуг
икация;
льного и
оснащения

						<p>(оборудование, приборы, а помещений поставщика с услуг.</p> <p>Показатели оценки резул</p> <p>1) полнота пред социальной услуги, в тог учетом объема предос социальных услуг, предоставления социальн-ных критериев, по оценить полноту пред социальных услуг;</p> <p>2) своевр предоставления социально том числе с учетом нуждаемости получателя с услуг;</p> <p>3) резуль (эффективность) пред социальной услуги (условий жизнеде получателя социальных усл</p> <p>Оценка качества включ: оценку оказания по оформлении и восс: документов, которая обеспечивать р: получателям социальнь содержания необходимых , в зависимости от их пред- изложение и написан (необходимости) текста , или заполнение форменнь написание сопроводительн</p>
--	--	--	--	--	--	---

ппаратура)
оциальных

ьтатов:
оставления
и числе с
ставляемых
сроков
ых услуг,
зволяющих
оставления

ременность
й услуги, в
степени
оциальных

ративность
оставления
(улучшение
ятельности
уг).
ает в себя
мощи в
тановлении
должна
азьяснение
их услуг
документов
азначения,
ие (при
документов
их бланков,
ых писем

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ
ДЕТЯМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	Показатели качества; 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных стендах, помещениях поставщика соци

нка ия
льными иальными эванными эзывов иальными
ступных эурсов, эверную пльности течение данным ения их дах в иальными

		<p>фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных</p>				<p>услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охватываемых социальными услугами у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов предоставления социальных услуг:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом потребности получателя социальных услуг;</p> <p>3) результат</p>
--	--	---	--	--	--	--

ассовой
", в том
сайте
ального

чателей
иченных
данного

условий
пальных
упность
ального
и других
ий их
словия,
пальных
чателям

штата
услуг
ция;
эго и
ащения
ратура)
пальных

тов:
звления
исле с
ляемых
сроков
услуг,
пяющих
звления

енность
слуги, в
степени
пальных

ивность

		<p>услуг и рекомендации врача. Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут</p>				<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает оценку: 1) своевременного предоставления необходимого объема выпущенных процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации мероприятий с учетом медицинских показаний и психофизиологического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны осуществляться с аккуратностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по оказанию консультативной помощи получателям социальных услуг социально-медицинским работникам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
1.2	Проведение мероприятий,	Проведение мероприятий, направленных на	В срок, определен	Установлен постановлением	Обеспечение оказания квалифицированной помощи,	

звления
чшение
пльности

в себя

и в
зления
нением
альных
ода за
азаний,
ического

ического
ателями
звления
овья;
занных
ателей
гельных
ы быть
тью и
инения
ателям

по
ателей
по
просам,
ечивать
помощи
слуг в
ешении
рретных
инением

	направленных на формирование здорового образа жизни	формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	ленный ИППСУ	Правительства Ленинградской области	направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	
2. Социально-трудоустройство						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещ

льными
пальных
ванных
отзывов
пальных

ступных
ресурсов,
верную
пности
течение
данным
ения их

		<p>рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом, и(или) специалистом по социальной работе, и(или) воспитателем продолжительность одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>на информационных стен, помещениях поставщика соци услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охватываемых социальными услугами у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков соци услуг (в том числе доступности предоставления соци обслуживания для инвалидов и лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество соци услуг, предоставляемых получателей социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных специалистами и их квалификации;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика соци услуг.</p> <p>Показатели оценки результата</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом потребности получателя соци</p>
--	--	---	--	--	--	---

дах в
пальных
ассовой
", в том
сайте
ального

чателей
иченных
данного

условий
пальных
упность
ального
и других
ий их
словия,
пальных
ателям

штата
услуг
ция;
ого и
ащения
ратура)
пальных

тов:
звления
исле с
ляемых
сроков
услуг,
пяющих
звления

енность
слуги, в
степени
пальных

						услуг; 3) результат (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает оценку проводимых мероприятий оказания помощи в трудоустро
3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и содержания интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных стендах, в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" число на официальном сайте организации социальных услуг; 3) численность поставщиков социальных услуг, охватываемых социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе предоставление социальных услуг) для инвалидов и

ивность
звления
чшение
пльности

в себя
итий по
йстве

льными
гальных
ванных
тзывов
гальных

ступных
урсов,
верную
пльности
течение
данным
ения их
дах в
гальных
ассовой
", в том
сайте
ального

чателей
ченных
данного

условий
гальных
упность
ального
и других

		<p>Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсульт, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные влияющие на качество соц услуг, предоставляемых получателями социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных специалистами и их квалификация</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг).</p> <p>Показатели оценки результата</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом необходимости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает оценку:</p> <p>1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, должна обеспечивать разъяснение получателям социальных содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения и написание (редактирование) текста документов</p>
3.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	

ий их
'словия,
пальных
пателям

штата
услуг
ция;
эго и
ащения
ратура)
пальных

тов:
звления
исле с
ляемых
сроков
услуг,
пяющих
звления

енность
слуги, в
степени
пальных

ивность
звления
'чение
пности

в себя

млени
которая
яснение
услуг
,ментов
ачения,
(при
,ментов

		указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношении с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права, подготовку искового заявления (иных документов) в интересах получателя социальных услуг, участие в судебных заседаниях, предварительных совещаниях, помощь в подаче искового заявления (иных документов). Предоставляется юрисконсульт, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				или заполнение форменных бланков написание сопроводительных писем 2) эффективности оказания юридической помощи получателя социальных услуг, которая обеспечивает своевременное объективное решение стоящих перед получателем социальных правовых проблем
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4. Социально-педагогические услуги

(введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4.1	Социально-педагогическая коррекция,	Услуга включает выявление и анализ состояния и	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей соци
-----	-------------------------------------	--	----------------------	---	---	--

планков,
исем;
казания
тателям
должна
е и
к перед
услуг

льными
иальных

	<p>включая диагностику и консультирование</p>	<p>индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных</p>	<p>ИППСУ</p>	<p>Ленинградской области</p>	<p>окужающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и решение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к ресурсам посредством размещения на информационных стендах, помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" число на официальном сайте организации социальных услуг;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг (в том числе доступность предоставления социальных услуг для инвалидов и лиц с учетом ограничений жизнедеятельности, иные условия влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результата</p> <p>1) полнота предоставления</p>
--	---	--	--------------	------------------------------	--	--

званных
отзывов
пальных

ступных
курсов,
верную
пности
течение
данным
ения их
дах в
пальных
ассовой
", в том
сайте
ального

чателей
ченных
данного

условий
пальных
упность
ального
и других
их
словия,
пальных
ателям

штата
услуг
ция;
эго и
ащения
ратура)
пальных

тов:
звления

		<p>индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая коррекция - учителем-дефектологом (учителем-логопедом) не более 12 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - не более восьми раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут; социально-педагогическая диагностика - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) - один раз в месяц,</p>				<p>социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставленных социальных услуг, предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременное предоставление социальной услуги с учетом необходимости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результат (эффективность) предоставления социальной услуги (услуги) в условиях жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает оценку:</p> <p>1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме разъяснений, рекомендаций);</p> <p>2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, и должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	--	--

исле с
ляемых
сроков
услуг,
пяющих
звления

енность
слуги, в
степени
иальных

ивность
звления
чшение
пности

в себя

ической
которой
казание
ктивной
которой
иальных
з услуги
ального
бесед,

тивных
иальных
которые
ечивать
ных и
чателей
их, так и
сферы
рческой
иальных

		продолжительность одной услуги не менее 30 минут			
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг, проведение занятий в клубах по интересам, кружковую работу; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Предоставляется педагогом-организатором/музыкальным руководителем - не более четырех раз в месяц продолжительностью услуги не менее 60 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предо- ставле- ния социаль- ной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качес- тв результатов пред- оставления социаль- ной
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклона получателя социальных услуг. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц. При расчете объема	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим	Показатели качества 1) удс социальными услугами 2) наличие информационных ресурсов предоставляемых поставщиком на информационных ресурсах поставщика, и доступности информации о поставщике и предоставляемых им на информационных ресурсах поставщика социальных услуг,

ства и оценка
оставления
услуги

гва:
влетворенность
ми получателей
; отсутствие
алоб, число
ывов о работе
ых услуг;
общедоступных
ресурсов,
и достоверную
деятельности
обеспечение
па к данным
ом размещения
ных стендах в
поставщика
в средствах

		<p>предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>			<p>нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 3) численность социальных услуг социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения социальных услуг доступность социального обслуживания инвалидов и других ограничений их жизни и условия, и качество социальных предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие современного технического оборудования, аппаратура) помещений социальных услуг. Показатели оценки: 1) полнота предоставления социальной услуги, с учетом объема предоставления социальных услуг; 2) качество предоставления социальных услуг; 3) доступность предоставления социальных услуг;</p>
1.2	Обеспечение	Питание предоставляется в	В срок,	Установлен	Предоставление регулярного и	3) р

зации, в сети
м числе на
е организации
ивания;

получателей
, охваченных
ами у данного
ых услуг;

ть условий
поставщиков
(в том числе
предоставления
оживания для
: лиц с учетом
недеятельности,
вливающие на
ьных услуг,
получателям

нность штата
альных услуг
(валификация;
ециального и
оснащения
приборы,
ний поставщика

и результатов:
предоставления
в том числе с
редоставляемых
тук, сроков
иальных услуг,
позволяющих
предоставления

воевременность
иальной услуги,
четом степени
получателя

результативность

<p>питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего на отделении, но не менее двух раз в день. Двухразовое горячее питание: завтрак и обед либо обед и ужин. При нахождении несовершеннолетнего на отделении свыше четырех часов предоставляется трехразовое питание. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7 , частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и</p>	<p>определенный ИППСУ</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>(эффективность) социальной услуг условий жизни получателя социальных услуг. Оценка качества социально-бытовых в себя оценку: 1) жилой предоставляемой социальных услуг, и другим жизненным (состояние зданий и комфортность), ко-обеспечивать удобств: получателей социал также учитывать п физическое и состояние, психологическую сов размещении социальных услуг помещениях (комнат: 2) помещений, п-для предоставленн услуг, которые расположению и должны обеспечива оказания всех вид услуг с учетом получателей соци: отвечать санитарн нормам и требования 3) мебели и которые должны бы пользовании, под-учетом физическо получателей соци: отвечать санитарн нормам; 4) мягкого предоставляемого социальных услуг, к</p>
--	--	---------------------------	---	---	---

предоставления
и (улучшение
недеятельности
ых услуг).
ва оказания
услуг включает

площади,
поставщиком
по размерам и
показателям
помещений, их
торая должна
гво проживания
тных услуг, а
о возможности
психическое
наклонности,
местимость при
получателей
в жилых
ах);

предоставляемых
ия социальных
по размерам,
конфигурации
ть возможность
ов социальных
и специфики
альных услуг,
о-гигиеническим
им;

оборудования,
ить удобными в
обранными с
го состояния
альных услуг,
о-гигиеническим

инвентаря,
получателям
оторый должен

		<p>договоре</p> <p>Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения, стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7 , частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю</p>	<p>В срок, определен ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>быть удобным, к росту и размерам социальных услуг санитарно-гигиеническим требованиям и по запросам по фасону и 5) питания, которое приготовлено из добротных продуктов, потребности социальных услуг по соответствовать нормам санитарно-гигиеническим требованиям и нормам оказания предоставляемых социальных услуг, и самообслуживанию, должны обеспечивать необходимых социальных услуг причинения какого-либо здоровью, физические моральных страданий</p>
--	--	---	--------------------------------	--	---	---

соответствовать
л получателей
/г, отвечать
ским нормам и
возможности их
и расцветке;
е должно быть
рокачественных
удовлетворять
получателей
о калорийности,
установленным
питания,
ским
зм;
ия услуг,
получателям
е способным к
которые
ть выполнение
получателям
процедур без
либо вреда их
ческих или
й и неудобств

		социальных услуг в индивидуальной программе и договоре				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется не менее	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности,	Показатели качества социальных услуг: 1) наличие информации о поставщике, и поставщиком доступных на информационных ресурсах помещений социальных услуг, массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 2) наличие информации о поставщике, и поставщиком доступных на информационных ресурсах помещений социальных услуг, массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания; 3) численность социальных услуг поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения социальных услуг для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизни; иные условия, обеспечивающие качество предоставляемых социальных услуг);

гва:
влетворенность
ми получателей
; отсутствие
алоб, число
ывов о работе
ых услуг;
общедоступных
ресурсов,
и достоверную
деятельности
обеспечение
па к данным
ом размещения
ных стендах в
поставщика
в средствах
ации, в сети
м числе на
е организации
ивания;
получателей
, охваченных
ами у данного
ых услуг;
ть условий
поставщиков
(в том числе
предоставления
оживания для
: лиц с учетом
недеятельности,
влияющие на
ьных услуг,
получателям

		одного раза в месяц врачом продолжительностью не менее 15 минут, медицинской сестрой продолжительностью не менее 20 минут			наличие помещения, квалифицированного персонала	5) укомплектован поставщика социальными специалистами и их к 6) наличие современного технического (оборудование, аппаратура) помещения социальных услуг. Показатели оценки: 1) полнота социальной услуги, учетом объема предоставления социальных услуг, оценить полноту социальных услуг; 2) с предоставлением социальных услуг в том числе с учетом нуждемости социальных услуг; 3) р (эффективность) социальной услуг условий жизни получателя социальных услуг. Оценка качества услуг по оценке: 1) своевременном объеме процедур, связанных с здоровьем получателя услуг, путем организованы с учетом показаний, физического психического состояния 2) проведения наблюдений за социальными услугами, отклонений в состоянии 3) проведения:
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала	

знность штата
альных услуг
квалификация;
специального и
оснащения
приборы,
ний поставщика

и результатов;
предоставления
в том числе с
предоставляемых
услуг, сроков
социальных услуг,
позволяющих
предоставления

вовременность
социальной услуги,
с учетом степени
получателя

результативность
предоставления
и (улучшение
недеятельности
социальных услуг).
включает в себя

иного и в
случае выполнения
услуг: с сохранением
качества социальных
услуг, ухода за
медицинскими
услугами и
иными;
систематического
получателями
для выявления
причин их здоровья;
иных процедур,

энием здоровья
альных услуг,
мероприятий,
ь осуществлены
осторожностью,
ого-либо вреда
эных услуг;
иятий по
получателей
услуг по
ким вопросам,
обеспечивать
ифицированной
эм социальных
л понимании и
перед ними
л, связанных с
эя;
помощи в
по адаптивной
уре, которая
эть овладение
альных услуг
зопасного для
а физических
целях его
ыполнения для
эья

выявления отклонений в состоянии их здоровья)	менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, медицинской сестрой не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут				
---	---	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной	Показатели качества социальных услуг 1) удс социальными услугами обоснованных ж; положительных отз поставщика социальн 2) наличие информационных содержащих полную информацию о поставщике, и поставщиком досту ресурсам посредств их на информацио помещениях социальных услуг, массовой информме "Интернет", в то официальном сайт социального обслужи 3) численность социальных услуг поставщиками социальн 4) доступнос размещения социальных услуг доступность социального обслу инвалидов и других
-----	---	--	----------------------------	---	--	--

гва:
ответственность
ми получателей
, отсутствие
алоб, число
ывов о работе
ых услуг;
общедоступных
ресурсов,
и достоверную
деятельности
обеспечение
па к данным
ом размещения
ных стендах в
поставщика
в средствах
ации, в сети
м числе на
е организации
ивания;
получателей
, охваченных
ами у данного
ых услуг;
ть условий
поставщиков
(в том числе
предоставления
уживания для
: лиц с учетом

		<p>во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими</p>		<p>адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>ограничений их жизни; иные условия, качество предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектованности поставщика социальными специалистами и их квалификацией; 6) наличие современного технического (оборудование, аппаратура) помещений для предоставления социальных услуг. Показатели оценки качества предоставления социальных услуг: 1) полнота предоставления социальной услуги, учетом объема предоставления социальных услуг; 2) соблюдение сроков предоставления социальных услуг; 3) эффективность предоставления социальных услуг; 4) удовлетворенность получателя социальных услуг условиями проживания и жизни. Оценка качества предоставления социальных услуг: 1) социальное партнерство, консультационная поддержка, обеспечение оказания социальных услуг квалифицированной и наладившимся отношениями, в том числе предупреждения и</p>
--	--	---	--	--	---

недеятельности,
влияющие на
льных услуг,
получателям

знность штата
альных услуг
валификация;
ециального и
оснащения
приборы,
ний поставщика

и результатов:
предоставления
в том числе с
едоставляемых
тук, сроков
иальных услуг,
позволяющих
предоставления

воевременность
иальной услуги,
четом степени
получателя

результативность
предоставления
и (улучшение
недеятельности
ых услуг).
включает в себя

психологического
которое должно
е получателям
е услуг
помощи по
межличностных
и числе для
преодоления

		<p>проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>				<p>семейных конфликтов; 2) психологическое оказание которой , получателю соци: раскрыть и внутренние ресурсы возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологический патронаж, который основан на наблюдении за социальными услугами своевременное выявление психического личностного (внутри или межличностных) других ситуаций, условия жизни получателей социальных услуг оказания им социально-психологическими</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

В;
ской помощи,
должно помочь
альных услуг
мобилизовать
осы, решить

ические

сихологического
й должен на
систематического
получателями
обеспечивать
ление ситуаций
дискомфорта,
триличностного)
о конфликта и
ухудшающих
недеятельности
ьных услуг, в
и необходимых
ических услуг

		<p>посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут</p>				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем и(или) социальным педагогом не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на ведение образовательной деятельности</p>	<p>Показатели качества услуг</p> <p>1) удельный вес социальных услуг, обоснованных положительными отзывами поставщика социальных услуг</p> <p>2) наличие информационных ресурсов, содержащих полную информацию о поставщике, и доступность этих ресурсов посредством их на информационных помещениях социальных услуг, массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг</p>
4.2	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и психических особенностей ребенка</p>	<p>Показатели качества услуг</p> <p>1) удельный вес социальных услуг, обоснованных положительными отзывами поставщика социальных услуг</p> <p>2) наличие информационных ресурсов, содержащих полную информацию о поставщике, и доступность этих ресурсов посредством их на информационных помещениях социальных услуг, массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг</p>

гва:
ответственность
ми получателей
; отсутствие
алоб, число
эвов о работе
ых услуг;
общедоступных
ресурсов,
и достоверную
деятельности
обеспечение
па к данным
ом размещения
ных стендах в
поставщика
в средствах
ции, в сети
м числе на
е организации
ивания;
получателей

		<p>заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг</p>		<p>умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>социальных услуг социальными услуг поставщика социальн 4) доступнос размещения социальных услуг доступность социального обслу инвалидов и других ограничений их жизн иные условия, качество социал предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектов поставщика социе специалистами и их к 6) наличие сг технического (оборудование, аппаратура) помеще социальных услуг. Показатели оценки 1) полнота социальной услуги, учетом объема пр социальных усл предоставления соци иных критериев, оценить полноту социальных услуг; 2) с предоставления соци в том числе с у нуждаемости социальных услуг; 3) р (эффективность) социальной услуг условий жизн получателя социальн Оценка качества и</p>
--	--	---	--	--	--

, охваченных
ами у данного
ных услуг;
ть условий
поставщиков
(в том числе
предоставления
оживания для
лиц с учетом
недеятельности,
влияющие на
ьных услуг,
получателям

знность штата
альных услуг
квалификация;
ециального и
оснащения
приборы,
ний поставщика

и результатов:
предоставления
в том числе с
едоставляемых
тук, сроков
иальных услуг,
позволяющих
предоставления

воевременность
иальной услуги,
четом степени
получателя

результативность
предоставления
л (улучшение
недеятельности
ых услуг).
включает в себя

		<p>интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) и инструктором по труду не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут; социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (музыкальным педагогом) не менее восьми раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут,</p>			<p>оценку: 1) социально коррекции, осуществление должно обеспечить квалифицированной педагогической помощи нуждаются получателю услуг (в форме беседы рекомендаций); 2) формирование интересов получателя услуг, организационные которые должны удовлетворение социальное духовных запросов социальных услуг, кругозора, сфера повышения творческих получателей социаль</p>
--	--	---	--	--	---

-педагогической
зление которой
ать оказание
и эффективной
эщи, в которой
ли социальных
д, разъяснений,

ия позитивных
тей социальных
их досуга,
обеспечивать
иокультурных и
получателей
расширение
ы общения,
кой активности
ных услуг

		консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем и педагогом-организатором не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 15 минут			
4.3	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом, и(или) учителем-логопедом (учителем-дефектологом) ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут			
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		<p>предоставления услуги. Предоставляется: воспитателем и(или) социальным педагогом ежедневно продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/музы кальным руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг</p>				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	<p>Организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для</p>	<p>В срок, опреде ленный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения</p>	<p>Показатели качества 1) удс социальными услуга социальных услуг обоснованных ж положительных отзы поставщика социаль 2) наличие информационных содержащих полную информацию о поставщика, и поставщиком досту ресурсам посредств их на информацио помещениях социальных услуг, массовой информ "Интернет", в то официальном сайт</p>

гва:
ответственность
ми получателей
; отсутствие
алоб, число
ывов о работе
ых услуг;
общедоступных
ресурсов,
и достоверную
деятельности
обеспечение
па к данным
ом размещения
ных стендах в
поставщика
в средствах
ации, в сети
м числе на
е организации

		<p>обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется инструктором по труду и(или) педагогом-психологом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>социального обслужи 3) численность социальных услуг поставщика социаль 4) доступнос размещения социальных услуг доступность социального обслу инвалидов и других ограничений их жизни условия, качество предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектован поставщика социци специалистами и их к 6) наличие ст технического (оборудование, аппаратура) помеще социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки 1) полнота социальной услуги, учетом объема пр социальных усл предоставления соци иных критериев, оценить полноту социальных услуг; 2) с предоставления соци в том числе с у нуждаемости социальных услуг; 3) рс (эффективность) социальной услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

вания;
получателей
, охваченных
ами у данного
ых услуг;
ть условий
поставщиков
(в том числе
предоставления
живания для
лиц с учетом
недеятельности,
влияющие на
ьных услуг,
получателям

нность штата
альных услуг
квалификация;
специального и
оснащения
приборы,
ний поставщика

и результатов:
предоставления
в том числе с
предоставляемых
тук, сроков
циальных услуг,
позволяющих
предоставления

воевременность
иальной услуги,
четом степени
получателя

результативность
предоставления
л (улучшение

						<p>условий жизни получателя социальных услуг</p> <p>Оценка качества услуг по оценке:</p> <p>1) качества услуг, оказываемых организацией по оказанию образовательных услуг инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) с их физическими и психическими нарушениями, которые определяют степень тяжести состояния созданные социальные услуги дошкольного, детского и школьного возраста способствуют успешному выполнению воспитательной работы</p> <p>2) проводимых мероприятий и использованию возможностей социальных услуг и доступным способом, их доступность, своевременность</p>
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений)	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	<p>Показатели качества услуг</p> <p>1) удельный вес социальных услуг, оказанных на основе положительных отзывов поставщика социальных услуг</p> <p>2) наличие информационных ресурсов, содержащих полную</p>

недеятельности
ых услуг).
зключает в себя

г, связанных с
лучения или
получении
квалификации
том числе
в соответствии
эзможностями и
способностями,
ся тем, в какой
: поставщиком
условия для
воспитания
получения ими
образования
пешному и
проведению
ты и обучению;
мероприятий по
трудоустройства
получателей
и обучению их
профессиональным
адекватность и

эм числе

тва:
овлетворенность
ми получателей
; отсутствие
алоб, число
ывов о работе
ых услуг;
общедоступных
ресурсов,
и достоверную

		<p>врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных</p>				<p>информацию о поставщике, и поставщиком доступных ресурсов посредством их на информационных помещениях социальных услуг, массовой информации "Интернет", в том числе на официальном сайте социального обслуживания</p> <p>3) численность социальных услуг поставщика социальных услуг</p> <p>4) доступность размещения социальных услуг доступность социального обслуживания инвалидов и других ограничений их жизни и другие условия, и качество социальных предоставляемых социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их наличие</p> <p>6) наличие специального (оборудование, аппаратура) помещений социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки</p> <p>1) полнота социальной услуги, учетом объема предоставления социальных услуг</p> <p>2) наличие критериев, оценить полноту</p>
--	--	---	--	--	--	---

деятельности
обеспечение
па к данным
ом размещения
ных стендах в
поставщика
в средствах
ции, в сети
м числе на
е организации
ивания;
получателей
, охваченных
ами у данного
ых услуг;
ть условий
поставщиков
(в том числе
предоставления
уживания для
: лиц с учетом
деятельности,
влияющие на
ьных услуг,
получателям

знность штата
альных услуг
валификация;
ециального и
оснащения
приборы,
ний поставщика

и результатов:
предоставления
в том числе с
едоставляемых
тук, сроков
иальных услуг,
позволяющих
предоставления

		<p>мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом, и(или) воспитателем, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>социальных услуг; 2) с предоставления соци в том числе с у нуждаемости социальных услуг; 3) р (эффективность) социальной услуги условий жиз получателя социальн Оценка качества и оценку: 1) социально-реабилит мероприятий, кот способствовать социального статус социальных услу ограничения жизнед том числе д улучшить получателя социал обществом; 2) обучения социальных услу ограничения жизнед том числе д навыкам поведени общественных ме должно формирование социальных) самостоятельной культурной, предусмотрительной благожелательной е окружающим, а т; внутренней дисципли способной обслуж бытовых условиях</p>
--	--	---	--	--	--	--

вовременность
иальной услуги,
четом степени
получателя

эзультативность
предоставления
л (улучшение
недеятельности
ых услуг).
зключает в себя

проведения
ационных
рые должны
восстановлению
а получателей
г, имеющих
деятельности, в
этей-инвалидов,
взаимодействие
ьных услуг с

получателей
г, имеющих
деятельности, в
этей-инвалидов,
я в быту и
стах, которое
обеспечивать
получателя
/слуг как
личности,
вежливой,
и
з отношении к
акже обучения
тине личности,
ить себя в

6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).</p> <p>Предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности.</p> <p>Социально-бытовая адаптация предоставляется воспитателем и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-средовая ориентация - воспитателем и(или) социальным педагогом</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций
-----	---	---	----------------------------	---	---

		либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 8
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ С КРАТКОСРОЧНЫМ
ПРЕБЫВАНИЕМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и	Показатели качества: 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг;

мест общего пользования	<p>наклонностей получателя социальных услуг. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка - не реже двух раз в месяц.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, частями 5, 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре</p>	<p>психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>2) наличие об информационных содержащих полную и информацию о поставщика, и поставщиком доступа ресурсам посредством р: на информационных помещениях поставщика услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" числе на официальной организации обслуживания;</p> <p>3) численность социальных услуг, социальными услугами поставщика социальных)</p> <p>4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованности поставщика социальными специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального технического (оборудование, приборы помещений поставщика услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов предоставления социальных услуг:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставляемых социальными</p>
-------------------------	---	---	---

ищедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
измещения их
стендах в
и социальных
: массовой
"ернет", в том
ном сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
/слуг;
условий
в социальных
доступность
социального
идов и других
ничений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
ификация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
том числе с
оставляемых
сроков
ьных услуг,

						<p>иных критериев, оценить полноту пр социальных услуг;</p> <p>2) свои предоставления социаль том числе с учет нуждаемости получателя услуг;</p> <p>3) резу (эффективность) пр социальной услуги условий жизне получателя социальных у</p> <p>Оценка качества социально-бытовых услу себя оценку:</p> <p>1) жилой предоставляемой социальных услуг, по другим жизненным (состояние зданий и пс комфортность), котор; обеспечивать удобство получателей социальн также учитывать по физическое и психическ наклонности, пси совместимость при получателей социальн жилых помещениях (комн</p> <p>2) помещений, пред для предоставления услуг, которые по расположению и ! должны обеспечивать оказания всех видов соци с учетом специфики социальных услуг, санитарно-гигиеническим требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудов:</p>
--	--	--	--	--	--	--

позволяющих
едоставления

временность
ной услуги, в
ом степени
1 социальных

льтативность
едоставления
(улучшение
деятельности
слуг).

оказания
г включает в

площади,
поставщиком
размерам и
показателям
емщений, их
ая должна
проживания
их услуг, а
возможности
е состояние,
психологическую
размещении
их услуг в
атах);

доставляемых
социальных
размерам,
конфигурации
возможность
альных услуг
получателей
отвечать
нормам и

ания, которые

						<p>должны быть уд пользовании, подобранн физического состояния социальных услуг, санитарно-гигиеническим 4) мягкого предоставляемого социальных услуг, котс быть удобным, соответс и размерам получателей услуг, санитарно-гигиеническим требованиям и по воз запросам по фасону и ра 5) питания, которое приготовлено из добро продуктов, удовлетворят получателей социальнь калорийности, сос установленным норма санитарно-гигиеническим и нормам; 6) оказания предоставляемых социальных услуг, не самообслуживанию, котс обеспечивать необходимых социальных услуг пр причинения какого-либс здоровью, физических ил страданий и неудобств</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарств, закапывание капель; наложение компрессов,	В срок, определенн ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости	Показатели качества: 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг;

обными в
ыми с учетом
получателей
отвечать
нормам;
инвентаря,
получателям
рый должен
гвовать росту
й социальных
отвечать
нормам и
возможности их
сцветке;
должно быть
качественных
потребности
их услуг по
ответствовать
м питания,
требованиям

услуг,
получателям
способным к
рые должны
выполнение
получателям
юцедур без
вреда их
ти моральных

социальными
социальных
основанных
ных отзывов
социальных

	<p>социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Предоставляется не менее одного раза в месяц: врачом продолжительностью не менее 15 минут, медицинской сестрой продолжительностью не менее 20 минут</p>			<p>получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала</p>	<p>2) наличие об информационных содержащих полную и информацию о поставщика, и поставщиком доступа ресурсам посредством р: на информационных помещениях поставщика услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" на официальной организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, социальными услугами поставщика социальных) 4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектованности поставщика социальными специалистами и их квалификации; 6) наличие специализированного технического оборудования, приборов помещений поставщика услуг. Показатели оценки результатов предоставления социальных услуг: 1) полнота предоставления социальных услуг, предоставления социаль</p>
2.2	Систематическое наблюдение за	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием	В срок, определено	Установлено постановлением	Предоставляется при возникновении у получателя	

ищедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
измещения их
стендах в
и социальных
: массовой
"ернет", в том
ном сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
/слуг;
условий
в социальных
доступность
социального
идов и других
ничений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
ификация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
том числе с
оставляемых
сроков
ьных услуг,

	<p>получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за</p>	<p>ленный ИППСУ</p>	<p>Правительства Ленинградской области</p>	<p>социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала</p>	<p>иных критериев, оценить полноту пр социальных услуг; 2) свои предоставлении социаль том числе с учет нуждаемости получателя услуг; 3) резу (эффективность) пр социальной услуги условий жизне получателя социальных у Оценка качества вкл оценку: 1) своевременного необходимом объеме процедур, связанных с здоровьем получателей услуг, путем организац ними с учетом медицинск физического и состояния; 2) проведения сист наблюдения за і социальных услуг для отклонений в состоянии и 3) проведения процед с сохранением здоровья социальных услуг, озд мероприятий, которые , осуществлены с акку осторожностью без какого-либо вреда социальных услуг; 4) мероприяти консультированию социальных усл социально-медицинским которые должны оказание квалифицирова получателям социальни</p>
--	---	---	---------------------	--	---	--

позволяющих
едоставления

временность
ной услуги, в
ом степени
1 социальных

льтативность
едоставления
(улучшение
деятельности
слуг).
очает в себя

о и в
выполнения
сохранением
социальных
ии ухода за
их показаний,
психического

тематического
получателями
1 выявления
их здоровья;
ур, связанных
получателей
зрительных
должны быть
затностью и
причинения
получателям

ий по
получателей
уг по
вопросам,
обеспечивать
инной помощи
их услуг в

		<p>получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется ежедневно старшей медицинской сестрой (медицинской сестрой) - продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом - ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>правильном понимании стоящих перед ними проблем, связанных с здоровьем;</p> <p>5) оказания выполнения занятий по физической культуре, чтобы обеспечивать получателями социальным доступным и безопасным комплексом упражнений в целях систематического укрепления их здоровья</p>
2.3	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется детям-инвалидам врачом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, медицинской сестрой 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем</p>	

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

и решении
конкретных
сохранением

помощи в
) адаптивной
горя должна
овладение
ьных услуг
асного для
физических
целях его
лнения для

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости,	Показатели качества: 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие об информационном содержании полную и информацию о поставщике, и поставщиком доступа ресурсам посредством размещения на информационных помещениях поставщика услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" на официальной организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специализированного
-----	---	---	----------------------------	---	--	--

социальными
социальных
обоснованных
отзывов
социальных

ищедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
измещения их
стендах в
и социальных
: массовой
"интернет", в том
этом сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
услуг;

условий
в социальных
доступность
социального
видов и других
назначений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
ификация;
иального и
оснащения

		<p>эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом:</p>		<p>поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>(оборудование, приборы помещений поставщика услуг. Показатели оценки ре: 1) полнота пр социальной услуги, в учетом объема пред социальных услуг, предоставления социал иных критериев, оценить полноту пр социальных услуг; 2) свои предоставлению социаль том числе с учети нуждаемости получателя услуг; 3) резу (эффективность) пр социальной услуги условий жизни получателя социальных у Оценка качества вкла оценку: 1) социально-пси: консультирования, кото обеспечить оказание социальных услуг квалиф помощи по межличностных отноше числе для предупр преодоления семейных к 2) психологическоі оказание которой дол получателю социалы раскрыть и мобилизоват ресурсы, решить социально-психологическ проблемы; 3) социально-пси: патронажа, который долж систематического набл</p>
--	--	---	--	--	--

, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
том числе с
доставляемых
сроков
ьных услуг,
позволяющих
едоставления

временность
ной услуги, в
ом степени
и социальных

льтативность
едоставления
(улучшение
деятельности
слуг).
очает в себя

хологического
рое должно
получателям
ицированной
налаживанию
ний, в том
еждения и
нфликтов;
й помощи,
жно помочь
ных услуг
ь внутренние
возникшие
ие

хологического
кен на основе
юдения за

		социально-психологическая диагностика - не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, консультирование - не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				получателями социальными услугами обеспечивать выявление ситуаций дискомфорта, (внутриличностного) межличностного конфликтных ситуаций, ухудшающих жизнедеятельности социальных услуг, в целях оказания социально-психологической
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем, социальным педагогом не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на ведение образовательной деятельности	Показатели качества: 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие информации об информационных ресурсах, содержащих полную и достоверную информацию о поставщике, и доступности информации о поставщике посредством размещения информации в помещениях поставщика услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя	на информационных ресурсах, содержащих полную и достоверную информацию о поставщике, и доступности информации о поставщике посредством размещения информации в помещениях поставщика услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

ьных услуг
зоевременное
психического
личностного
или
кта и других
их условия
получателей
лях оказания
необходимых
их услуг

социальными
социальных
обоснованных
ьных отзывов
социальных

щедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
змещения их
стендах в
и социальных
: массовой
ернет", в том
ном сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
услуг;

		<p>разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг</p>		<p>социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификацией; 6) наличие специализированного технического оборудования, приборов, помещений поставщика услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, предоставления социальных услуг, иных критериев, оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) сроки предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нужд получателя услуг; 3) эффективность предоставления социальной услуги, условия жизни получателя социальных услуг. Оценка качества предоставления социальных услуг: 1) социальное сопровождение, осуществление коррекции, обеспечивать</p>
--	--	---	--	---	--

условий
в социальных
доступность
социального
идов и других
ничений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
ификация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
том числе с
оставляемых
сроков
ьных услуг,
позволяющих
едоставления

временность
ной услуги, в
ом степени
т социальных

льтативность
едоставления
(улучшение
деятельности
'слуг).
очает в себя

эдагогической
ние которой
, оказание

		<p>интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая диагностика - воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут; социально-педагогическая коррекция - учителем-логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (музыкальным руководителем) не менее восьми раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста - ежедневно продолжительностью одного</p>				<p>квалифицированной и педагогической помощи нуждаются получатели услуг (в форме бесед, рекомендаций); 2) формирования интересов получателей услуг, организацию их должны удовлетворение социок духовных запросов социальных услуг, кругозора, сферы повышение творческой получателей социальных</p>
--	--	---	--	--	--	---

эффективной
, в которой
социальных
разъяснений,

позитивных
социальных
услуг, которые
обеспечивать
ультурных и
получателей
расширение
общения,
активности
услуг

		занятия не менее 20 минут, консультирование - учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем не менее одного раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 15 минут			
4.3	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем (социальным педагогом) и(или) учителем-логопедом (учителем-дефектологом) ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности

		руководителем не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 30 минут, инструктором по физкультуре и(или) инструктором по труду не менее 4 раза в месяц продолжительностью не менее 20 минут				
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества: 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие об информационном ресурсе, содержащем полную и достоверную информацию о поставщике, и возможность доступа к информационным ресурсам посредством размещения информации в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе

и числе

социальными
социальных
обоснованных
ных отзывов
социальных

ищедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
размещения их
стендах в
и социальных
: массовой
"интернет", в том
этом сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
услуг;
условий
в социальных
доступность

		<p>индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей</p>			<p>предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованности поставщика социальными специалистами и их квалификации</p> <p>6) наличие специализированного технического оборудования, приборов помещений поставщика услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставленных социальных услуг, иных критериев, оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) эффективность предоставления социальной услуги в том числе с учетом нужд получателя услуг;</p> <p>3) результативность предоставления социальной услуги в условиях жизни получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка качества предоставления социальных услуг:</p> <p>1) социальное участие в формировании статуса социальных услуг,</p>
--	--	---	--	--	---

социального
идов и других
ничений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
ификация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
том числе с
оставляемых
сроков
ьных услуг,
позволяющих
едоставления

евременность
ной услуги, в
ом степени
и социальных

льтативность
едоставления
(улучшение
деятельности
слуг).
очает в себя

проведения
нных
е должны
становлению
получателей
имеющих

		<p>навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем, и(или) педагогом-психологом, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом, и(или) воспитателем, и(или) социальным педагогом либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>ограничения жизнедеят том числе детей-инвалид взаимодействие социальных услуг с обще 2) обучения социальных услуг, ограничения жизнедеят том числе детей-инвали, поведения в быту и с местах, которое должно формирование социальных усл самостоятельной культурной, предусмотрительной благожелательной в с окружающим, а такж внутренней дисциплин способной обслужить sei условиях</p>
--	--	---	--	--	--	--

тельности, в
дов, улучшить
получателя
ством;
получателей
имеющих
тельности, в
дов, навыкам
общественных
обеспечивать
получателя
/г как
личности,
вежливой,
и
отношении к
е обучения
е личности,
бя в бытовых

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОПОЛНЕНИЕ К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590, от 06.11.2020 N 724)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предо- ставле- ния социаль- ной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества результатов предост социальной усг
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Определение видов постороннего ухода (организация одевания-раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и	В срок, опреде- ленный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие с жалоб, число положител о работе поставщика услуг; 2) наличие об информационных содержащих полную и информацию о поставщика, и поставщиком доступа ресурсам посредством р на информационных помещениях поставщика услуг, в средствах

и оценка авления уги
социальными социальных обоснованных ьных отзывов социальных
ищедоступных ресурсов, достоверную деятельности обеспечение к данным измещения их стендах в и социальных массовой

		<p>иное, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно продолжительностью услуги не менее 30 минут (помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)</p>				<p>информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, иных влияющих на качество услуг, предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специализированного технического оборудования, приборов, помещений поставщика услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, предоставления социальных услуг, иных критериев, оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) качество предоставления социальных услуг в том числе с учетом нужд получателя услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг.</p>
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется ежедневно воспитателем (помощником воспитателя) продолжительностью 30 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

ернет", в том
ном сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
услуг;

условий
в социальных
доступность
социального
идов и других
начений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
ификация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
том числе с
оставляемых
сроков
ьных услуг,
позволяющих
едоставления

эвременность
ной услуги, в
эм степени
и социальных

льтативность
едоставления

						<p>социальной услуги условий жизнеполучателя социальных у</p> <p>Оценка качества социально-бытовых услуг себя оценку оказываемых социальных услуг, не самообслуживанию, котс обеспечивать необходимых социальных услуг пр причинения какого-либс здоровью, физических ил страданий и неудобств</p>
1.3	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Услуга предоставляется детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием и включает в себя предоставление двухразового горячего питания: завтрак и обед либо обед и полдник, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующих установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания осуществляется с учетом состояния здоровья ребенка-инвалида.</p> <p>Питание организуется в</p>	<p>В срок, определенн ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации,</p>	<p>Показатели качества: удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие с жалоб, число положительных работ поставщика услуг.</p> <p>Показатели оценки ре:</p> <p>1) полнота при социальной услуги, в учетом объема пред социальных услуг, предоставления социал иных критериев, оценить полноту при социальных услуг;</p> <p>2) свое предоставления социаль том числе с учети нуждаемости получателя услуг.</p> <p>Оценка качества социально-бытовых услуг себя оценку:</p> <p>1) помещений, пред для предоставления</p>

(улучшение деятельности 'слуг). оказания г включает в ния услуг, получателям способным к ые должны выполнение получателям оцедур без) вреда их ти моральных

социальными социальных обоснованных ьных отзывов социальных

зультатов: едоставления том числе с оставляемых сроков ьных услуг, позволяющих едоставления

эвременность ной услуги, в эм степени і социальных

оказания г включает в

дзначенных социальных

		<p>соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ) полномочий в сфере социального обслуживания граждан. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктом 7 части 2 статьи 7, пунктом 6 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>		<p>поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>услуг, которые по расположению и должны обеспечивать оказания всех видов соци с учетом специфики социальных услуг, санитарно-гигиеническим требованиям; 2) мебели и оборудов: должны быть уд: пользования, подобранны физического состояния социальных услуг, санитарно-гигиеническим 3) питания, которое приготовлено из добро продуктов, удовлетворять получателей социальнь калорийности, сос установленным норма санитарно-гигиеническим и нормам</p>
--	--	---	--	-----------------------------------	--

(п. 1.3 введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 06.11.2020 N 724)

2. Социально-медицинские услуги

размерам,
конфигурации
возможность
пальных услуг
получателей
отвечать
нормам и

ания, которые
обными в
ыми с учетом
получателей
отвечать
нормам;
должно быть
качественных
потребности
их услуг по
ответствовать
м питания,
требованиям

2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения, квалифицированного персонала</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие с жалоб, число положительных о работе поставщика услуг; 2) наличие об информационных содержащих полную и информацию о поставщика, и поставщиком доступа ресурсам посредством рс на информационных помещениях поставщика услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" на официальной организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, социальными услугами поставщика социальных) 4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специализированного технического (оборудование, приборы, помещения) поставщика
-----	--	---	----------------------------	---	---	--

социальными
социальных
основанных
ных отзывов
социальных

ищедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
измещения их
стендах в
и социальных
массовой
"ернет", в том
ном сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
услуг;
условий
в социальных
доступность
социального
идов и других
начений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
ификация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

		<p>индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур. Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой: инструктором по лечебной физкультуре - ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры - ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры - не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры - медсестрой по</p>				<p>услуг. Показатели оценки ре: 1) полнота при социальной услуги, в учетом объема пред социальных услуг, предоставления социал иных критериев, оценить полноту при социальных услуг; 2) свое предоставления социаль том числе с учети нуждаемости получателя услуг; 3) резу (эффективность) при социальной услуги условий жизни получателя социальных у Оценка качества вклю оценку: 1) своевременного необходимом объеме процедур, связанных с здоровья получателей услуг, путем организац ними с учетом медицинск физического и состояния; 2) проведения сист наблюдения за г социальных услуг для отклонений в состоянии и 3) проведения процед с сохранением здоровья социальных услуг, озд мероприятий, которые д осуществлены с аккур осторожностью, без какого-либо вреда социальных услуг;</p>
--	--	---	--	--	--	--

зультатов:
едоставления
том числе с
оставляемых
сроков
ьных услуг,
позволяющих
едоставления

эвременность
ной услуги, в
эм степени
и социальных

льтативность
едоставления
(улучшение
деятельности
'слуг).
очает в себя

о и в
выполнения
сохранением
социальных
ии ухода за
их показаний,
психического

тематического
получателями
и выявления
их здоровья;
ур, связанных
получателей
зрительных
должны быть
затностью и
причинения
получателям

		физиотерапии не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут				4) мероприяти консультированию социальных услуг социально-медицинским которые должны оказание квалифицирова получателям социальн правильном понимании стоящих перед ними проблем, связанных с здоровьем;
2.2	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие квалифицированного персонала, наличие у специалиста сертификата/удостоверения прохождения курсов по адаптивной физической культуре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Наличие у поставщика лицензии	5) оказания помощи в занятиях по адаптивной культуре, которая обеспечивать получателями социаль доступным и безопасным комплексом упражнений в и систематического выполнения укрепления их здоровья
2.3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

ий по
получателей
уг по
вопросам,
обеспечивать
нной помощи
ых услуг в
и решении
конкретных
сохранением

з выполнении
физической
должна
овладение
ьных услуг
асным для
физических
елях его
лнения для

		<p>обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			
--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

3. Социально-педагогические услуги

3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает организацию перевозки детей-инвалидов до образовательного учреждения	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Нахождение ребенка-инвалида на обслуживании, предоставление социальной услуги "Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование" и наличие необходимости посещения образовательной организации для получения общего образования</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие с жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие об информационных содержащих полную и информацию о поставщике, и поставщиком доступа ресурсам посредством размещения на информационных помещениях поставщика услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления
-----	--	--	----------------------------	---	--	---

социальными
социальных
обоснованных
ных отзывов
социальных

ищедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
измещения их
стендах в
и социальных
массовой
"ернет", в том
ном сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
/слуг;
условий
в социальных
доступность
социального

						<p>обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованности поставщика социальными специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специализированного технического оборудования, приборов, помещений поставщика услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, предоставления социальных услуг, иных критериев, оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) соответствие предоставленной социальной услуги потребностям и нуждаемости получателя услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги в условиях жизни получателя социальных услуг.</p>
4. Социально-трудоустройство						
4.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и	Показатели качества: 1) удовлетворенность получателями услуг, отсутствие жалоб, число положительных

идов и других
ничений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
лфикация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
гом числе с
оставляемых
сроков
ьных услуг,
позволяющих
едоставления

эвременность
ной услуги, в
эм степени
и социальных

льтативность
едоставления
(улучшение
деятельности
'слуг)

социальными
социальных
обоснованных
ьных отзывов

	<p>обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по труду продолжительностью одного занятия не менее 20 минут</p>			<p>восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>о работе поставщика услуг; 2) наличие об информационных содержащих полную и информацию о поставщика, и поставщиком доступа ресурсам посредством р: на информационных помещениях поставщика услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" в числе на официальной организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, социальными услугами поставщика социальных) 4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специализированного (оборудование, приборы, помещения) поставщика услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставленной</p>
4.2	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставленной</p>

социальных
ищедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
измещения их
стендах в
и социальных
массовой
"ернет", в том
ном сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
/слуг;
условий
в социальных
доступность
социального
идов и других
ничений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
ификация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
том числе с
оставляемых

		<p>трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе, воспитателем) продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>социальных услуг, предоставления социальных критериев, оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) свои предоставления социальных услуг том числе с учетом нужд получателя услуг;</p> <p>3) результаты (эффективность) предоставления социальных услуг получателю социальной жизни</p> <p>Оценка качества включения в оценку:</p> <p>1) качества услуг, организацией получения содействием в получении и(или) к детьми-инвалидами в соответствии с их физическими возможностями определяется тем, в какие созданные поставщиком услуг условия для воспитания детей-инвалидов получения ими образования способствовали и результативному воспитательной работы и</p> <p>2) проводимых мероприятий использованию возможностей социальных услуг и доступным профессиональным навыкам, их доступность; своевременность;</p> <p>3) проводимых мероприятий оказанию помощи в трудс</p>
4.3	<p>Организация обучения детей трудовым навыкам</p>	<p>Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми</p>	<p>детей-инвалидами в соответствии с их физическими возможностями определяется тем, в какие созданные поставщиком услуг условия для воспитания детей-инвалидов получения ими образования способствовали и результативному воспитательной работы и</p> <p>2) проводимых мероприятий использованию возможностей социальных услуг и доступным профессиональным навыкам, их доступность; своевременность;</p> <p>3) проводимых мероприятий оказанию помощи в трудс</p>

сроков
ных услуг,
позволяющих
едоставления

эвременность
ной услуги, в
эм степени
и социальных

льтативность
едоставления
(улучшение
деятельности
'слуг).
очает в себя

связанных с
эния или
и образования
валификации
ответствии с
жностями и
ями, которое
акой степени
социальных
дошкольного
залидов и
школьного
от успешному
проведению
обучению;
оприятий по
трудовых
получателей
обучению их
ассиональным
точность и

оприятий по
устройстве

		жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду (воспитателем) не более восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юристом (социальным педагогом либо специалистом по	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества; 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие об информационном содержании полную и информацию о поставщике, и поставщиком доступа ресурсам посредством размещения на информационных помещениях поставщика услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" на официальной странице организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления

социальными
социальных
обоснованных
ных отзывов
социальных

ищедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
змещения их
стендах в
и социальных
массовой
ернет", в том
ном сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
/слуг;
условий
в социальных
доступность
социального

		социальной работе) продолжительностью 10 минут				обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг);
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсульт (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	5) укомплектованности поставщика социальными специалистами и их квалификации 6) наличие специализированного оборудования, приборов, помещений поставщика услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальных услуг, с учетом объема предоставляемых социальных услуг, с учетом иных критериев, оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) соответствие условий предоставления социальных услуг с учетом нужд получателя услуг; 3) эффективность предоставления социальных услуг
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методиче	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	условий жизни получателя социальных услуг Оценка качества включения в оказание помощи и восстановлении документов должна обеспечивать получателям социальное содержание необходимо в зависимости от их потребности и написания

идов и других
ничений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
ификация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
том числе с
оставляемых
сроков
ьных услуг,
позволяющих
едоставления

эвременность
ной услуги, в
эм степени
и социальных

льтативность
едоставления
(улучшение
деятельности
'слуг).
очает в себя

оформлении
нтов, которая
разъяснение
ных услуг
х документов
дзначения,
ание (при

		скими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношении с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется юрисконсульт (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью не менее 10 минут				необходимости) текста или заполнение формен написание сопроводител 2) эффективности юридической помощи социальных услуг, котг обеспечить своеврег объективное решение ст получателем социаль правовых проблем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том детей-инвалидов						
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по	В срок, определен ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность услугами получателей услуг, отсутствие с жалоб, число положительных работ поставщика услуг; 2) наличие об информационных содержащих полную и информацию о поставщика, и поставщиком доступа ресурсам посредством рг на информационных помещениях поставщика

документов
ных бланков,
ных писем;
оказания
получателям
рая должна
енное и
оящих перед
ных услуг

и числе

социальными
социальных
обоснованных
ных отзывов
социальных

ищедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
змещения их
стендах в
и социальных

		<p>записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется инструктором по лечебной физкультуре не более двух раз в месяц</p>				<p>услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" в числе на официальном сайте организации обслуживания;</p> <p>3) численность социальных услуг, социальными услугами поставщика социальных)</p> <p>4) доступность размещения поставщиком услуг (в том числе предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности, влияющие на качество услуг, предоставляемых социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованности поставщика социальными специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специализированного технического оборудования, приборов, помещений поставщика услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставления социальных услуг, иных критериев, оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) соотношение объема предоставления социальных услуг в том числе с учетом потребности получателя услуг;</p> <p>3) результаты</p>
--	--	--	--	--	--	--

массовой
"ернет", в том
ном сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
/слуг;

условий
в социальных
доступность
социального
идов и других
ничений их
ые условия,
социальных
получателям

ость штата
ных услуг
лфикация;
иального и
оснащения
, аппаратура)
социальных

зультатов:
едоставления
том числе с
оставляемых
сроков
ьных услуг,
позволяющих
едоставления

эвременность
ной услуги, в
эм степени
і социальных

льтативность

		продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				(эффективность) при социальной услуги условий жизни получателя социальных у
6.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Предоставляется социальным педагогом/специалистом по социальной работе/инструктором по труду продолжительностью одной услуги не менее 30 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Оценка качества включает: 1) обучения (детей-инвалидов) техническими средствами реабилитации, которые способствуют развитию у (детей-инвалидов) навыки умения сам пользоваться этими средствами 2) социально-реабилитационных мероприятий, которые способствуют воссозданию социального статуса получателя социальных услуг, ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов взаимодействие социальных услуг с обществом 3) обучения (детей-инвалидов) социальных услуг, ограничения жизнедеятельности в быту и общественных местах, которое должно способствовать формированию самостоятельной культурной, просоциальной, предусмотрительной в социальном окружении, а также внутренней дисциплины способной обслужить себя условиях; 4) обучения социальных услуг,

едоставления
(улучшение
деятельности
'слуг).

очает в себя

инвалидов
пользованию
средствами

е должно

инвалидов

практические

мостоятельно

ствами;

проведения

нных

е должны

становлению

получателей

имеющих

ельности, в

юв, улучшить

получателя

ством;

получателей

имеющих

ельности, в

дов, навыкам

бщественных

обеспечивать

получателя

г как

личности,

вежливой,

и

отношении к

е обучения

е личности,

бя в бытовых

получателей

имеющих

						ограничения жизнедеят том числе детей-инвали, компьютерной грамотн должно развить у социальных услуг навыки умения са пользоваться компьютерс
--	--	--	--	--	--	---

Приложение 10
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ РОДИТЕЛЯМ (ИНЫМ ЗАКОННЫМ
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ
(ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ) ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ
НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и результаты предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей	Изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских	Основными показателями качества услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услугами

ельности, в
дов, навыкам
сти, которое
получателей
практические
мостоятельно
эм

1 оценка
звления
/ги

казателями,
социальных

теризующие
оциальными
социальных

	социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	выписка направлений (рекомендаций) к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется медицинской сестрой (или врачом) продолжительностью не менее 20 минут			проблем	услуг, отсутствие об жалоб, число положительных о работе поставщика услуг; 2) наличие общ информационных содержащих полную и информацию о поставщика, и поставщиком доступа ресурсам посредством размещения информационных помещений поставщика услуг, в средствах информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания; 3) численность социальных услуг, социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков услуг (в том числе предоставления обслуживания для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специализированного технического оборудования, приборов, помещений поставщика услуг; 7) повышение качества услуг и эффективности (определяется исходя из мероприятий направленных на совершенствование деятельности)
1.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой (воспитателем, социальным педагогом,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

Основанных
ных отзывов
социальных

цедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
змещения их
стендах в
социальных
массовой
рнет", в том
юм сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
слуг;
условий
социальных
доступность
социального
дов и других
ичений их

сть штата
ых услуг
фикация;
ального и
оснащения
аппаратура)
социальных

социальных
их оказания
ероприятий,
енствование
поставщика

		специалистом по социальной работе) не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут				социальных услуг при пре, социальных услуг). Критерии оценки качест 1) полнота пре, социальной услуги, в т учетом объема предс социальных услуг, предоставления социальн ых критериев, п оценить полноту пре, социальных услуг; 2) своег предоставления социальн том числе с учетом нуждаемости получателя услуг; 3) резул (эффективность) пре, социальной услуги условий жизни получателя социальных ус Оценка качества социально-медицинских включает в себя оценку п по консультированию п социальных услуг социально-медицинским которые должны о оказание квалифицирован получателям социальны правильном понимании стоящих перед ними проблем, связанных с (здоровья
2. Социально-психологические услуги						
2.1	Социально-психологический патронаж	Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации;	В срок, определенн ый ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или	Основными пс определяющими качество услуг, являются: 1) показатели, харак удовлетворенность с

доставлении

ва:

доставления
эм числе с
оставляемых
сроков
ных услуг,
озволяющих
доставления

временность
ой услуги, в
м степени
социальных

ьтативность
доставления
(улучшение
еятельности
луг).

оказания
услуг
мероприятий
получателей
по
вопросам,
беспечивать
ной помощи
х услуг в
и решении
конкретных
охранением

казателями,
социальных

теризующие
оциальными

		<p>осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной помощи; приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем. Услуга включает беседы, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса. Предоставляется педагогом-психологом не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 40 минут</p>			<p>межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи. Услуга фиксируется в личном дневнике получателя социальных услуг</p>	<p>услугами получателей услуг, отсутствие от жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и наличие у поставщика доступа к информационным ресурсам посредством размещения поставщика услуг в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания;</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков услуг (в том числе предоставление услуг) для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специализированного технического оборудования, приборов, помещений поставщика услуг;</p> <p>7) повышение качества услуг и эффективности (определяется исходя из количества направленных на совершение</p>
2.2	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>Услуга включает: оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия; предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологиче</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ социальных услуг</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Налаживание межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим деятельность на территории</p>	<p>услугами получателей услуг, отсутствие от жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и наличие у поставщика доступа к информационным ресурсам посредством размещения поставщика услуг в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания;</p> <p>3) численность поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность размещения поставщиков услуг (в том числе предоставление услуг) для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специализированного технического оборудования, приборов, помещений поставщика услуг;</p> <p>7) повышение качества услуг и эффективности (определяется исходя из количества направленных на совершение</p>

социальных
основанных
ных отзывов
социальных

цедоступных
ресурсов,
достоверную
деятельности
обеспечение
к данным
змещения их
стендах в
социальных
массовой
рнет", в том
юм сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
слуг;
условий
социальных
доступность
социального
дов и других
ичений их

сть штата
ых услуг
фикация;
ального и
оснащения
аппаратура)
социальных

социальных
их оказания
еропрятий,
енствование

		<p>ской диагностики, выявление проблем с использованием современных технологий, осуществление социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов. Предоставляется педагогом-психологом не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>проживания получателя социальных услуг</p>	<p>деятельности поставщика услуг при пре, социальных услуг). Критерии оценки качества 1) полнота пре, социальной услуги, в т.ч. учетом объема предоставленных социальных услуг, предоставления социальных услуг, иных критериев, по которым оценивается полнота пре, социальных услуг; 2) соответствие своему предназначению социального патронажа в том числе с учетом нужд получателя услуг; 3) результативность (эффективность) пре, социальной услуги в условиях жизни получателя социальных услуг Оценка социально-психологической помощи включает в себя оценку: 1) социально-психологического консультирования, которое обеспечивает оказание социальной помощи по межличностным отношениям в семье для предупреждения семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю раскрыть и мобилизовать ресурсы, решить социально-психологические</p>
<p>3. Социально-педагогические услуги</p>						

социальных
доставлении

ва:
доставления
эм числе с
оставляемых
сроков
ных услуг,
озволяющих
доставления

временность
ой услуги, в
м степени
социальных

ьтативность
доставления
(улучшение
еятельности
слуг).
качества
их услуг

элогического
ое должно
получателям
лцированной
алаживанию
ий, в том
ждения и
нфликтов;
помощи,
но помочь
ых услуг
внутренние
возникшие
е проблемы

3.1	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, социально-педагогическую диагностику. Предоставляется воспитателем (или социальным педагогом) не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование</p>	<p>Основными определяющими качествами услуг, являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) показатели, характеризующие удовлетворенность с получателями услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие общедоступной информации о деятельности поставщика, и возможности поставщиком доступа к информационным ресурсам посредством размещения информации в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания; 3) численность специалистов, предоставляющих социальные услуги поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков услуг (в том числе предоставление услуг) для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специализированного оборудования, приборов, помещений поставщика
3.2	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга включает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности человека, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг. Услуга предоставляется воспитателем (социальным педагогом, специалистом по социальной работе)</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование</p>	<p>Основными определяющими качествами услуг, являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) показатели, характеризующие удовлетворенность с получателями услуг, отсутствие жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика услуг; 2) наличие общедоступной информации о деятельности поставщика, и возможности поставщиком доступа к информационным ресурсам посредством размещения информации в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания; 3) численность специалистов, предоставляющих социальные услуги поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков услуг (в том числе предоставление услуг) для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация; 6) наличие специализированного оборудования, приборов, помещений поставщика

казателями,
социальных

теризующие
оциальными
социальных
основанных
ных отзывов
социальных

цедоступных
ресурсов,
достоверную
еятельности
обеспечение
к данным
змещения их
стендах в
социальных
массовой
рнет", в том
юм сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
слуг;
условий
социальных
доступность
социального
дов и других
ичений их

сть штата
ых услуг
фикация;
ального и
оснащения
аппаратура)
социальных

		продолжительностью не менее 30 минут				услуг;
3.3	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<p>Обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными гражданами, осуществление контроля за изменениями в общем состоянии здоровья.</p> <p>Проведение практических занятий, бесед, консультаций. В ходе предоставления услуги предусматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> изучение рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг; определение зоны ближайшего уровня его развития; выбор форм и методов работы. <p>Услуга предоставляется с целью формирования у получателей социальных услуг - инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, что должно</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	<p>7) повышение качества услуг и эффективности (определяется исходя из м направленных на соверш деятельности социальных услуг при пре, социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качест</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) полнота пре, социальной услуги, в тс учетом объема предс социальных услуг, предоставления социальн иных критериев, п оценить полноту пре, социальных услуг; 2) своеи предоставления социальн том числе с учетом нуждаемости получателя услуг; 3) резул (эффективность) пре, социальной услуги условий жизнед получателя социальных ус <p>Оценка социально-педагогических включает в себя оценку:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) обучения практическ общего ухода за тяже получателями социальн получателями социальн имеющими жизнедеятельности, в то детьми-инвалидами; 2) организации помощи и иным законным пре, детей-инвалидов, вос дома, в обучении таких де самообслуживания,

социальных
их оказания
мероприятий,
предоставление
поставщика
доставлении

ства:
доставления
в том числе с
оставляемых
сроков
ных услуг,
позволяющих
доставления

временность
той услуги, в
том степени
социальных

результативность
доставления
(улучшение
результативности
услуг).
качества
услуг

в том числе навыкам
в том числе
услуг,
услуг,
ограничения
в том числе за

и родителям
поставщикам
предоставляемых
услуг, в том числе
навыкам
общения,

		способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации получателя социальных услуг к существующей среде обитания. Услуга предоставляется воспитателем (учителем-логопедом, учителем-дефектологом, социальным педагогом) продолжительностью не менее 15 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг				направленным на развитие 3) социально-педагогической коррекции, включая дистанционное консультирование, осуществление которой должно обеспечить оказание квалифицированной эффективной педагогической помощи в которой нуждаются получатели социальных услуг; 4) формирования интересов (в том числе досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии, культурные мероприятия) должны обеспечивать удовлетворение запросов получателей социокультурных и досуговых услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора общения, повышение активности получателей услуг
3.4	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственному отношению к себе и другим. Предоставляется социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

э личности;
дагогической
агностику и
/ществление
беспечивать
ванной и
кой помощи,
получатели

позитивных
е в сфере
ии досуга
и другие
1), которые
влетворение
духовных
социальных
к и детей),
и, сферы
творческой
социальных

		одной услуги не менее 15 минут				
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом и(или) специалистом по социальной работе продолжительностью не менее 15 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Основными определяющими качествами услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обращений в службу поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к информационным ресурсам посредством размещения информационных помещений поставщика услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" в числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальными услугами поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности); 5) укомплектованность поставщика социальными

казателями,
социальных

теризующие
оциальными
социальных
основанных
ных отзывов
социальных

цедоступных
ресурсов,
достоверную
еятельности
обеспечение
к данным
змещения их
стендах в
социальных
массовой
рнет", в том
юм сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
слуг;
условий
социальных
доступность
социального
дов и других
ичений их

сть штата
ых услуг

						<p>специалистами и их квали</p> <p>6) наличие специ: технического (оборудование, приборы, помещений поставщика услуг;</p> <p>7) повышение качества услуг и эффективности (определяется исходя из м направленных на соверш деятельности социальных услуг при пре, социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, оп в порядке пре, социальных услуг пс социальных услуг, утве; соответствии с пунктом Федерального закона N 44</p> <p>Критерии оценки качест</p> <p>1) полнота пре, социальной услуги, в т; учетом объема предс социальных услуг, предоставления социаль; иных критериев, п оценить полноту пре, социальных услуг;</p> <p>2) свое; предоставления социальн том числе с учетом нуждемости получателя услуг;</p> <p>3) резул (эффективность) пре, социальной услуги условий жизнед получателя социальных ус</p> <p>Оценка социально-трудовых услуг себя оценку проводимых г по оказанию по</p>
--	--	--	--	--	--	--

фикация;
ального и
оснащения
аппаратура)
социальных

социальных
их оказания
мероприятий,
енствование
поставщика
доставлении

ределяемые
доставления
оставщиками
ждаемом в
10 статьи 8
2-ФЗ.

ва:
доставления
эм числе с
оставляемых
сроков
ных услуг,
озволяющих
доставления

временность
ой услуги, в
м степени
социальных

ьтативность
доставления
(улучшение
еятельности
луг).

качества
включает в
мероприятий
мощи в

						трудоустройстве
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юристом (или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе) продолжительностью не менее 30 минут. Количество услуг определяется индивидуальной	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Основными определяющими качеством услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг, отсутствие обращений о работе поставщика услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к информационным ресурсам посредством размещения информационных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги поставщика социальных услуг; 4) доступность размещения поставщиков социальных услуг (в том числе предоставление услуг для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности); 5) укомплектованность поставщика социальными специалистами и их квалификация

казателями,
социальных

теризующие
оциальными
социальных
основанных
ных отзывов
социальных

цедоступных
ресурсов,
достоверную
еятельности
обеспечение
к данным
змещения их
стендах в
социальных
массовой
рнет", в том
юм сайте
социального

получателей
охваченных
у данного
слуг;
условий
социальных
доступность
социального
дов и других
ичений их

сть штата
ых услуг
фикация;

		программой предоставления социальных услуг				6) наличие специ: технического (оборудование, приборы, помещений поставщика услуг; 7) повышение качества услуг и эффективности (определяется исходя из м направленных на соверш деятельности социальных услуг при пре, социальных услуг).
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсульт (или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом) продолжительностью не менее 20 минут. Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	В срок, определенн ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Критерии оценки качест 1) полнота пре, социальной услуги, в т учетом объема предс социальных услуг, предоставления социаль иных критериев, п оценить полноту пре, социальных услуг; 2) своег предоставления социальн том числе с учетом нуждаемости получателя услуг; 3) резул (эффективность) пре, социальной услуги условий жизнед получателя социальных ус Оценка социально-правовых услуг себя оценку: 1) оказания помощи в и восстановлении докумен должна обеспечивать получателям социальн содержания необходимых в зависимости от их пред изложение и написе необходимости) текста

ального и
оснащения
аппаратура)
социальных

социальных
их оказания
мероприятий,
обеспечение
поставщика
доставлении

ства:
доставления
в том числе с
устанавливаемых
сроков
услуг,
обеспечивающих
доставления

временность
услуги, в
том степени
социальных

эффективность
доставления
(улучшение
качества
услуг).

качества
включает в

оформлении
документов,
которые
услуг
документов
назначения,
включая (при
документов

						или заполнение формен написание сопроводитель 2) эффективности юридической помощи и социальных услуг, кото обеспечить своеврем объективное решение стс получателем социальн правовых проблем
--	--	--	--	--	--	--

ых бланков,
ных писем;
оказания
получателям
зая должна
енное и
ящих перед
ых услуг

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 22.12.2017 N 606
(приложение 3)

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590, от 12.04.2022 N 218,
от 18.07.2023 N 504)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в приложениях 1 и 2 к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

Иным получателям социальных услуг социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в абзаце первом пункта 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения за

предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, в которых

предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателя услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных приложениями к настоящему Порядку.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому совершеннолетние граждане (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, должны представить поставщику социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

ИППСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

заключение врачебной комиссии о способности к самостоятельному проживанию - при обращении граждан, получавших социальные услуги в стационарной форме в государственных стационарных учреждениях психоневрологического профиля Ленинградской области (далее - получатели социальных услуг в рамках социальной интеграции);

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 18.07.2023 N 504)

5.2. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому законные представители детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому (далее - дети-инвалиды), должны представить:

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

заявление;

ИППСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(абзац введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 18.07.2023 N 504)

5.3. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

6. Иные положения

6.1. При предоставлении социальных услуг на дому месяц исчисляется как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа включительно либо как 30 календарных дней, год исчисляется как календарный год с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг либо как 365 календарных дней.

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем

социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг на дому в соответствии с ИППСУ и(или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ,
РОДИТЕЛЕЙ (ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
ДЕТЕЙ, ЕСЛИ РОДИТЕЛИ (ИНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) И(ИЛИ)
ИХ ДЕТИ ПРИЗНАНЫ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ, НУЖДАЮЩИХСЯ
В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ С ВРЕМЕННЫМ ПРОЖИВАНИЕМ)**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 29.12.2018 N 541, от 16.12.2019 N 590)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оц результатов предоставл социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до четырех килограммов за одно посещение, горячих обедов; покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; покупка и доставка промышленных товаров весом не более четырех килограммов за одно посещение. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков, подтверждающих покупку продуктов питания и товаров	Основными показателями, определяющими качество соц услуг, являются: 1) показатели, характеризующ удовлетворенность социальными услугами получателей социаль услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных о работе поставщика социаль услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах помещениях поставщика социаль услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг; приготовление блюд, но не более двух за одно посещение (чистка сырых и	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил. Использование при оказании социальной услуги продуктов и кухонных принадлежностей	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг

ценка
ения

циальных

щие
ыми
ьных
ых
отзывов
ных

ерную

им
щения их
в
тальных

т", в том

х
юго
г;
щения
уг (в том

		вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление легких супов из пакетов, каш, полуфабрикатов); мытье посуды после приготовления пищи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			получателя социальных услуг	числе доступность предостав. социального обслуживания дл инвалидов и других лиц с уче ограничений их жизнедеятель 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалифи 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, апп: помещений поставщика соци: услуг; 7) повышение качества социа услуг и эффективности их ока (определяется исходя из мер направленных на совершенст деятельности поставщика социальных услуг при предос социальных услуг); 8) иные показатели, определя порядке предоставления соци: услуг поставщиками социаль: услуг, утверждаемом в соотве пунктом 10 статьи 8 Федераль: закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на том числе с учетом объема предоставляемых социальны: сроков предоставления соци: услуг, иных критериев, позвол оценить полноту предоставле социальных услуг; 2) своевременность предоста социальной услуги, в том чис: учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг 3) результативность (эффект: предоставления социальной) (улучшение условий
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, измельчение (при необходимости), кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение	В срок, определенн ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг	
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и	Получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций (квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка,	В срок, определенн ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное внесение необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций к получателю социальных услуг со	

ления
тя
том
ности);
г
ация;
аратура)
альных
льных
зания
сприятий,
вование
тавлении
емые в
альных
ных
тствии с
ного
а дому, в
х услуг,
льных
тяющих
ния
вления
пе с
;
вность)
слуги

	услуг связи	телефон, домофон); при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций; оплата квитанций, мобильной связи. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			стороны поставщиков коммунальных услуг и услуг связи	жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает себя оценку: 1) содействия в приобретении доставки на дом продуктов питания промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии гигиены, средств ухода, книг, журналов, приобретении топлива; оплате жилищно-коммунальных и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг; своевременном приобретении необходимых продовольственных товаров, а также решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания; 2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилищных помещений, отправке почтовых корреспонденции, организации помощи в проведении ремонтных работ помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности; 3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателями социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности и безопасности детей; 4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным к
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная доставка вещей	Сбор вещей (объем вещей - не более трех килограммов за одно посещение) получателя социальных услуг, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, химчистке; сортировка вещей по виду необходимой обработки; сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, оформление квитанции; получение вещей в соответствии с датой, указанной в квитанции; обратная доставка вещей и выдача вещей получателю социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	
1.6	Покупка за счет средств получателя	Покупка и организация доставки топлива: обращение в газовую	В срок, определенный	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения	

ПЯ

ючает в

1 и
итания,
ой
тарии и
газет,
ива,
ых услуг
)

уг в
1
чных и
же в
ре
живания,

влении
ии),
илых
й
и
а жилых

е нужд и

этих
|

ного
еля
лжно
1
ости, но

жих
)

	социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 1 раза в 3 месяца при одном посещении в день продолжительностью 20 минут	ИППСУ	Ленинградской области	потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	состоянию здоровья самостоятел осуществлять за собой уход, и должно обеспечивать выполн необходимых получателям социальных услуг процедур б причинения какого-либо вред; здоровью, физических или мс страданий и неудобств. Полнота предоставления усл соответствии с требованиями федерального законодательс областного законодательства своевременность
1.7	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	Доставка дров (охапка), угля (не более двух ведер в одно посещение) из складского помещения к печи; топка печей до первой закладки дров в печь после растопки; топка котлов; выемка и вынос золы. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	
1.8	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального	Доставка воды (не более 20 литров в одно посещение). Предоставляется	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей	

тельно
которое
ение

ез
а их
уральных

уги в

тва и
и ее

	водоснабжения)	сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 15 минут		области	социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни

		минут за одно посещение			
1.10	<p>Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования,</p>	<p>Подготовка получателя социальных услуг к перевозке - помощь в сборе, одевании, подготовке необходимых документов, сбор и упаковка личных вещей и ценностей; сопровождение в соответствии с правилами безопасности; приобретение автобусных, железнодорожных билетов для получателя социальных услуг и сопровождающего лица (в обе стороны); доставка получателя социальных услуг по месту требования и обратно в течение одного дня; предоставление транспорта для доставки в стационарные медицинские учреждения или стационарные учреждения социального обслуживания, на койки сестринского ухода, в организации, оказывающие социальные услуги гражданам без определенного места жительства. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания, но не более одного раза в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя социальных услуг и сопровождающего за счет средств получателя социальных услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика социальных услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие носилок, кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей социальных услуг</p>

	а также обратно до места жительства получателя социальной услуги				
1.11	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	<p>Определение видов постороннего ухода, организация одевания-раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное, смены (помощь в смене) нательного и постельного белья, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг
1.12	Отправка за счет	Написание текста письма	В срок,	Установлен	Обеспечение

	получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	под диктовку; прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной его корректировки; подписание конверта; выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением); отправка письма; оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции; прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение	определенный ИППСУ	постановлением Правительства Ленинградской области	конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведение до получателя социальных услуг при прочтении письма вслух всей заложенной в письме информации. Социальная услуга оказывается при условии приобретения расходных материалов (бумага, ручки, конверты, марки, открытки и иное) за счет средств получателя социальных услуг, а также использования личного компьютера получателя социальных услуг
1.13	Уборка жилых помещений	Вынос мусора (вынос жидких отходов), уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом; уборка снега с проходной части (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда); ежемесячная влажная уборка (в том числе полов в жилой зоне площадью не более 20 квадратных метров, кухне и санузле, плиты, унитаза, ванны). Предоставляется	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни

		сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 30 минут				
(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)						
1.14	Обеспечение присмотра	Наблюдение за состоянием получателя социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления; составление меню, приготовление блюд, разогревание, измельчение, кормление, поение, обтирание, мытье посуды после принятия пищи; повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание), растирание кремами, мазями, гелями и другое);	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Основными показателями, определяющими качество соц услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения информации на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация 5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания

циальных

щие
ыми
льных
ых
отзывов
ных

ерную

г, и
м
щения их
в
альных

кацион
сле на
ции

х
юго
г;

г
ация;
льных
изания

		<p>содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи (вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи); получение рецептов на лекарственные препараты; организация проведения выездного обследования специалистами-медиками; обеспечение досуга получателя социальных услуг (при необходимости приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем, беседы, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; поддержание санитарных норм жизнедеятельности получателя социальных услуг (организация одевания-раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за</p>				<p>(определяется исходя из мер направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания не том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг; сроков предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нужд получателя социальных услуг; 3) результативность (эффекты предоставления социальной услуги) (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) обеспечения присмотра в соответствии с требованиями стандарта предоставления социальной услуги; 2) предоставления гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
--	--	---	--	--	--	---

сприятий,
вование

тавлении

а дому, в

х услуг,
льных

вления
те с
эля

ивность)
/слуги

пя

ючает в

нной

жих
к услуг
реда его
уральных

		<p>зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель и иное); при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется помощником по уходу в объеме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки</p>				
<p>(п. 1.14 введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)</p>						

2. Социально-медицинские услуги

2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираие),</p>	<p>Измерение температуры тела получателя социальных услуг, артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираие),</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию,</p>	<p>Основными показателями, определяющими качество соц услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,</p>
-----	---	---	-----------------------------------	--	---	---

ЦИАЛЬНЫХ

ДИЕ
ЫМИ
ЬНЫХ
ЫХ
ОТЗЫВОВ
НЫХ

	лекарственных препаратов и др.)	растирание кремами, мазями, гелями и другое. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение			или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)	содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данной информации посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" и на официальном сайте организации социального обслуживания;
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осуществление систематического контроля за состоянием здоровья получателя социальных услуг, выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию. Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного оказания получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, численность поставщиков социального обслуживания для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мер, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг); 8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального

ерную

ИМ
щения ИХ
В
иальных

Т", в том

Х
юго
Г;
щения
уг (в том
ления
тя
том
ности);

Г
ация;

аратура)
альных

льных
изания
сприятий,
вование

тавлении

емые в
иальных
ых
ответствии с
ного

		<p>медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях; получение рецептов на лекарственные препараты; запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 4 раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение</p>				<p>закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания не том числе с учетом объема предоставляемых социальных сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг, выявления отклонений в состоянии здоровья</p>
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологический патронаж	Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации; осуществление посреднических действий	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций,	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных
-----	------------------------------------	---	----------------------------	---	---	---

а дому, в

х услуг,
льных
тяющих
ния

вления
те с

;
ивность)
услуги

пя

-

димом
,
ровья
уг;
г
пуг для
оянии их

циальных

цие
ыми
льных
ых

		<p>между получателем социальных услуг и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной помощи;</p> <p>приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем. Услуга включает беседы, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса.</p> <p>Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц продолжительностью 10 минут за одно посещение</p>			<p>способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи</p>	<p>жалоб, число положительных о работе поставщика социаль услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах помещений поставщика соци услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика соци услуг;</p> <p>7) повышение качества соци услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мер направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предос</p>
3.2	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию, в рамках социальной интеграции</p>	<p>Посещение получателя социальных услуг на дому, получение информации о проблеме, обсуждение и помощь в выборе альтернативы решения социально-психологической проблемы; разработка плана решения данной проблемы. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи</p>	

ОТЗЫВОВ
НЫХ

ерную

ИМ
щения их
В
альных

Т", в том

Х
юго
Г;
щения
уг

и других

Г
ация;

аратура)
альных

льных
изания
сприятий,
вование

тавлении

		психологом не более 4 раз в месяц продолжительностью 60 минут за одно посещение				социальных услуг); 8) иные показатели, определяющие порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемое в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ. Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания не в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку: 1) психологической помощи, с которой должно помочь получение социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 2) социально-психологического патронажа, который должен осуществляться систематическим наблюдением получателями социальных услуг, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического
--	--	---	--	--	--	--

темы в
пальных
ных
ответствии с
эного

а дому, в

х услуг,
льных
яющих
ния

вления
те с

;
ивность)
/слуги

пя

слуг

казание
ителю

урсы,

го
на основе
я за
пуг

жого

						дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических у
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

4. Социально-трудоуслуги

4.1	Оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции	Выявление склонности к определенному виду экономической деятельности путем ознакомления с технологическими процессами; оказание помощи в поиске работы, помощь в составлении резюме, посещение ярмарок вакансий, содействие в организации собеседования с потенциальным работодателем, формировании пакета документов для трудоустройства. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Вовлечение получателей социальных услуг в систематическую трудовую и общественно полезную деятельность, поощрение самостоятельности и самоуправления	Основными показателями, определяющими качество соц услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг
-----	--	--	----------------------------	---	--	--

других
ия
пей
азания

слуг

циальных

дие
ыми
ьных
ых
отзывов
ных

ерную

им
щения их
в
циальных

т", в том

х
юго
г;
щения
уг (в том

						<p>числе доступность предостав. социального обслуживания дл инвалидов и других лиц с уче ограничений их жизнедеятель 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалифи 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, апп; помещений поставщика соци; услуг;</p> <p>7) повышение качества социа услуг и эффективности их ока (определяется исходя из мер направленных на совершенст деятельности поставщика социальных услуг при предос социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определя порядке предоставления соци услуг поставщиками социальн услуг, утверждаемом в соотве пунктом 10 статьи 8 Федеральн закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на том числе с учетом объема предоставляемых социальны: сроков предоставления социальных ; иных критериев, позволяющи: оценить полноту предоставле социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоста социальной услуги, в том числ учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг</p> <p>3) результативность (эффект</p>
--	--	--	--	--	--	--

ления
тя
том
ности);
г
ация;
аратура)
альных
льных
изания
эприятий,
вование
тавлении
юемые в
альных
ых
эствии с
ного
а дому, в
х услуг,
услуг,
х
ния
вления
те с
;
ивность)

						<p>предоставления социальной) (улучшение условий жизнедеятельности получател социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-т услуг включает в себя оценку 1) проводимых мероприятий, связанных с организацией по или содействием в получении образования и(или) квалифик инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соотве их физическими возможностям умственными способностями, определяются тем, в какой ст созданные поставщиком соци услуг условия для дошкольно воспитания детей-инвалидов получения ими школьного образования, а также для пол образования взрослыми инва способствуют успешному и результативному проведеник воспитательной работы и обу</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателя социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): разработка и направление в соответствующие	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Основными показателями, определяющими качество соц услуг, являются: 1) показатели, характеризующ удовлетворенность социальн услугами получателей социал услуг, отсутствие обоснованн жалоб, число положительных о работе поставщика социаль услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достов информацию о деятельности

услуги

ия

рудовых
:

лучения
|
ации

тствии с
ми и
которые
епени
альных
го
и

лучения
лидами

)
чению

циальных

щие
ыми
ьных
ых
отзывов
ных

ерную

		<p>инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания 1 раз в месяц продолжительностью 60 минут</p>				<p>поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, численность доступных поставщиков социального обслуживания для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мер, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяющие порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемое в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p>
5.2	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Предоставляется сотрудником организации</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи по вопросам, интересующим получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации (при необходимости), контроль за прохождением документов</p>	

ИМ
ЩЕНИЯ ИХ
В
ИТЕЛЬНЫХ

ИТ", В ТОМ

Х
ЮГО
Г;
ИЩЕНИЯ
УГ (В ТОМ
ЛЕНИЯ
ТЯ
ТОМ
НОСТИ);

Г
ИЦИАЦИЯ;

РАТУРА)
ИТЕЛЬНЫХ

ИТЕЛЬНЫХ
ИЗАНИЯ
ИПРИЯТИЙ,
ИВОВАНИЕ

ИТАВЛЕНИИ

ИЕМЫЕ В
ИТЕЛЬНЫХ
ИТЕЛЬНЫХ
ИТЕЛЬНЫХ
ИТЕЛЬНЫХ С
ИТЕЛЬНЫХ

		социального обслуживания 1 раз в месяц продолжительностью 10 минут				1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на том числе с учетом объема предоставляемых социальных: сроков предоставления социал услуг, иных критериев, позвол оценить полноту предоставле социальных услуг; 2) своевременность предоста социальной услуги, в том числ учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг 3) результативность (эффектк предоставления социальной) (улучшение условий жизнедеятельности получател социальных услуг). Оценка качества социально-т услуг включает в себя оценку 1) проводимых мероприятий, связанных с организацией по или содействием в получении образования и(или) квалифик инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соотве их физическими возможностя умственными способностями, определяются тем, в какой ст созданные поставщиком соци услуг условия для дошкольно воспитания детей-инвалидов получения ими школьного образования, а также для пол образования взрослыми инва способствуют успешному и результативному проведенк воспитательной работы и обу
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в рамках социальной интеграции	Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов получателя социальных услуг в государственных и муниципальных органах, организациях. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и инструктором по трудотерапии по рабочим дням не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут за одно посещение	В срок, определеннй ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение содействия в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг при обращении в государственные и муниципальные органы, организации	

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 29.12.2018 N 541)

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

а дому, в

х услуг,
льных
тяющих
ания

вления
пе с

;
лвность)
услуги

пя

рудовых
:

пучения
|
ации

тствии с
ми и
которые
епени
альных
го
и

учения
лидами

)
чению

6.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в рамках социальной интеграции	Формирование навыков самообслуживания, воспитание адекватного поведения в обществе, повышение активности и уровня коммуникабельности. При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и психологом по рабочим дням не более 23 раз в месяц продолжительностью 40 минут в день	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обучение получателей социальных услуг знаниям, умениям и навыкам, обеспечивающим самостоятельность, независимость от окружающих и их помощи в повседневной жизни, активизация образа жизни получателей социальных услуг, поощрение самостоятельности и самоуправления	Основными показателями, определяющими качество соц услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;
-----	--	---	----------------------------	---	---	--

циальных

щие
ыми
ными
ых
отзывов
ных

ерную

им
щения их
в
циальных

т", в том

х
юго
г;
щения
уг (в том
ления
тя
том
ности);

г
зация;

аратура)
альных

						<p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мер направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);</p> <p>8) иные показатели, определяющие порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ.</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социальных услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг, выявления отклонений в состоянии здоровья;</p>
--	--	--	--	--	--	---

льных
изания
сприятий,
вование

тавлении

емые в
пальных
ых
тствии с
ного

а дому, в

х услуг,
пльных
тяющих
ния

вления
е с

;
ивность)
/слуги

пя

тук

димом
,
ровья
уг;
и
пуг для
оянии их

						здоровья
--	--	--	--	--	--	----------

Приложение 2
к Порядку...

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ленинградской области
от 16.12.2019 N 590, от 12.04.2022 N 218)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг; прогулка с детьми в соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности. Предоставляется воспитателем, или специалистом по	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг на дому. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному	Основными показателями, определяющими качество услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных



оценка вления ги
социальных ющие ьными иальных нных их отзывов льных

		<p>социальной работе, или социальным педагогом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 180 минут</p>			<p>передвижению, не более двух месяцев в год</p>	<p>информационных ресурсов содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения информации на информационных стендах; в помещениях поставщика с услугами, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" в числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг в числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их предоставления (определяется исходя из мероприятий направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме</p>
--	--	---	--	--	--	---

,
оверную
ти
;
ным
мещения их
эх в
ициальных
й
нет", в том
те

й
ных
анного
пуг;
мещения
слуг (в том
авления
для
четом
льности);
та
пуг
икация;

ппаратура)
ициальных

иальных
казания
роприятий,
иствование

оставлении

|
»

						<p>социального обслуживания том числе с учетом объема предоставляемых социальны сроков предоставления соц услуг, иных критериев, позе оценить полноту предостав социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предос социальной услуги, в том чи учетом степени нуждаемос получателя социальных усл</p> <p>3) результативность (эффе предоставления социально (улучшение условий жизнедеятельности получа социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг в себя оценку:</p> <p>1) обеспечения кратковрем присмотра за детьми получ социальных услуг, которое отвечать не только критери необходимости, своевреме и безопасности детей;</p> <p>2) предоставления гигиенич услуг лицам, не способным состоянию здоровья самос осуществлять за собой ух, должно обеспечивать выпо необходимых получателям социальных услуг процедур причинения какого-либо вр здоровью, физических или страданий и неудобств</p>
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 12.04.2022 N 218)

1.2	Обеспечение присмотра	Услуга включает присмотр за ребенком-инвалидом на дому. Наблюдение за состоянием получателя	В срок, определеннй ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 и(или) 3 степень ограничения по способности	Основными показателями, определяющими качество с услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социаль
-----	-----------------------	--	---------------------------	---	--	---

на дому, в
ных услуг,
циальных
золяющих
ления
;тавления
исле с
ти
тук;
ктивность)
й услуги
теля
ключает в
енного
ателя
должно
ям
нности, но
ческих
по
гоятельно
д, которое
лнение
о без
эда их
моральных

социальных
ющие
ьными

		<p>социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления, повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья, обеспечение досуга, оказание помощи при передвижении, в том числе с использованием технических, специальных и подручных средств, смена нательного белья, оказание помощи при смене одежды, проведение ежедневных процедур личной гигиены, измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс, частота дыхания и артериальное давление) по назначению врача, обеспечение приема лекарственных препаратов, профилактика в образовании пролежней (перемещение в пределах постели), проведение обработки пролежней, вызов врача при ухудшении состояния здоровья и немедленное информирование родственников (законных представителей), организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра</p>			<p>к самообслуживанию и передвижению. Медицинскими противопоказаниями к получению (оказанию) услуг являются: психические расстройства, тяжелая форма эпилепсии, карантинные инфекционные заболевания, хронические кожные заболевания, активные формы туберкулеза, а также тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных стационарных организациях здравоохранения</p>	<p>услугами получателей соци услуг, отсутствие обоснова жалоб, число положительны о работе поставщика социа услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную и дост информацию о деятельност поставщика социальных ус. обеспечение доступа к дан ресурсам посредством раз на информационных станд; помещениях поставщика сс услуг, в средствах массово информации, в информационно-телекомму ной сети "Интернет", в том официальном сайте органи социального обслуживания 3) численность получателе социальных услуг, охвачени социальными услугами у де поставщика социальных ус. 4) укомплектованность шта поставщика социальных ус. специалистами и их квалиф 5) повышение качества соц услуг и эффективности их с (определяется исходя из м направленных на совершен деятельности поставщика социальных услуг при пред социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания том числе с учетом объема предоставляемых социальн сроков предоставления соц услуг;</p>
--	--	--	--	--	---	---

пальных
нных
ых отзывов
пальных

,
верную
ти
пуг, и
ным
ещения их
ах в
циальных
й

никацион
числе на
зации
;
й
ных
анного
пуг;
та
пуг
икация;
иальных
казания
роприятий,
ствование

оставлении

|
э
на дому, в
|
рых услуг,
иальных

		<p>телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения, сопровождение за пределами дома (квартиры), на прогулках. Предоставляется помощником по уходу в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки</p>				<p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг в себя оценку: 1) обеспечения присмотра и соответствия с требованиями стандарта предоставления социальной услуги; 2) предоставления гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или психических страданий и неудобств</p>
--	--	--	--	--	--	--

(п. 1.2 введен Постановлением Правительства Ленинградской области от 16.12.2019 N 590)

2. Социально-медицинские услуги

2.1	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>Для детей-инвалидов услуга включает организацию и проведение лечебной физкультуры, массажа, консультирования. Лечебная физкультура проводится инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; массаж проводится медсестрой по массажу не более 10 раз в месяц</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному</p>	<p>Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к дан</p>
-----	---	--	-----------------------------------	--	--	--

ставления
исле с
ателя

ктивность)
й услуги

теля

ключает в

в
ми
данной

ческих
ых услуг
о вреда его
моральных

социальных

ющие
ьными
иальных
нных
ых ОТЗЫВОВ
льных

,
оверную
ти
;
НЫМ

		<p>продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; консультирование проводится инструктором по лечебной физкультуре (врачом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одной консультации не менее 10 минут. Услуга оказывается в соответствии с индивидуальной программой получателя услуги</p>			<p>передвижению, не более двух месяцев в год</p>	<p>ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, численность поставщиков социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их предоставления (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания, том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, установленных</p>
--	--	---	--	--	--	--

мещения их
ах в
ициальных
й
нет", в том
те

й
ных
анного
луг;
мещения
слуг (в том
авления
для
четом
ельности);
та
луг
икация;

ппаратура)
ициальных

ициальных
казания
роприятий,
ствование

оставлении

|
э
на дому, в

|
ных услуг,
ициальных
оляющих

						<p>оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>2) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, организацией мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p>
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 12.04.2022 N 218)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Услуга включает оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия; предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологических	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Налаживание межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим	Основными показателями, определяющими качество услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов
-----	---	---	----------------------------	---	--	---

ления

ставления
исле с
ти
тук;
ктивность)
й услуги

теля

пуг

ходимом
дур,
доровья
слуг;
язанных с
учателей
ительных
кны быть
ной
стью без
эда
слуг

социальных

ющие
ьными
гальных
нных
ых отзывов
льных

,

		<p>ской диагностики, выявление проблем с использованием современных технологий, осуществление социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов. Предоставляется педагогом-психологом не более одного раза в месяц продолжительностью не менее 60 минут</p>			<p>деятельность на территории проживания получателя социальных услуг. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год</p>	<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг.</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) повышение качества социальных услуг и эффективности их предоставления (определяется исходя из мероприятий направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания</p>
--	--	---	--	--	--	---

оверную
ти
:
ным
ещения их
эх в
циальных
й
нет", в том
те

й
ных
анного
пуг;
ещения
слуг (в том
авления
для
четом
льности);
та
пуг
икация;

ппаратура)
циальных

иальных
казания
роприятий,
ствование

оставлении

|
э
на дому, в

						<p>том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, иных критериев, по которым оценивается полнота предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества социально-психологической помощи включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-психологического консультирования, которое обеспечивает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений в семье, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологической помощи, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, в которой должно быть раскрыто внутреннее содержание проблемы, решены возникшие социально-психологические</p>
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 12.04.2022 N 218)

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома,	Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, социально-педагогическую диагностику.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим	Основными показателями, определяющими качество услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей соци
-----	---	---	----------------------------	---	---	---

ных услуг,
циальных
золяющих
ления

ставления
исле с
ти
тук;
ктивность)
й услуги

теля

к услуг

кого
должно
ателям
цированной

, в том
и
фликтов;
1, оказание
тучателю
, и
ресурсы,

э проблемы

социальных

ющие
ьными
иальных

	в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Предоставляется воспитателем не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год	услуг, отсутствие обоснова жалоб, число положительны о работе поставщика социа услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную и дост информацию о деятельност поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к дан ресурсам посредством разг на информационных станд; помещения поставщика сс услуг, в средствах массово информации, в сети "Интер числе на официальном сай организации социального обслуживания; 3) численность получатели социальных услуг, охвачен социальными услугами у де поставщика социальных ус. 4) доступность условий раз поставщиков социальных у числе доступность предост социального обслуживания инвалидов и других лиц с у ограничений их жизнедеятя 5) укомплектованность шта поставщика социальных ус. специалистами и их квалиф 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, а помещений поставщика соц услуг; 7) повышение качества соц услуг и эффективности их с (определяется исходя из м направленных на соверше деятельности поставщика социальных услуг при пред
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг. Диагностика проводится воспитателем (или социальным педагогом) не более одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут, учителем-дефектологом (или учителем-логопедом) не менее одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут. Проведение	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год	

ННЫХ
ЫХ ОТЗЫВОВ
ЛЬНЫХ

,
оверную
ти
;
НЫМ
мещения их
эх в
уциальных
й
нет", в том
те

й
ных
анного
пуг;
мещения
слуг (в том
авления
для
четом
ельности);
та
пуг
икация;

ппаратура)
циальных

иальных
казания
эроприятий,
ствование

оставлении

		<p>коррекционно-развивающих занятий осуществляется воспитателем не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, учителем-дефектологом (или учителем-логопедом) или социальным педагогом не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут.</p> <p>Консультирование осуществляется учителем-дефектологом (или учителем-логопедом, или воспитателем, или социальным педагогом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут.</p> <p>Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой</p>				<p>социальных услуг).</p> <p>Критерии оценки качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания том числе с учетом объема предоставляемых социальны сроков предоставления соц услуг, иных критериев, позе оценить полноту предостав социальных услуг; 2) своевременность предос социальной услуги, в том чи учетом степени нуждаемос получателя социальных усл 3) результативность (эффе предоставления социально (улучшение условий жизнедеятельности получа социальных услуг). <p>Оценка качества социально-педагогических включает в себя оценку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организации помощи род иным законным представит детей-инвалидов, воспитые дома, в обучении таких дет самообслуживания, общени направленным на развитие 2) социально-педагогическ коррекции, включая диагно консультирование, осущест которой должно обеспечив: оказание квалифицированн эффективной педагогическ в которой нуждаются получ социальных услуг, получаю социальные услуги в форм социального обслуживания
--	--	---	--	--	--	---

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 12.04.2022 N 218)

на дому, в
ных услуг,
циальных
золяющих
ления
;тавления
исле с
ти
тук;
ктивность)
й услуги
теля
услуг
дителям и
елям
заемых
ей навыкам
ля,
личности;
й
стику и
вление
ать
юй и
ой помощи,
атели
щие
е
на дому

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том детей-инвалидов						
5.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий с детьми-инвалидами по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация проводится воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут, социально-средовая ориентация проводится воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальными услугами, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность поставщиков социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, численность поставщиков социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности и иные условия, влияющие на качество предоставления социальных услуг, доступность поставщика социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных	

числе
альными иальными нными их отзывов льных
, оверную ти ; ным ещения их эх в ициальных й нет", в том те
й ных анного луг; ещения слуг (в том авления для четом льности, а качество вляемых слуг); та луг икация;

		<p>индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя</p>		<p>мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год</p>	<p>(оборудование, приборы, а помещений поставщика со услуг. Показатели оценки результ 1) полнота предоставления социальной услуги, в том ч учетом объема предоставл социальных услуг, сроков предоставления социальнь иных критериев, позволяю оценить полноту предостав социальных услуг; 2) своевременность предос социальной услуги, в том ч учетом степени нуждаемос получателя социальных ус 3) результативность (эффе предоставления социально (улучшение условий жизнедеятельности получа социальных услуг). Оценка включает в себя оценку обу получателей социальных у имеющих ограничения жизнедеятельности, в том ч детей-инвалидов, навыкам в быту и общественных мес которое должно обеспечить формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отнош окружающим, а также обуче внутренней дисциплине лич способной обслужить себя условиях</p>
--	--	---	--	--	--

ппаратура)
циальных

атов:

исле с
яемых

их услуг,
цих
ления

ставления
исле с
ти
тук;
ктивность)
й услуги

теля
качества
ления
слуг,

числе
поведения
стах,
ать

ении к
эния
ности,
в бытовых

		<p>социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем (или педагогом-психологом, или социальным педагогом) продолжительностью не менее 20 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом (или воспитателем, или социальным педагогом) продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. Постановления Правительства Ленинградской области от 12.04.2022 N 218)

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении и(или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юристом, или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год	Основными показателями, определяющими качество услуг, являются: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационном стенде помещенных поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет" на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и
6.2	Оказание помощи в	Услуга включает	В срок,	Установлен	Обеспечение разъяснения	

социальных

ющие
ьными
иальных
нных
их отзывов
льных

,
оверную
ти
;
ным
ещения их
ах в
ициальных
й
нет", в том
те

й
ных
анного
пуг;
ещения
слуг (в том
авления
для
четом
льности);
та
пуг
икация;

	<p>получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсульт (или специалистом по социальной работе, социальным педагогом) один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут</p>	<p>определенный ИППСУ</p>	<p>постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.). Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год</p>	<p>технического оснащения (оборудование, приборы, а помещений поставщика соц услуг; 7) повышение качества соц услуг и эффективности их с (определяется исходя из м направленных на совершен деятельности поставщика социальных услуг при пред социальных услуг). Критерии оценки качества: 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания том числе с учетом объема предоставляемых социальн сроков предоставления соц услуг, иных критериев, позе оценить полноту предостав социальных услуг; 2) своевременность предос социальной услуги, в том чи учетом степени нуждаемос получателя социальных усл 3) результативность (эффе предоставления социально (улучшение условий жизнедеятельности получа социальных услуг). Оценка качества социальнс услуг включает в себя оцен 1) оказания помощи в офор восстановлении документо должна обеспечивать разь: получателям социальных у содержания необходимых д в зависимости от их предне изложение и написание (пр необходимости) текста док или заполнение форменны. написание сопроводительн</p>
--	--	--	---------------------------	---	--	--

ппаратура)
циальных

иальных
казания
роприятий,
ствование

оставлении

|
э
на дому, в
|
ных услуг,
циальных
золяющих
ления

:тавления
исле с
ти
тук;
ктивность)
й услуги

теля

о-правовых
ку:
млении и
в, которая
яснение
слуг
документов
значения,
и
ументов
х бланков,
ых писем;

1
чателям
должна
' и
щих перед
слуг